

CAPITOLATO TECNICO GARA A PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO SERVIZIO INTEGRATIVO GESTIONE COMUNITA' PSICHIATRICHE SRSR DI VITERBO E MONTEFIASCONE

L'ASL Viterbo intende appaltare il servizio integrativo delle due comunità psichiatriche SRSR Marco Binelli e San Giuseppe, site rispettivamente a Viterbo in via S. Lorenzo e a Montefiascone in frazione Le Mosse, rispettivamente di 10 e 8 posti letto. Trattasi di strutture i cui requisiti sono regolati da:

- DCA 90/2010 per i requisiti minimi organizzativi
- DCA 469/2017 " Adozione Manuale accreditamento in attuazione del Patto per la Salute 2010-2012 per i criteri di accreditamento
- DGR 395/2017 e successive integrazioni per la compartecipazione alla spesa sociale

L'appalto avrà durata di anni 1, con facoltà unilaterale di rinnovo per un ulteriore anno. L'importo annuo a base d'asta è pari a € 550.000,00 oltre l'IVA

I concorrenti dovranno presentare un progetto che illustri come intendono realizzare la gestione di cui si tratta, tenendo conto del fatto che la direzione e il coordinamento sono in carico all'ASL attraverso il personale proprio nelle figure dello Psichiatra e dello Psicologo.

Il progetto dovrà essere quindi predisposto facendo riferimento alle altre figure previste dalla normativa secondo le tabelle inserite nel presente documento per esplicitare il fabbisogno minimo richiesto per l'accreditamento delle strutture. Nel formulare il proprio progetto il concorrente dovrà tener conto delle necessità di realizzare progetti di integrazione, laboratori e quant'altro ritenga utile a fornire un servizio efficace per la gestione delle comunità.

OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente Capitolato Speciale la regolamentazione per la fornitura di un servizio di supporto alle attività assistenziali e riabilitative interne ed esterne prestate ai pazienti psichiatrici ricoverati presso le 2 strutture pubbliche di seguito indicate:

1) la S.R.S.R. "M. Binelli " di Viterbo, di cui l'AUSL Viterbo fornisce il medico psichiatra, il Responsabile del governo clinico psicoterapeutico con dirigente psicologo e l' ass. sociale. La struttura dovrà essere gestita nel rispetto dei requisiti organizzativi di cui alla DGR 424/2006, dal DCA 90/2010 e successive modifiche ed integrazioni, norme da cui si desume la dotazione di personale, delle qualifiche professionali richieste e del monte orario da prestare per ogni qualifica professionale richiesta

2) la S.R.S.R. di Montefiascone, denominata Villa S. Giuseppe, a gestione diretta da parte del personale della UOC Salute Mentale Distretto A, che fornisce il medico psichiatra, il dirigente psicologo, l'ass. sociale e l'infermiere, personale in dotazione anche al Centro Diurno che insiste nella stessa struttura.

Le due strutture sono classificate come SRSR h 24 e regolate ai fini dell'individuazione dei criteri minimi e delle dotazioni previste, dalla DGR 424/2006 e ss.mm.ii. con particolare riferimento ai DD.CC.AA. U0048/2009, U 0090/2010, U00101/2015 e U 00188/2015.

I concorrenti devono assicurare l'integrazione della gestione tenendo presente le figure professionali interne sopra specificate.

Pertanto, alla luce di queste considerazioni, i concorrenti dovranno assicurare l'integrazione ai requisiti minimi come sotto specificato:

SRSR M. BINELLI VITERBO			
Figure professionali	Ore diurne	Ore notturne	Totale ore settimanali
Tec. Riab. Psichiatrica/ ed. professionale	138	0	138
Infermiere	18	0	18
OSS	28	84	112

SRSR V. S. GIUSEPPE MONTEFIASCONE			
Figure professionali	Ore diurne	Ore notturne	Totale ore settimanali
Tec. Riab. Psichiatrica/ ed. professionale	12 (8-20)	0	84 diurne
OSS	0	12 (20-8)	84 notturne

In aggiunta a quanto sopra si richiede, per ogni struttura:

- la fornitura di attività assistenziali integrative (ad es. laboratori) su progetti che vengono concordati con il CSM di riferimento
- la fornitura di un pulmino di 9 posti per il trasporto dei pazienti per garantire le attività esterne (un automezzo per ciascuna struttura).
- fondo per spesa alimentare per assicurare acquisto di derrate di generi alimentari per preparare i pasti per gli ospiti (8 utenti a Montefiascone e 10 utenti a Viterbo). Il vitto, secondo una gestione di tipo familiare, con colazione, pranzo e cena, deve assicurare la preparazione dei pasti secondo necessità e garantire sufficiente varietà di alimenti nonché eventuali diete specifiche per i singoli pazienti, secondo necessità.

La responsabilità delle strutture è così individuata:

la Direzione del servizio è assicurata da un medico Psichiatra designato dal Direttore della UOC Salute Mentale Distretto A per la SRSR di Montefiascone e dal Direttore UOC Salute Mentale Distretto B per la SRSR di Viterbo. La Ditta che risulterà aggiudicataria dell'appalto, dovrà essere in grado di assicurare la dotazione di personale così come indicato in dette disposizioni regionali e che sono riassunte nella tabella allegata. Qualora disposizioni regionali successive dovessero richiedere figure aggiuntive, l'aggiudicatario sarà tenuto a fornirle senza remunerazione ulteriore, qualora le variazioni rientrino nel quinto del valore dell'appalto.

DURATA

L'appalto avrà durata di anni uno dalla data di avvio del servizio. E' prevista la facoltà unilaterale di rinnovo per un ulteriore anno, a discrezione dell'ASL Viterbo, agli stessi patti e condizioni dell'aggiudicazione. Dopo la scadenza, per il tempo strettamente necessario all'avvio del nuovo appalto, l'aggiudicatario dovrà garantire, agli stessi patti e condizioni, a fornire il servizio in regime di proroga tecnica. E' previsto, al verificarsi di determinate condizioni e con le modalità specificate nel disciplinare di gara, l'applicazione dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.

Nel caso in cui la Centrale Acquisti della Regione Lazio dovesse prevedere una gara centralizzata o aggregata, è prevista clausola risolutiva espressa in favore dell'ASL.

CORRISPETTIVO

Sulla base d'asta dell'importo annuo di € 550.000,00 il concorrente offrirà uno sconto. L'importo derivante dall'applicazione dello sconto costituirà il canone annuo, che sarà corrisposto mensilmente in dodicesimi, previa emissione di apposita fatturazione che sarà liquidata su autorizzazione del Direttore Esecutivo del Contratto secondo modalità conformi al Titolo V del D.Lgs. 50/2016.

Il costo della fatturazione, sommato agli oneri a carico dell'AUSL, non potrà in alcun modo essere superiore alla tariffa regionale prevista per la remunerazione delle corrispondenti strutture private accreditate. Sono a carico dell'AUSL le seguenti voci di costo:

- Le figure professionali interne fornite (si rimanda alla tabella del personale)
- I locali e i relativi oneri assicurativi
- Le utenze

Il corrispettivo offerto resterà invariato e valido per l'intera durata contrattuale.

L'Azienda provvederà al pagamento emettendo i relativi mandati entro 90 giorni del ricevimento della fattura, rinunciando l'aggiudicatario al conteggio di interessi prima di detto termine e che saranno dovuti solo su

espressa richiesta scritta e solo dopo tale termine. Eventuali interessi così dovuti saranno nella misura del tasso legale. L'eventuale ritardo nel pagamento non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte dell'Impresa aggiudicataria, la quale è tenuta a continuare il servizio sino alla scadenza prevista dalla convenzione.

PENALI

1. Fatta salva la responsabilità dell'Appaltatore da inadempimento e il risarcimento del maggior danno ai sensi dell'art. 1382 c.c., l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere all'Azienda le penali previste nel Capitolato.
2. Eventuali disservizi daranno luogo all'applicazione di penali, a seguito di formale contestazione di addebito, che incideranno sul canone fatturato nel periodo, salvo danno maggiore.
3. Qualora l'Azienda ritenga che l'Impresa non adempia ai propri obblighi o non vi adempia regolarmente, ne darà comunicazione così da porre l'aggiudicatario in condizione di riconoscere ed eventualmente contestare gli inadempimenti rilevati dall'Azienda. In caso di accertata inosservanza delle disposizioni previste nel presente contratto, l'aggiudicatario dovrà corrispondere all'Azienda le seguenti penali:
 - Euro 200 per la prima irregolarità contestata;
 - Euro 500 per la seconda irregolarità contestata;
 - Euro 1000 per la terza irregolarità contestata.
4. L'Azienda avrà diritto di procedere alla risoluzione del contratto mediante semplice comunicazione raccomandata con avviso di ricevimento:
 - a) alla terza irregolarità accertata, fatto salvo comunque il pagamento delle penali,
 - b) per motivi di pubblico interesse, in qualunque momento;
 - c) in caso di frode o grave negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali.
5. E' comunque fatta salva la facoltà dell'Azienda di esperire ogni altra azione per il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito o delle maggiori spese sostenute a causa dell'inadempienza contrattuale.
6. In caso di inottemperanza degli obblighi da parte dell'Aggiudicatario, circa la corresponsione di quanto dovuto ai dipendenti e/o ai soci lavoratori subordinati di Cooperativa, accertata dall'Azienda, la medesima comunicherà sia all'Aggiudicatario che alla Direzione Provinciale del lavoro competente l'inadempienza, procedendo successivamente ad effettuare una detrazione del 20% sui pagamenti a garanzia degli obblighi di cui sopra, in caso di ripetuta accertata violazione degli obblighi di cui trattasi, l'Azienda potrà procedere alla risoluzione del contratto e l'affidamento del servizio alla ditta che segue immediatamente in graduatoria;
7. Per tale sospensione o ritardo di pagamento l'Impresa non può opporre eccezione alla stazione appaltante e non ha titolo per il risarcimento dei danni.
8. L'Azienda riscuoterà la fideiussione a titolo di risarcimento del danno e addebiterà alla parte inadempiente le maggiori spese sostenute.
9. L'aggiudicatario è, altresì, responsabile di ogni danno che il proprio personale possa arrecare, alle attrezzature ed impianti, per cui dovrà risarcire, sostituire o riparare a proprie spese quanto sia danneggiato.
10. Secondo i principi generali, le penali saranno applicate solo nel caso in cui il ritardo o l'inadempimento siano imputabili all'Appaltatore.
11. L'Azienda avrà diritto di procedere alla risoluzione contrattuale, nel caso di applicazione, nel corso della durata del presente Contratto, di penali per un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale.
12. L'Appaltatore prende atto ed accetta che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Azienda di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
13. L'applicazione della penale sarà preceduta da una rituale contestazione scritta della Stazione Appaltante verso l'Appaltatore, alla quale l'Appaltatore potrà replicare nei successivi 5 (cinque) lavorativi giorni dalla ricezione, con esclusione del giorno di ricezione.
14. L'Azienda, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della cauzione, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Appaltatore a qualsiasi titolo, quindi anche per i corrispettivi maturati.

- 15.A tal fine, l'Appaltatore autorizza sin d'ora la Stazione Appaltante, ex art. 1252 c.c., a compensare le somme ad esso Appaltatore dovute a qualunque titolo con gli importi spettanti alla Stazione Appaltante a titolo di penale.
- 16.L'applicazione delle penali non esonera in alcun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

IL PERSONALE

L'aggiudicatario dovrà assegnare ed impiegare, per ogni tipologia di prestazione, personale professionale qualificato in possesso delle necessarie autorizzazioni e qualifiche professionali e conforme a quanto offerto in sede di gara. Entro 20 giorni dall'aggiudicazione, l'Impresa dovrà inviare a questa Azienda l'elenco del personale operante con specificata la relativa qualifica. Ogni variazione a detto elenco dovrà essere comunicata entro sette giorni.

Il mancato invio dell'elenco nei termini temporali sopra indicati comporterà una penale giornaliera di 100,00 Euro fino ad avvenuta regolarizzazione.

L'aggiudicatario dovrà impiegare per il servizio e per tutta la durata del contratto il medesimo personale al fine di garantire una continuità nel servizio. Non saranno tollerati turnover di personale, se non per cause di forza maggiore, superiori al 80% delle forze presenti: in caso di superamento di tale limite senza giustificati motivi, il contratto potrà essere rescisso con l'affidamento alla seconda Impresa in graduatoria e con l'addebito delle maggiori spese sostenute dall'Azienda. Il personale dovrà essere dotato di tesserino di riconoscimento con indicazione di appartenenza all'Impresa aggiudicatrice per l'espletamento del servizio e qualifica professionale.

Il personale dell'Impresa è tenuto a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

Durante lo svolgimento dell'appalto, nella sede della struttura dovrà essere affisso l'elenco del personale utilizzato, con i relativi turni. Inoltre dovrà essere utilizzato un registro delle presenze giornaliera, in ogni momento consultabile dai responsabili delle competenti UU.OO. dell'AUSL

TRATTAMENTO DEI LAVORATORI

L'aggiudicatario si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli eventuali accordi integrativi territoriali. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi fino alla loro sostituzione. In ogni caso si applicano integralmente le disposizioni previste dalla Legge 327/ 2000.

Per le Cooperative si applica integralmente il disposto dell'art. 3, comma 1, della Legge 142/2001; inoltre, per i soci lavoratori con rapporto di lavoro subordinato, si applicano integralmente le disposizioni previste dalla Legge 327/2000.

L'aggiudicatario è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale.

L'Azienda potrà richiedere all'aggiudicatario in qualsiasi momento l'esibizione del libro matricola, DM10 e foglio paga, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

SICUREZZA SUL LAVORO

L'Azienda fornirà all'Impresa aggiudicataria un documento informativo sui rischi per la salute e la sicurezza integrato dal piano di emergenza e di evacuazione e da norme comportamentali a cui l'Impresa è tenuta all'osservanza. L'Impresa dovrà inoltrare documentazione attestante la nomina e la relativa comunicazione agli enti preposti del nominativo del responsabile del servizio di prevenzione e protezione, nominativo del medico di lavoro competente e copia del piano di sicurezza. L'Impresa si impegna a coordinare con l'Azienda le misure di prevenzione e protezione e la loro realizzazione.

GARANZIE E RESPONSABILITA'

L'Impresa appaltatrice è responsabile dei danni che dovessero occorrere agli utenti del servizio o a terzi nel corso dello svolgimento dell'attività ed imputabili a colpa dei propri operatori o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni. Essa dovrà pertanto procedere alla stipula di una adeguata polizza di assicurazione per la responsabilità civile verso terzi, da fornire al momento della stipula del contratto. Il personale dovrà

essere fornito, a carico dell'aggiudicatario, di idonea polizza "Infortuni al conducente" perché potrà essere richiesta la guida di un'autovettura o pulmino (polizza da fornire al momento della stipula del contratto). Resta inteso che l'aggiudicatario sarà comunque responsabile per danni occorsi e che non dovessero essere garantiti dall'assicurazione.

FACOLTÀ DELLA STAZIONE APPALTANTE

La accertata mancanza dei requisiti indicati nel Disciplinare di Gara comporterà l'esclusione dalla gara, che potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta conveniente e congrua.

L'Azienda si riserva la possibilità di non aggiudicare l'intero servizio o parte di esso, qualora la spesa complessiva derivante dalle offerte presentate in sede di gara non sia compatibile con le disponibilità di bilancio.

CONTROVERSIE

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti relativa all'interpretazione e all'applicazione del presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Viterbo