



ASL  
VITERBO



REGIONE  
LAZIO

**Unità Operativa Complessa E-Procurement**  
**Settore Beni Investimento, Informatica, Donazioni, Inventario**  
 Via E. Fermi, 15  
 01100 VITERBO  
 Tel. 0761 237841/843 – Fax 0761 237837  
 e-mail [francesca.dipietro@asl.vt.it](mailto:francesca.dipietro@asl.vt.it)

PROT. N° 29588

VITERBO, 30 APR. 2015

**PER CHI DI INTERESSE**

OGGETTO: Piattaforma di telemedicina e teleconsulto INTOUCH RP-Lite. INDAGINE DI MERCATO.

È intenzione di questa AUSL acquisire una piattaforma di telemedicina e teleconsulto che operi tra il DEA di I° livello Ospedale Belcolle ed i Presidi Ospedalieri di frontiera (in particolare il Pronto Soccorso P.O. Acquapendente) per il rilascio dei referti medici afferenti a tutte le specialità di "Area Critica" (UU.OO. Cardiologia, Emodinamica e UTIC, Neurologia e Neurochirurgia), denominata INTOUCH e commercializzata in esclusiva in Italia dalla Ditta TELBIOS srl, configurata come di seguito.

Descrizione: INTOUCH RP-Lite	Piattaforma trasportabile telecomandata per telemedicina e teleconsulto.
Componenti: RP-Lite Desktop Control Station	Dispositivo Remote Presence (RP-Device) trasportabile. Nr. 2 Stazioni di controllo.
Software: Sure Connect CS Software Multipresence	Servizio per la connessione stabile. Licenza software per ogni Control Station (nr. 2 licenze). Software di gestione della telepresenza multipla.
Installazione CS	Training per Control Station per 5 utenti con credenziali di accesso. Training per personale sanitario, utilizzatore del RP Device.

Piattaforma Telemedicina e Teleconsulto certificata dispositivo medico di Classe IIa.

Quanto sopra descritto all'importo di 150.000,00 euro, IVA 22% compresa.

Il sistema viene dichiarato in possesso delle caratteristiche di unicità riportate nel documento allegato. Ciò premesso, al fine di accertare le unicità sopra richiamate nonché di verificare la congruità del prezzo richiesto dalla Ditta, si invita chiunque di interesse a voler comunicare, **mezzo fax al n. 0761 237837, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 20/5/2015,**

- 1) se si dispone di sistemi analoghi in possesso di tutte le specifiche tecniche, nessuna esclusa, sopra richiamate ovvero risultanti dalla dichiarazione di unicità allegata;
- 2) la propria migliore quotazione economica per il sistema di cui trattasi.

Distinti saluti.

Il Direttore f.f. UOC E-Procurement  
Dott.ssa Francesca Gubiotti

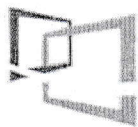
Il Commissario Straordinario AUSL  
Dott. Luigi Macchitella

F.D.P.  
27/04

AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE  
VITERBO  
PARTITA IVA 01455570562

VIA ENRICO FERMI, 15  
01100 VITERBO  
TEL. +39 0761 3391

PEC [prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it](mailto:prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it)  
[www.asl.vt.it](http://www.asl.vt.it)



# INTOUCH HEALTH<sup>R</sup>

Leading Acute Care Telemedicine

## Dichiarazione di Unicità

23 Ottobre 2014

Per chi di interesse:

InTouch Health, Inc. (Santa Barbara, CA, USA) ("InTouch") sviluppa, costruisce e commercializza una suite innovativa di prodotti di telemedicina che rende possibile l'integrazione con i processi clinici e l'accesso ai dati del paziente e alle immagini medicali.

Questi prodotti InTouch includono i seguenti strumenti di presenza remota, interattiva, audiovisiva a due vie:

**RP-VITA<sup>®</sup>** : Un robot tele comandato, dotato di navigazione autonoma, munito di videocamera ad alta definizione

**RP-LITE<sup>®</sup>** : Un carrello audio/video, con video camera tele comandata integrata su una testa con capacità di panoramica a 340° e di inclinazione a 92°

**RP-VANTAGE<sup>®</sup>** : Un carrello da sala operatoria munito di doppia telecamera, una situata su un braccio di 3 metri con una telecamera telecomandata dotata di capacità panoramica, di inclinazione e di zoom e una videocamera tele operata dotata di zoom ad alto potenziale integrata su una testa con capacità di panoramica a 340° e di inclinazione a 92°

La soluzione InTouch viene fornita in combinazione con un portafoglio di tecnologie e servizi che include:

**SureCONNECT<sup>®</sup>** : un'architettura cloud-based, presente globalmente fornita di tecnologie uniche che:

- a) Gestisce la sorveglianza della connettività e dell'affidabilità del network, usando tecnologie InTouch uniche
- b) Avvia strumenti di risoluzione dei problemi del network unici ed automatici
- c) Invia allarmi automatici allo staff di supporto tecnico InTouch in real-time
- d) Permette ai clinici di connettersi con il letto del paziente in accordo con tutte le norme che regolano globalmente la privacy del paziente

**SurePACS<sup>®</sup>** : una soluzione per l'imaging clinico che permette ai clinici di diagnosticare e di indicare la terapia per i pazienti da remoto, con un'affidabilità senza confronti

**MultiPRESENCE<sup>®</sup>** : una tecnologia unica che permette a più esperti di partecipare ad un teleconsulto multiplo in remoto, con la presenza del paziente, senza la necessità di incremento dei requisiti della banda internet

**Technical Assistance Center (TAC):** un singolo punto di contatto per l'utente in remoto al fine di ottenere assistenza immediata 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, da parte di uno staff di specialisti tecnici dipendenti che utilizzano strumenti di connessione remota sofisticati, al fine di diagnosticare e risolvere i problemi degli utilizzatori dopo pochi minuti dal manifestarsi del problema

**CS (ControlStation™)** Interfaccia : una tecnologia multi piattaforma che permette al software client di InTouch di girare su terminali MS Windows o Apple iOS

L'obiettivo di questi prodotti e del nostro portafoglio collegato di tecnologie uniche e di pacchetti di servizio è di permettere ai medici specialisti di connettersi al letto di un paziente critico o ferito di alta intensità, che ha immediata necessità di una valutazione da parte di uno specialista.

Le soluzioni InTouch permettono agli specialisti situati ovunque, di connettersi in ogni momento, a qualsiasi paziente il cui outcome clinico o la cui vita sia a rischio nel caso tale valutazione specialistica, e la conseguente indicazione terapeutica, non avvenga immediatamente.

Questi prodotti InTouch e le collegate soluzioni sono uniche al mondo per le seguenti ragioni:

1. Il robot RP-VITA® fornisce agli utilizzatori una esperienza di presenza remota mobile, sofisticata e unica che include la navigazione autonoma a destinazioni specifiche, così come la possibilità di pianificare percorsi dinamici e di evitare ostacoli. Queste capacità facilitano la fornitura di competenze mediche in situazioni critiche, eliminando la necessità dei clinici di familiarizzare con il layout delle strutture remote. Inoltre la capacità di navigazione autonoma invia automaticamente il robot alla sua stazione di ricarica quando esso non viene utilizzato, assicurando quindi che RP-VITA® sia carico e pronto in caso di necessità.
2. I dispositivi InTouch RP-LITE® ed RP-VANTAGE® sono dotati entrambi della stessa esperienza di presenza remota di alta qualità audio visiva del RP-VITA®, con la comodità di una base mobile che può essere facilmente riposizionata dal personale locale, quando necessario. Entrambi RP-LITE® ed RP-VANTAGE® possiedono un insieme unico di telecamera e monitor che può essere girato ed inclinato insieme, permettendo agli utilizzatori di proiettare ancora più intensamente la loro presenza nell'ambiente remoto. RP-VANTAGE® offre una telecamera addizionale sul braccio che può essere indipendentemente ruotata, inclinata e zoomata, fornendo quindi agli utilizzatori remoti una prospettiva valorizzata di un sito operatorio, durante una procedura chirurgica.
3. I teleconsulti remoti, condotti usando qualsiasi dispositivo di presenza remota descritto sopra, possono essere valorizzati ulteriormente con l'aggiunta della soluzione di imaging medicale InTouch SurePACS. In combinazione con il dispositivo di presenza remota InTouch ed il software CS (Control/STATION), il software SurePACS permette all'utente di analizzare immagini PACS ad alta risoluzione, essendo simultaneamente in comunicazione audio video a due vie con il paziente e lo staff. La combinazione unica di hardware, software e SurePACS di InTouch permette ai clinici di accedere remotamente alle immagini salvate nel PACS con un ritardo temporale minimo e senza sacrificare l'esperienza superiore della presenza remota di InTouch.
4. I prodotti InTouch sono unici al mondo come soluzioni di telemedicina ad alta intensità ad essere classificate come Medical Device dalla US FDA (Classe II) e prodotto dotato di marchio CE Medical Device Directive (Classe IIa/ Classe I).
5. I prodotti e le soluzioni architetturali InTouch sono validate come pienamente complianti con le disposizioni internazionali che regolano la protezione del paziente in termini di privacy e confidenzialità, inclusa la United States HIPAA Privacy Rule che regola l'uso e la messa a disposizione di informazioni sanitarie protette (PHI).
6. Il motore di connettività InTouch è disegnato specificatamente per il settore medico e in accordo con la protezione delle informazioni sanitarie del paziente e la normativa HIPAA e assicura che, a differenza di ogni altro sistema di tele conferenza, l'accesso ai vari sistemi è controllato attraverso il

sistema centralizzato proprietario FMS (Fleet Monitoring Systems) e non da parte degli utilizzatori, attraverso invito.

7. Ciascun elemento della soluzione e/o sistema InTouch è completamente integrato, con un identificativo unico, a tutte le applicazioni.
8. Al meglio delle nostre conoscenze, InTouch è attualmente l'unico fornitore di dispositivi commerciali di telepresenza remota per l'alta intensità, con navigazione autonoma, telecamera dotata congiuntamente di panoramica, inclinazione e multi presenza, telecamera con sistema panoramico, inclinabile e dotato di zoom su braccio mobile, controllata remotamente ed indipendentemente ed una soluzione di imaging PACS, integrata con il software della stazione di controllo del dispositivo di presenza remota.
9. La tecnologia InTouch DualVIEW permette la trasmissione a due vie di immagini video in tempo reale ricevute da due telecamere controllate indipendentemente o da ingressi video in diretta a un dispositivo di presenza remota RP-VANTAGE<sup>®</sup>, al fine di mostrarli simultaneamente su una singola interfaccia di control station, permettendo una capacità unica di verifica della terapia nell'alta intensità. Questa tecnologia è stata inventata da InTouch e protetta da brevetti.
10. InTouch ha sviluppato una tecnologia unica di connettività e sorveglianza internet denominata Dynamic Bandwidth Control. Questa tecnologia predittiva e preventiva è integrata nei prodotti InTouch per permettere la gestione del flusso di dati audio video al fine di assicurare che le immagini video e i pacchetti audio non vengano persi durante una valutazione in telemedicina, anche quando sussistano condizioni di banda variabile o di latenza variabile e le caratteristiche jitter del segnale potrebbero causare la perdita dei dati o la perdita completa della connessione ad un'altra soluzione di video conferenza.
11. InTouch possiede completamente o in parte oltre 130 brevetti e domande di brevetto per i suoi dispositivi di presenza remota, i software della stazione di controllo e protocolli e infrastrutture uniche di comunicazioni. È disponibile in allegato 1 una lista di brevetti e di domande di brevetto di InTouch depositati a livello mondiale.

InTouch Health, Inc.

**Firmato** \_\_\_\_\_

**Nome** Stephen L. Wilson

**Titolo** Executive Vice President e Chief Financial Officer

Data 23 Ottobre 2014