



26 MAR. 2018

PROT. N° 24079

VITERBO,

**PER CHI DI INTERESSE**

**OGGETTO:** Procedura aperta telematica, ai sensi del combinato disposto degli artt. 58, 60, 164 e seguenti D.lgs. 50/2016 e s.m.i, per l'affidamento della concessione di servizi per la distribuzione di contenuti TV diversificati, in modalità on-demand, presso l'Ospedale Belcolle di Viterbo. CIG 737538583C  
**Chiarimento n°1**

A riscontro delle richieste pervenute si forniscono i chiarimenti che seguono.

**Quesito 1:** è obbligatorio per l'utente l'ascolto solo tramite cuffie/auricolari?

**Risposta:** si conferma l'obbligatorietà.

**Quesito 2:** gli auricolari (se eventualmente necessari) utilizzati dal degente possono essere scorporati dalla vendita del servizio televisivo e proposti come opzione di acquisto (in considerazione del personale riutilizzo nel caso di attivazioni multiple e di attacco standard che permette l'uso di eventuali proprie cuffiette)?

**Risposta:** nell'ambito di un singolo episodio di ricovero devono essere fornite almeno un paio (il primo) di cuffiette. Possono essere vendute a parte a carico dell'utente ulteriori paia di cuffiette, purché l'acquisto non sia dovuto a malfunzionamenti del primo paio.

**Quesito 3:** nel caso in cui il costo degli auricolari debba essere incluso nel prezzo di vendita del servizio televisivo si richiede se lo stesso possa essere escluso dall'acquisto dei tagli minimi "minuti/ore" (rendendolo in questo caso opzionale) ed essere incluso solo nel taglio giorno/i. Tale richiesta deriva dal fatto che nei tagli minimi "minuti/ore" sarebbe, infatti, impossibile per il Concessionario ammortizzare il costo degli auricolari.

**Risposta:** non può essere escluso.

**Quesito 4:** Fermo restando la possibilità dell'acquisto del servizio da parte dei pazienti in tagli "minuti/ore/giorni", si chiede conferma che il servizio possa essere offerto e fruito solo in forma continuativa e non in modo frazionato. In altre parole un paziente che acquista, ad esempio, un'ora di servizio potrà fruire dello stesso solo per un'ora continuativa dal momento dell'attivazione e non in modo frazionato durante la giornata.

**Risposta:** si conferma che il servizio offerto debba essere fruito in modo continuativo a partire dall'attivazione del servizio stesso da parte dell'utente.

**Quesito 5:** è possibile prevedere nel servizio la vendita di cuffie ad archetto, differenti rispetto agli auricolari base, con caratteristiche tecniche nettamente migliorative rispetto a quest'ultime (in questo modo il paziente potrà utilizzare gli auricolari base forniti o decidere di acquistare cuffie per l'ascolto con caratteristiche decisamente migliori)?

**Risposta:** è ammessa la vendita al paziente di ulteriori diverse tipologie di cuffie.

**Quesito 6:** è possibile prevedere la vendita di un pacchetto di canali extra oltre al pacchetto base di contenuti proposto? In altre parole, è possibile includere nel progetto, oltre al pacchetto base di contenuti da vendere



**ASL  
VITERBO**

**Unità Operativa Complessa E-Procurement  
Settore Beni Investimento e Informatica**

Via E. Fermi, 15

01100 VITERBO

Tel. 0761 237841/843 – Fax 0761 237837

e-mail [francesca.dipietro@asl.vt.it](mailto:francesca.dipietro@asl.vt.it)



alle condizioni da Voi prestabilite (canone giornaliero max € 4,00 + IVA) un pacchetto extra aggiuntivo (contenente ad esempio canali pay-tv e/o canali personalizzati), il quale potrà essere acquistato separatamente dal pacchetto base solo se di interesse al paziente?

Risposta: Si conferma quanto richiesto in Capitolato al paragrafo 3.5.

Quesito 7: si richiede se sia possibile avere tutte le planimetrie delle strutture oggetto del servizio.

Risposta: le strutture in oggetto devono essere visionate, come da Capitolato, con sopralluogo obbligatorio.

Distinti Saluti.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dr. Giovanni Firmani