

**ASL  
VITERBO**U.O.C. E-Procurement  
Settore Beni, Informatica e Donazioni  
Via Enrico Fermi, 15  
01100 Viterbo  
Tel. 0761 237843/841 - Fax 0761 237837

- 1 MAR. 2017

PROT. N° 17155

VITERBO,

**PER CHI DI INTERESSE****INDAGINE DI MERCATO****OGGETTO:** Indagine di mercato per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione sul software "ASTRIM-SW.NET".

Questa ASL intende affidare il servizio di assistenza (da remoto e on-site) e manutenzione (correttiva, adeguativa, normativa ed evolutiva), per la durata di anni I (uno) del software applicativo "ASTRIM-SW.NET" in uso presso l'U.O.C. Medicina Nucleare del P.O. di Viterbo i cui codici sorgenti del sistema informativo non sono di proprietà di questa Azienda.

Di seguito una breve descrizione del software applicativo oggetto del servizio:

- ✓ Convalida periodica del sistema conformemente a quanto indicato dalle Norme;
- ✓ Continuità della conservazione dei documenti (batch record) dei singoli lotti di produzione con sistematico "back up" dei dati;
- ✓ Aggiornamento del software per adeguamento alle norme vigenti sull'utilizzo dei radiofarmaci e la radioprotezione;
- ✓ Aggiornamento della "library" dei radio farmaci man mano che nuove specialità radio farmaceutiche ottengano l'AIC dall'AIFA;
- ✓ nuove release migliorative;
- ✓ correzione di eventuali anomalie o malfunzionamenti riscontrati;
- ✓ Adeguamento alle nuove versioni di OS per il Server e i PC in rete che utilizzano ASTRIM-SW.NET.

Le ditte che riterranno di poter erogare il servizio nella sua completezza gestendo assistenza (da remoto e on-site) e manutenzione (correttiva, adeguativa, normativa ed evolutiva) dei sorgenti del sistema informativo non di proprietà di questa Azienda potranno comunicarlo, mezzo PEC all'indirizzo riportato al piè di pagina della presente e/o per e-mail e/o mezzo fax indicati nell'intestazione della presente riportando:

DENOMINAZIONE SOCIALE E P.IVA;

INDIRIZZO;

NUMERO DI TELEFONO e FAX;

E-MAIL e PEC;

indicando come oggetto: "INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE ASTRIM-SW.NET" entro le ore 12,00 del giorno 17/3/2017.

Distinti saluti.

Il Direttore U.O.C. E-Procurement  
Dott.ssa Simona Di Giovanni