|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK** | **DESCRIZIONE** | **NOTE** |
| Organizzazione del servizio di assistenza tecnica |   |   |
| sede |   |   |
| tipo di contratto |   |   |
| n. visite periodiche |   |   |
| nr. Interventi su chiamata |   |   |
| esclusioni |   |   |
| certificazioni di qualità ditta manutentrice |   |   |
| n. tecnici dedicati e/o specialisti su Viterbo |   |   |
| Copertura danni accidentali |   |   |
| Corsi di formazione |   |   |
| Tempi di risposta max |   |   |
| tempo max per il ripristino funzionale del sistema |   |   |
| verifiche di sicurezza  |   |   |
| Modalità e termine della garanzia |   |   |
| Durata della garanzia |   |   |
| Modalità e servizi inclusi nel periodo di garanzia |   |   |

N.B. Si precisa che la prima colonna di sinistra “**SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK”** non può essere modificata.