

**Capitolato Speciale**
*(Allegato I al Disciplinare di Gara)***A) OGGETTO DELL'APPALTO**

Oggetto del presente appalto è l'affidamento del Servizio di manutenzione e assistenza tecnica "Full Risk" (tubo radiogeno compreso) delle seguenti apparecchiatura G.E. Medical Systems:

- TAC mod. Lightspeed VCT Std Cardio 64 Slices installata e funzionante presso il P.O. di Belcolle.
- TAC mod. Lightspeed I6 Advantage installata e funzionante presso il P.O. di Belcolle.
- TAC mod. Lightspeed I6 VFX installata e funzionante presso il P.O. di Tarquinia.
- TAC mod. Lightspeed Ultra Advantage installata e funzionante presso il P.O. di Acquapendente.
- TAC mod. Brightspeed Select installata e funzionante presso la U.O. Radioterapia del P.O. di Belcolle.
- TAC mod. Brightspeed Elite I6 strati installata e funzionante presso il P.O. di Civita Castellana **a far data dal 15/09/2017 (in garanzia fino al 14/09/2019)**

B) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Le caratteristiche tecniche del Servizio, sono le seguenti:

- ✓ le esecuzioni delle manutenzioni preventive comprensive dei controlli di sicurezza elettrica secondo le norme CEI e secondo la periodicità e i protocolli indicati nel manuale delle apparecchiature;
- ✓ esecuzione, almeno due volte all'anno, del controllo di qualità di ogni singola attrezzatura comprovato da un documento che ne accerti lo standard qualitativo della medesima;
- ✓ esecuzione di tutte le azioni conseguenti a eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
- ✓ numero illimitato di chiamate per la manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento della apparecchiatura e relative componenti, in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute durante il normale utilizzo, esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso impropri. Gli interventi di

riparazione dovranno avvenire almeno entro le 8 ore lavorative dall'ora di segnalazione del guasto da parte dell'U.O. utilizzatrice dell'apparecchiatura. Il singolo tempo di fermo macchina non potrà superare i 10gg. lavorativi complessivi consecutivi (comprensivi delle manutenzioni preventive, dei controlli di qualità e delle verifiche di sicurezza);

- ✓ dovranno essere previsti interventi su chiamata per assistenza applicativa clinica nella misura di almeno **1 giorno all'anno** per apparecchiatura;
- ✓ presenza di una struttura centralizzata di supporto tecnico, costituita da personale specializzato in grado di ricevere richieste di assistenza telefonica, effettuare analisi delle problematiche e fornire supporto telefonico agli utilizzatori delle apparecchiature. Tale servizio dovrà essere garantito almeno dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 ed in lingua italiana;
- ✓ fornitura, a titolo gratuito, dell'aggiornamento hardware e software per evitare problemi di obsolescenza, secondo le indicazioni del produttore;
- ✓ ogni necessaria assistenza, compresa la eventuale messa a disposizione di mezzi tecnici necessari, per la esecuzione congiunta con i responsabili della ASL di Viterbo (Servizio di Ingegneria Clinica e Fisica Sanitaria) alle prove di accettazione di cui all'art. 8 del D.Lgs. n. 187/2000 e relativo allegatoV;
- ✓ nel corso dell'esecuzione del servizio, deve essere svolto anche un servizio di teleassistenza tramite connessione remota via Wan per l'esecuzione di controllo proattivi, diagnosi remota dei guasti e riparazione di eventuali problemi del software, se prevista dal costruttore. La modalità di funzionamento dovrà essere conforme a quanto previsto dal costruttore, dovrà rispettare gli standard definiti dalla ASL di Viterbo per l'accesso in remoto alla rete tramite detta infrastruttura. L'appaltatore garantirà anche il costante controllo ed aggiornamento dei software antivirus installati dal costruttore;
- ✓ tutti i ricambi saranno inclusi, così come saranno inclusi tutti gli eventuali materiali usurabili (filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, tubo radiogeno, etc...); le parti di ricambio dovranno essere originali e marchiate CE;
- ✓ sarà inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato (almeno n. 2 tecnici), che dovrà essere qualificato e formato specialisticamente (con idonea e comprovabile capacità tecnica e professionale), per operare sulle apparecchiature oggetto della presente indagine, al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene le caratteristiche di sicurezza e di prestazione (secondo la direttiva CEE 93/42 e s.m.i);

- ✓ sarà inclusa ogni spesa per l'aggiornamento al personale utilizzatore a al personale tecnico della ASL di Viterbo.

C) MANUTENZIONE CORRETTIVA

L'intervento di manutenzione correttiva viene richiesto per ricondurre l'apparecchiatura nelle normali condizioni di operatività specificate dal produttore. Qualora la riparazione abbia comportato la sostituzione di parti importanti, la ditta dovrà verificarne le condizioni generali di funzionalità e di sicurezza, secondo le disposizioni di legge. La relativa documentazione sarà lasciata al Servizio di Ingegneria Clinica/Unità Operativa interessata unitamente al rapporto di lavoro.

Modalità d'intervento:

1. Apparecchiatura con "parti accessorie guaste" ma in grado di erogare prestazioni in condizioni di oggettiva sicurezza:

- L'intervento va preventivamente concordato per essere eseguito, in linea di massima, non oltre **tre giorni** lavorativi dalla chiamata, telefonica o a mezzo fax.
- Ai fini della valutazione del tempo di fermo macchina, sarà considerata la sola durata dell'intervento per il ripristino dell'apparecchiatura: farà fede l'orario (di inizio e fine lavoro) riportato su apposito registro e sul rapporto tecnico sottoscritto da questo Servizio/Unità Operativa interessata.

2. Apparecchiatura ferma:

L'intervento dovrà avvenire il più rapidamente possibile e, comunque, non oltre le **otto ore** lavorative dalla chiamata. Per tempo di risposta si intende il tempo intercorrente tra la ns. chiamata e l'arrivo del Vs. tecnico sul posto di lavoro; farà fede l'orario di inizio lavoro riportato sul rapporto tecnico sottoscritto da questo Servizio.

Il tempo di fermo macchina, in questo caso, si calcola a partire dalla richiesta d'intervento (registrata al n. Verde, fax, etc.) fino al completo ripristino delle normali condizioni di lavoro dell'apparecchiatura. Farà fede l'ora della chiamata per l'inizio del fermo e l'orario di fine lavoro posto sul rapporto tecnico sottoscritto da questo Servizio ed anche su apposito registro.

D) TEMPO DI FERMO MACCHINA

Il tempo totale di fermo macchina non dovrà superare il **8%** delle ore lavorative nell'anno. Tale tempo sarà calcolato al termine del periodo contrattuale e risulterà dalla somma dei

singoli tempi di fermo macchina, fatto salvo quanto indicato nei punti successivi. Saranno tuttavia possibili verifiche di monitoraggio anticipate.

Per quanto attiene i singoli tempi di fermo macchina, si precisa che il numero massimo di giornate di indisponibilità consecutive (Ic) è fissato pari a 10 (dieci) giorni lavorativi per tutte quelle apparecchiature prive di back up e/o il cui fermo causa un significativo disservizio al reparto utilizzatore.

Si specifica che una giornata nella quale l'indisponibilità superi le 4 (quattro) ore lavorative, viene calcolata come giornata intera.

E) MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Contestualmente alla stipula del contratto vanno assicurate e specificate per ciascuna apparecchiatura:

- Il numero delle visite preventive
- Le ore di fermo previste per ciascuna visita
- Il calendario degli interventi per il periodo contrattuale
- L'elenco delle operazioni previste (scheda di manutenzione, da fornire)
- L'effettuazione del controllo della qualità e della funzionalità (secondo le indicazioni del costruttore) e quelle per la sicurezza elettrica (secondo le prescrizioni normative, e comunque almeno una per ogni anno). La documentazione prodotta (scheda tecnica, di sicurezza e funzionalità) di ogni singolo intervento va consegnata al Servizio di Ingegneria Clinica/Unità Operativa interessata.

Al fine di adempiere a quanto sopra riportato la Ditta aggiudicataria dovrà definire entro 30 giorni dall'aggiudicazione ed entro il mese di Gennaio di ogni anno, un calendario di interventi (manutenzione preventiva, controlli funzionali, verifiche di sicurezza elettrica), concordandolo con il personale dei reparti interessati e con l'U.O. di Ingegneria Clinica.

Tale piano, per garantire una adeguata periodicità dei controlli, dovrà tenere conto delle indicazioni del costruttore e degli interventi già effettuati in precedenza. Le date di esecuzione degli interventi potranno avere una tolleranza non superiore a +/- 15 giorni rispetto alle scadenze previste. Le manutenzioni programmate (manutenzione preventiva, controlli funzionali, verifiche di sicurezza elettrica) dovranno essere effettuate secondo il piano suddetto; ogni variazione del programma dovrà essere comunicata alla U.O.C. Ingegneria Clinica e ai referenti dei reparti. Il tempo di fermo previsto per la manutenzione programmata non viene conteggiata ai fini del fermo macchina.

F) PERIODO DI PROVA

La Ditta aggiudicataria dovrà effettuare un periodo di prova di mesi tre (3) decorrenti dalla data di effettivo avvio del servizio. Detto periodo è incluso nella durata contrattuale complessivamente stabilita in 12 (dodici) mesi. Trascorso tale termine, il periodo di prova si intende superato se non sia intervenuta comunicazione da parte della ASL.

In caso di esito negativo, il DEC predisporrà apposita relazione nella quale saranno evidenziate le ragioni e gli elementi comprovanti la non accettabilità del servizio reso, previa contestazione in contraddittorio delle cause dell'inadeguatezza del servizio offerto, a seguito della quale si provvederà a comunicare tale circostanza alla società entro i successivi 20 giorni dalla data di scadenza del periodo di prova di detto servizio e il contratto si intenderà risolto, ai sensi dell'art. 1456 cc.

In tal caso resta ferma la facoltà della ASL di affidare il servizio alla ditta che ha presentato, in sede di gara, la seconda offerta più conveniente.

In caso di esito negativo alla società non sarà riconosciuto alcun indennizzo, eccezion fatta per i pagamenti del servizio effettuato regolarmente durante il periodo di prova.

Al fine di verificare la piena idoneità del servizio reso, la ditta aggiudicataria dovrà effettuare la prima manutenzione entro il primo mese di avvio del servizio.

A Parziale ristoro delle spese sostenute e dei danni patiti, l'azienda appaltante si riserva la facoltà di incamerare il deposito cauzionale originariamente versato dall'aggiudicatario, ferma e impregiudicata ogni eventuale ed ulteriore azione risarcitoria. L'aggiudicatario sarà tenuto, in ogni caso, a garantire la prosecuzione del servizio sino al subentro del nuovo soggetto.

G) DOCUMENTAZIONE

La ditta si impegna a collaborare con il Servizio di Ingegneria Clinica per ricostituire, per ogni apparecchiatura, la documentazione eventualmente mancante (manuali d'uso, di manutenzione, schemi elettrici). Per ogni apparecchiatura, inoltre, dovrà essere fornita una scheda specifica nella quale sarà riportata la procedura d'uso suddivisa in fasi, e per ogni fase indicato l'eventuale rischio, sia per l'operatore che per il paziente, e le misure adottate o che occorre adottare. (D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii)

H) INVARIABILITA' DEI PREZZI

La Ditta si impegna a mantenere i prezzi fissi ed invariati per tutta la durata del contratto.

OSSERVAZIONI: _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile la ditta in persona di, dichiarandole pienamente conformi alla propria volontà, approva il presente capitolato speciale di cui alle lettere A, B, C, D, E, F, G, H.

Data _____

Per la ditta _____
(Timbro e firma leggibile)