

ASL
VITERBOU.O.C. INGEGNERIA CLINICA
TEL. 0761 237818-816 FAX 0761 237803
luca.ronca@asl.vt.it
giorgia.mindel@asl.vt.itREGIONE
LAZIO

PROT. N° 30314

VITERBO, 12/04/2017

A TUTTE LE DITTE INTERESSATE

Oggetto: Indagine di mercato. Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo "full-risk" relativo ad apparecchiature elettromedicali di produzione ELEKTA (Nucletron) per l'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo.

Con riferimento al servizio di manutenzione indicato in oggetto, si informa che questa Azienda, con pubblicazione sul sito internet aziendale www.asl.vt.it – intende avviare un'indagine di mercato volta alla conoscenza di operatori tecnici in grado di effettuare il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo "full-risk" relativo all'apparecchiatura elettromedicale Sistema Oncentra Masterplan Oncology System, di produzione ELEKTA (Nucletron), con le seguenti modalità:

- ✓ esecuzione delle manutenzioni preventive e di sicurezza secondo le norme tecniche e secondo la periodicità e i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature (vedasi check-list allegate);
 - ✓ esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo di qualità di ogni singola attrezzatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della medesima;
 - ✓ esecuzione di tutte le azioni conseguenti a eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
 - ✓ numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento della apparecchiatura e relative componenti, in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute durante il normale utilizzo, esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso impropri. Gli interventi di riparazione dovranno avvenire almeno entro le 8 ore lavorative dall'ora di segnalazione del guasto da parte dell'U.O. utilizzatrice dell'apparecchiatura.
- Il singolo tempo di fermo macchina non potrà superare i 10gg. lavorativi complessivi consecutivi (comprensivi delle manutenzioni preventive, dei controlli di qualità e delle verifiche di sicurezza);
- ✓ dovranno essere previsti interventi su chiamata per assistenza applicativa clinica nella misura di almeno **1 giorno all'anno** per apparecchiatura;
 - ✓ fornitura, a titolo gratuito, dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore;
 - ✓ ogni necessaria assistenza, compresa la eventuale messa a disposizione di mezzi tecnici necessari, per la esecuzione congiunta con i responsabili della ASL di Viterbo (Servizio di Ingegneria Clinica e Fisica Sanitaria) alle prove di accettazione di cui all'art. 8 del D.Lgs. n. 187/2000 e relativo allegato V;
 - ✓ nel corso dell'esecuzione del servizio, deve essere svolto anche un servizio di teleassistenza tramite connessione remota via Wan per l'esecuzione di controllo proattivi, diagnosi remota dei guasti e riparazione di eventuali problemi del software, se prevista dal costruttore;
 - ✓ tutti i ricambi saranno inclusi, così come saranno inclusi tutti gli eventuali materiali usurabili (filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, etc...); le parti di ricambio dovranno essere originali e marchiate CE;
 - ✓ sarà inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato e formato specialisticamente, presso strutture od organizzazioni di formazione riconosciute dal relativo costruttore, per operare sulle apparecchiature oggetto della presente indagine, al fine di garantire la

massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene le caratteristiche di sicurezza e di prestazione (secondo la direttiva CEE 93/42 e s.m.i);

- ✓ sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore a al personale tecnico della ASL di Viterbo.

Gli operatori economici in grado di garantire almeno quanto sopra indicato sono invitati a darne comunicazione **entro il giorno Venerdì 5 maggio 2017** a mezzo fax al numero 0761/237803 oppure via e.mail agli indirizzi: luca.ronca@asl.vt.it e giorgia.mindel@asl.vt.it

Cordiali Saluti

Il Direttore U.O.C. Ingegneria Clinica
Dott. Ing. Luca Ronca



Oncentra Application Server

Service Engineer	
Date	
Hospital	
City	
Country	

Hardware

Host name	
Server model	
CPU	GHz
Internal memory	GB
Graphics board	<input type="checkbox"/> AGP <input type="checkbox"/> PCI-E <input type="checkbox"/> Other:
Memory	MB
Hard disk type	<input type="checkbox"/> SATA <input type="checkbox"/> SCSI <input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> SAS <input type="checkbox"/> Other:
Hard disk 1 size	GB
Hard disk 2 size	GB
Monitor size	

Operating System

Windows version and service pack	
Language settings	

Network

IP address	
Type	<input type="checkbox"/> Fixed <input type="checkbox"/> DHCP
Domain/Workgroup	
Oncentra user policy (administrator, user)	
Firewall enabled	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Oncentra blocked ports	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Names	
Ping client(s) normal	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
NIC settings	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> Full <input type="checkbox"/> Half <input type="checkbox"/> Other:
Virus scanner active	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Software	
Internet policy	
Proxy enabled	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
DNS enabled	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No

Peripherals

Printer type	<input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> Network
Model	
External hard disk	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Memory	GB
WACOM tablet	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Film scanner (USB)	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Software	

MIMER Checks

Database locations	<input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> NAS <input type="checkbox"/> SAN
Backup frequency	
Standard backup script	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Adjustments	
Physics database	GB (total size)
Repository database	GB (total size)
Rep.OTP_PAT_STA	GB
Rep.OTP_PAT_DYN	GB
Rep.LOGDB	GB
Repository DBCHECK	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Not OK
Errors	
Physics DBCHECK	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Not OK
Errors	

Oncentra

Setup	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Server/Client
Number of clients	
Standard locations	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Adjustments	
Log files	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Not OK
Errors	
Standard WinSCP32	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Adjustments	
Event viewer application	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Not OK
Errors	
Event viewer security	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Not OK
Errors	
Event viewer system	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Not OK
Errors	

Please store this checklist in Section 3 of the Oncentra Log Book.

Remarks:

--

Oncentra Client

Workstation number	
Total number of client workstations	

Service Engineer	
Date	
Hospital	
City	
Country	

Hardware

Host name	
Server model	
CPU	GHz
Internal memory	GB
Graphics board	<input type="checkbox"/> AGP <input type="checkbox"/> PCI-E <input type="checkbox"/> Other:
Memory	MB
Hard disk type	<input type="checkbox"/> SATA <input type="checkbox"/> SCSI <input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> SAS <input type="checkbox"/> Other:
Hard disk 1 size	GB
Hard disk 2 size	GB
Monitor size	

Operating System

Windows version and service pack	
Language settings	

Network

IP address	
Type	<input type="checkbox"/> Fixed <input type="checkbox"/> DHCP
Domain/Workgroup	
Oncentra user policy (administrator, user)	
Firewall enabled	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Oncentra blocked ports	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Names	
Ping client(s) normal	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
NIC settings	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> Full <input type="checkbox"/> Half <input type="checkbox"/> Other:
Virus scanner active	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Software	
Internet policy	
Proxy enabled	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
DNS enabled	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No

Peripherals

Printer type	<input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> Network
Model	
External hard disk	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Memory	GB
WACOM tablet	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Film scanner (USB)	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Software	

Please store this checklist in Section 3 of the Oncentra Log Book.

Remarks: