



ASL
VITERBO

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA
TEL. 0761 237818-816 FAX 0761 237803
luca.ronca@asl.vt.it
giorgia.mindel@asl.vt.it



REGIONE
LAZIO

PROT. N° 26348

VITERBO, 04/04/2018

A TUTTE LE DITTE INTERESSATE

Oggetto: INDAGINE DI MERCATO. Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo "full-risk" relativo ad apparecchiature elettromedicali di produzione Philips per l'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo.

Con riferimento al servizio di manutenzione indicato in oggetto, si informa che questa Azienda, con pubblicazione sul sito internet aziendale www.asl.vt.it nella sezione "AVVISI E GARE" intende avviare un'indagine di mercato volta alla conoscenza di operatori tecnici in grado di effettuare il **servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo "full-risk" relativo all'apparecchiatura elettromedicale Tomografo a Risonanza Magnetica "Achieva" 1,5T ed apparecchiature accessorie di produzione Philips, installata e funzionante presso la U.O.C. di Diagnostica per Immagini del P.O. di Belcolle-Viterbo.**

Le caratteristiche tecniche del servizio sono le seguenti:

- ✓ esecuzione delle manutenzioni preventive comprensive dei controlli di sicurezza elettrica secondo le norme CEI e secondo la periodicità e i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- ✓ esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo di qualità di ogni singola attrezzatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della medesima;
- ✓ esecuzione di tutte le azioni conseguenti a eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- ✓ numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento della apparecchiatura e relative componenti, in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute durante il normale utilizzo, esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso impropri. Gli interventi di riparazione dovranno avvenire almeno entro le 8 ore lavorative dall'ora di segnalazione del guasto da parte dell'U.O. utilizzatrice dell'apparecchiatura.
Il singolo tempo di fermo macchina non potrà superare i 10gg. lavorativi complessivi consecutivi (comprensivi delle manutenzioni preventive, dei controlli di qualità e delle verifiche di sicurezza);
- ✓ dovranno essere previsti interventi su chiamata per assistenza applicativa clinica nella misura di almeno **1 giorno all'anno** per apparecchiatura;
- ✓ fornitura, a titolo gratuito, dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore;
- ✓ ogni necessaria assistenza, compresa la eventuale messa a disposizione di mezzi tecnici necessari, per la esecuzione congiunta con i responsabili della ASL di Viterbo (Servizio di Ingegneria Clinica e Fisica Sanitaria) alle prove di accettazione di cui all'art. 8 del D.Lgs. n. 187/2000 e relativo allegato V;
- ✓ nel corso dell'esecuzione del servizio, deve essere svolto anche un servizio di teleassistenza tramite connessione remota via Wan per l'esecuzione di controllo proattivi, diagnosi remota dei guasti e riparazione di eventuali problemi del software, se prevista dal costruttore;
- ✓ tutti i ricambi saranno inclusi, così come saranno inclusi tutti gli eventuali materiali usurabili (filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, etc...); le parti di ricambio dovranno essere originali e marchiate CE;
- ✓ sarà inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato e formato specialisticamente (con idonea e comprovabile capacità tecnica e professionale), per operare sulle apparecchiature oggetto della presente indagine, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene le caratteristiche di sicurezza e di prestazione (secondo la direttiva CEE 93/42 e s.m.i);

- ✓ sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore a al personale tecnico della ASL di Viterbo.
- ✓ saranno incluse eventuali modifiche alla configurazione del sistema;
- ✓ sarà inclusa la verifica della gabbia di Faraday

Il servizio avrà una durata di 24 mesi, naturali e consecutivi (o minor periodo qualora intervenisse nel frattempo la stipulazione di nuovi contratti/convenzioni, a seguito di aggiudicazione di gare centralizzate espletate dalla Regione Lazio o da Consip o di Gara Aziendale) a decorrere dal 22/10/2018.

Il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica "Full Risk" di cui trattasi sarà affidato ai sensi e per gli effetti dell'art. 36, comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

L'importo biennale complessivo posto a base d'asta, e dunque non superabile pena l'inammissibilità dell'offerta, è pari ad € 109.742,00 oltre iva (€ 54.871,00 oltre iva annui).

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. in possesso dei requisiti di cui all'articolo 80 e dei requisiti di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria e capacità tecniche e professionali di cui all'art. 83 e del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

In particolare dovrà essere resa una **dichiarazione sostitutiva del Concorrente**, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, nella quale il concorrente:

- **attesta** l'insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.
- **attesta** l'iscrizione nel registro della camera di commercio in attività coerenti con l'oggetto della presente procedura negoziata, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Il cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, dovrà essere iscritto, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al Codice.
- **attesta** di possedere un fatturato globale, riferito agli ultimi tre esercizi finanziari, il cui bilancio, o altro documento fiscale o tributario equivalente, sia stato già approvato alla data di pubblicazione dell'indagine di mercato, **non inferiore al valore complessivo posto a base di gara (€ 109.742,00 oltre IVA). Di detto fatturato, una parte pari al valore annuo dell'appalto (€ 54.871,00 oltre IVA), dovrà essere relativo al settore di attività oggetto della gara.**

Con riferimento al requisito di cui sopra si precisa che le soglie minime di fatturato specifico sopra indicate sono state previste al fine di assicurare la possibilità di manifestare interesse ad Operatori in possesso di adeguata capacità economica e di specifica esperienza nel settore di gara, tenuto conto del grado particolarmente elevato di specializzazione necessario all'erogazione del servizio oggetto di affidamento, nonché della necessità dell'azienda di garantire all'utenza prestazioni adeguate.

- **attesta** di possedere apposita certificazione di qualità ISO 9001/ ISO 13485 per attività analoghe a quelle oggetto di affidamento, in corso di validità, rilasciata da un organismo indipendente accreditato. Saranno riconosciuti ai fini di cui sopra i certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri. Saranno parimenti ammesse altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, qualora l'Operatore economico interessato non abbia la possibilità di ottenere la certificazione entro il termine di presentazione della manifestazione di interesse per motivi non imputabili all'Operatore medesimo, a condizione che quest'ultimo dimostri che le misure di garanzia della qualità proposte soddisfano la norme di garanzia della qualità richiesta.



- **dichiara** di avere l'accesso alle parti di ricambio originali, eventualmente dotate di versione firmware dichiarata, dal produttore delle parti, compatibile con l'apparecchiatura a cui sono destinate;
- **dichiara** di essere dotato di una struttura centralizzata di supporto, costituita da personale specializzato, in grado di ricevere richieste di assistenza telefonica, effettuare analisi delle problematiche e fornire supporto telefonico agli utilizzatori delle apparecchiature con l'elenco dei soggetti operanti in tale struttura;
- **dichiara** di essere dotato di una struttura in grado di operare in teleassistenza tramite connessione remota via Wan per l'esecuzione di controllo proattivi, diagnosi remota dei guasti e riparazione di eventuali problemi del software su tutte le apparecchiature per le quali la modalità sia stata prevista dal costruttore con l'elenco dei soggetti in grado di operare in teleassistenza.

Deve inoltre presentare un elenco relativo ai principali servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento effettuati negli ultimi tre anni rispetto alla data di pubblicazione dell'indagine di mercato indicando:

- i relativi importi;
- inizio e fine delle prestazioni;
- destinatari pubblici o privati.

A tal proposito si precisa che:

- se trattasi di destinatari pubblici, per un numero massimo di enti pubblici che consentano di raggiungere l'importo di fatturato specifico richiesto (€ 54.871,00 oltre IVA): è obbligatorio in tal caso indicare la denominazione corretta dell'ente pubblico destinatario dei servizi e i recapiti (telefono ed e-mail) corretti da contattare per la comprova dei requisiti di fatturato.
- se trattasi di servizi effettuati presso i privati, l'effettuazione della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente.

Per i raggruppamenti temporanei di imprese si applicano le disposizioni dell'art. 48 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. e ai consorzi le disposizioni di cui all'art. 47 del medesimo decreto legislativo.

Gli operatori economici interessati a ricevere formale lettera di invito a gara, potranno **manifestare la propria volontà entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla data di pubblicazione della presente** con qualsiasi mezzo, a propria scelta, all'indirizzo ASL di Viterbo, via Enrico Fermi 15, 01100 Viterbo, fax numero 0761/237803 – PEC prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it - e.mail: luca.ronca@asl.vt.it e giorgia.mindel@asl.vt.it

Eventuali informazioni potranno essere richieste nelle ore d'ufficio all'U.O.C. Ingegneria Clinica, Via E. Fermi 15, Viterbo, contattando i numeri telefonici : 0761/237818-816 – Fax 0761/237803 e/o inviando e.mail alle caselle di posta elettronica riportate nell'intestazione della presente.

Il Responsabile unico del Procedimento è il Dott. Ing. Luca Ronca

Il Direttore U.O.C. Ingegneria Clinica/RUP
Dott. Ing. Luca Ronca

