|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK** | **DESCRIZIONE** | **NOTE** |
| Organizzazione del servizio di assistenza tecnica |  |  |
| sede |  |  |
| tipo di contratto |  |  |
| n. visite periodiche |  |  |
| nr. Interventi su chiamata |  |  |
| esclusioni |  |  |
| certificazioni di qualità ditta manutentrice |  |  |
| n. tecnici dedicati e/o specialisti su Viterbo |  |  |
| Copertura danni accidentali |  |  |
| Corsi di formazione |  |  |
| Tempi di risposta max |  |  |
| tempo max per il ripristino funzionale del sistema |  |  |
| verifiche di sicurezza |  |  |
| Modalità e termine della garanzia |  |  |
| Durata della garanzia |  |  |
| Modalità e servizi inclusi nel periodo di garanzia |  |  |

N.B. Si precisa che la prima colonna di sinistra “**SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK”** non può essere modificata.