

## **TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI MEDIANTE SISTEMA DI TELEMEDICINA TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI**

Gentile Signora / Gentile Signore,

il servizio offerto attraverso il sistema “*Smart Digital Clinic*” **dalla ASL di Viterbo** ha lo scopo di facilitare l'erogazione delle usuali visite di controllo e delle sedute di sostegno psicologico, effettuate da parte degli stessi professionisti che La seguono regolarmente, evitandoLe al tempo stesso la necessità di venire fisicamente presso l'ambulatorio.

Di seguito trova una breve presentazione sulle modalità d'uso del sistema “*Smart Digital Clinic*” che verrà utilizzato, che può facilmente e gratuitamente scaricare sul Suo PC, tablet o smartphone (in ambiente Windows, Android e iPhone/iPad).

Si sottolinea che la comunicazione telematica adottata per le televisite non è assolutamente da considerarsi come un servizio di emergenza. Se ha una emergenza sanitaria dovrà rivolgersi ai seguenti numeri: da prefisso 06 il numero emergenze 112, da altri prefissi il numero emergenze 118. Comunicazioni che dovessero essere da Lei inviate tramite il sistema “*Smart Digital Clinic*” al di fuori dei momenti di visita/seduta programmati non saranno visionate ed elaborate dai professionisti coinvolti se non al momento della visita/seduta stessa.

Pertanto, qualsiasi Sua esigenza e/o dubbio per la quale riterrà necessaria una risposta urgente dovrà essere tempestivamente da Lei segnalata al Suo medico curante ed eventualmente, in sua assenza, ad una struttura di Pronto Soccorso.

**Relativamente agli aspetti inerenti al trattamento dei suoi dati personali e particolari, l'utilizzo degli strumenti telematici non altera la finalità del trattamento di cura nell'ambito del quale i suoi dati vengono raccolti e trattati.**

Rimangono pertanto valide tutte le informazioni che le sono già state fornite ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 Regolamento Europeo 2016/679 all'inizio del suo periodo di cura.

Per quanto riguarda la specifica adozione dello strumento “*Smart Digital Clinic*” l'ASL di Viterbo evidenzia che questo strumento opera secondo protocolli crittografati che garantiscono la sicurezza delle comunicazioni rispetto al rischio di intercettazioni da parte di terzi.

Le forniamo di seguito l'informativa sul trattamento dei dati personali in forma semplificata.

Nel caso in cui necessiti di ulteriori informazioni, può rivolgersi all'ASL di Viterbo inviando una mail all'indirizzo [dpo@asl.vt.it](mailto:dpo@asl.vt.it)

### **1. Quali tipologie di dati verranno trattati?**

I Suoi dati anagrafici e i dati particolari relativi al suo stato di salute

### **2. Quale soggetto tratterà i suoi dati?**

Il Titolare del trattamento è l'ASL di Viterbo nella persona del suo Direttore Generale pro tempore.

### **3. Per quale finalità saranno trattati i Suoi dati?**

Secondo la finalità di diagnosi, terapia e cura, mediante visite ed interazioni con il paziente attraverso strumenti telematici (telemedicina). Si applica quanto previsto all'articolo 9, paragrafo 2, lettere d) h) ed i) e paragrafo 3 del Regolamento UE 2016/679:

il trattamento è necessario per finalità di interesse pubblico rilevante, per diagnosi, terapia e assistenza e per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, effettuate da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale nonché in ossequio alle indicazioni *ad interim* per servizi assistenziali di telemedicina durante l'emergenza sanitaria COVID-19. Versione del 13 aprile 2020 emanate dall'Istituto Superiore di Sanità.

### **4. A chi saranno comunicati i Suoi dati?**

I Suoi dati verranno trattati esclusivamente dal personale aziendale debitamente autorizzato e istruito dal Titolare, e saranno conservati in luogo idoneo ed appropriato, tutelandone la riservatezza, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. Saranno trattati da imprese esterne, previamente

nominate quali “responsabili esterni” ai sensi dell’art. 28 del Regolamento, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell’Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra.

**5. Per quanto tempo verranno conservati i Suoi dati?**

I dati personali, particolari ed idonei a rivelare lo stato di salute da Lei forniti e/o prodotti dall’Azienda verranno conservati per il tempo previsto dall’attuale normativa. I tempi di conservazione dei documenti sono indicati nella delibera DG numero 387 del 8 marzo 2019 (Massimario di conservazione e scarto dei documenti)

**6. Quali sono i suoi diritti?**

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti, secondo le modalità e le condizioni indicate e previste dagli articoli 15 (*Diritto di accesso dell’interessato*), 16 (*Diritto di rettifica*), 17 (*Diritto alla cancellazione ovvero diritto all’oblio*), 18 (*Diritto di limitazione di trattamento*), 20 (*Diritto alla portabilità dei dati*) del Regolamento UE 2016/679.

Per far valere i propri diritti, gli interessati potranno inviare una richiesta all’ASL di Viterbo, Titolare del trattamento, all’indirizzo della sede aziendale oppure contattando il Responsabile della protezione dei dati personali, presso l’ASL Viterbo, Via Enrico Fermi 15, ai contatti sopra indicati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dalla ASL di Viterbo avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall’art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

La versione sempre aggiornata dell’informativa estesa è sempre rinvenibile sul sito web istituzionale [www.asl.vt.it](http://www.asl.vt.it)