



ASL  
VITERBO

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA  
TEL. 0761 237818-816 FAX 0761 237803  
[luca.ronca@asl.vt.it](mailto:luca.ronca@asl.vt.it)  
[giorgia.mindel@asl.vt.it](mailto:giorgia.mindel@asl.vt.it)



PROT. N°

VITERBO,

A TUTTE LE DITTE INTERESSATE

Oggetto: INDAGINE DI MERCATO. Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo "full-risk" relativo ad apparecchiature elettromedicali di proprietà ed ad elevata tecnologia e/o particolarmente complesse e/o di rilevanza strategica per le strutture sanitarie dell'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo.

Con riferimento al servizio di manutenzione indicato in oggetto, si informa che questa Azienda, con pubblicazione sul sito internet aziendale [www.asl.vt.it](http://www.asl.vt.it) nella sezione "AVVISI E GARE" intende avviare un'indagine di mercato volta alla conoscenza di operatori tecnici in grado di effettuare il **servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo "full-risk" relativo alle tipologie delle apparecchiature elettromedicali ad elevata tecnologia e/o particolarmente complesse e/o di rilevanza strategica e di proprietà dell'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo di cui all'allegato A).**

Le caratteristiche tecniche del servizio sono le seguenti:

- ✓ esecuzione delle manutenzioni preventive comprensive dei controlli di sicurezza elettrica secondo le norme CEI e secondo la periodicità e i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- ✓ esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo di qualità di ogni singola attrezzatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della medesima;
- ✓ esecuzione di tutte le azioni conseguenti a eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- ✓ numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento della apparecchiatura e relative componenti, in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute durante il normale utilizzo, esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso impropri. Gli interventi di riparazione dovranno avvenire almeno entro le 8 ore lavorative dall'ora di segnalazione del guasto da parte dell'U.O. utilizzatrice dell'apparecchiatura.  
Il singolo tempo di fermo macchina non potrà superare i 10gg. lavorativi complessivi consecutivi (comprensivi delle manutenzioni preventive, dei controlli di qualità e delle verifiche di sicurezza);
- ✓ dovranno essere previsti interventi su chiamata per assistenza applicativa clinica nella misura di almeno **1 giorno all'anno** per apparecchiatura;
- ✓ fornitura, a titolo gratuito, dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore;
- ✓ La ditta dovrà essere in possesso delle necessarie documentazioni tecniche aggiornate (manuali service, ecc.), tools diagnostici, service software, password di accesso, ecc.. e più in generale di tutto quanto necessario per una corretta manutenzione effettuata in conformità alle prescrizioni del fabbricante;
- ✓ ogni necessaria assistenza, compresa la eventuale messa a disposizione di mezzi tecnici necessari, per la esecuzione congiunta con i responsabili della ASL di Viterbo (Servizio di Ingegneria Clinica e Fisica Sanitaria) alle prove di accettazione di cui all'art. 8 del D.Lgs. n. 187/2000 e relativo allegato V;
- ✓ nel corso dell'esecuzione del servizio, deve essere svolto anche un servizio di teleassistenza tramite connessione remota via Wan per l'esecuzione di controllo proattivi, diagnosi remota dei guasti e riparazione di eventuali problemi del software, se prevista dal costruttore;
- ✓ tutti i ricambi saranno inclusi, così come saranno inclusi tutti gli eventuali materiali usurabili (filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, etc...); le parti di ricambio dovranno essere originali e marchiate CE;

- ✓ sarà inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere qualificato e formato specialisticamente (con idonea e comprovabile capacità tecnica e professionale), per operare sulle apparecchiature oggetto della presente indagine, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene le caratteristiche di sicurezza e di prestazione (secondo la direttiva CEE 93/42 e s.m.i);
- ✓ sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore a personale tecnico della ASL di Viterbo.

Per consentire una corretta valutazione dell'idoneità ai fini di una eventuale partecipazione ad una successiva gara, le ditte che si propongono dovranno inoltre dichiarare e dimostrare (se necessario con idonea documentazione):

La propria tipologia di servizio:

- Assistenza Ufficiale del Fabbricante
- Autorizzata dal Fabbricante in Esclusiva per la Regione Lazio
- Assistenza Autorizzata dal Fabbricante non in Esclusiva
- Fornitore non collegato al Fabbricante

La disponibilità di parti di ricambio originali

- Tramite fornitura diretta da parte del fabbricante c/o fornitori ufficiali autorizzati dallo stesso
- Reperiti sul mercato

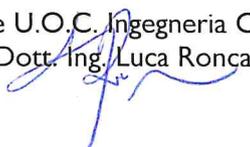
Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all'espletamento della consultazione preliminare di mercato, in ottemperanza del principio di pubblicità nonché dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza contemplati dal Codice. Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara e non sono previste graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi. Questa Amministrazione, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'indizione della successiva procedura per sopravvenute ragioni di pubblico interesse, senza che ciò comporti alcuna pretesa degli operatori che hanno partecipato alla consultazione. La stazione appaltante avrà cura di pubblicare tempestivamente, unicamente sul proprio profilo Committente ove viene pubblicato il presente avviso, eventuali note o precisazioni di interesse generale per la partecipazione all'indagine conoscitiva.

Gli operatori economici interessati a ricevere formale lettera di invito a gara, potranno **manifestare la propria volontà entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla data di pubblicazione della presente** con qualsiasi mezzo, a propria scelta, all'indirizzo ASL di Viterbo, via Enrico Fermi 15, 01100 Viterbo, fax numero 0761/237803 – PEC [prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it](mailto:prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it) - e.mail: [luca.ronca@asl.vt.it](mailto:luca.ronca@asl.vt.it) e [carlo.palozzi@asl.vt.it](mailto:carlo.palozzi@asl.vt.it)

Eventuali informazioni potranno essere richieste nelle ore d'ufficio all'U.O.C. Ingegneria Clinica, Via E. Fermi 15, Viterbo, contattando i numeri telefonici : 0761/237818-816 – Fax 0761/237803 e/o inviando e.mail alle caselle di posta elettronica riportate nell'intestazione della presente.

Il Responsabile unico del Procedimento è il Dott. Ing. Luca Ronca

Il Direttore U.O.C. Ingegneria Clinica/RUP  
Dott. Ing. Luca Ronca



**Allegato A)**

<b>DITTA</b>	<b>TIPOLOGIA DI APPARECCHIATURA</b>	<b>MODELLO</b>	<b>COMPETENZA PER CONTRATTO</b>
SIEMENS	ACCELERATORE LINEARE	ONCOR IMPRESSION PLUS	<input type="checkbox"/>
SIEMENS	ACCELERATORE LINEARE	PRIMUS	<input type="checkbox"/>
SIEMENS	GAMMA CAMERA COMPUTERIZZATA	E.CAM	<input type="checkbox"/>
SIEMENS	ANGIOGRAFO FISSO+APP. Accessorie	AXIOM ARTIS ZEE	<input type="checkbox"/>
ESAOTE	RM ARTICOLARE	S-SCAN	<input type="checkbox"/>
ESAOTE	RM ARTICOLARE	ARTOSCAN C	<input type="checkbox"/>
ESAOTE	RM ARTICOLARE	OPERA E-SCAN	<input type="checkbox"/>
PHILIPS	"ANGIOGRAFO FISSO+APP. ACCESSORIE	ALLURA XPER FD10	<input type="checkbox"/>
PHILIPS	TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA	ACHIEVA 1,5T	<input type="checkbox"/>
SIAS	ANGIOGRAFO PORTATILE+APP.ACCESSORIE	SYNCHRO DUAL SYSTEM MN25	<input type="checkbox"/>
DORNIER MEDTECH	LITOTRITTORE+LASER MEDILAS+APP. ACCESSORIE	DL-S II + LASER MEDILAS H20	<input type="checkbox"/>
ELEKTA	MASTERPLAN ONCENTRA	ONCENTRA MASTERPLAN ONCOLOGY SYSTEM	<input type="checkbox"/>

19/09/2018



U.O.C. INGEGNERIA CLINICA