

Capitolato tecnico gara trasporti disabili da e per i centri riabilitazione ex art. 26

Capitolato speciale di gara per l'affidamento del servizio di trasporto non sanitario collettivo e individuale, con accompagnatore, per utenti diversamente abili, carrozzati e non, residenti nel territorio della ASL VT ai centri di recupero, reinserimento e riabilitazione, in regime semiresidenziale, ex art. 26 della legge 833/78, mediante gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 60 D. Lgs 50/2016, per la durata di 36 mesi con facoltà di ripetizione del servizio fino a ulteriori 12 mesi

DATI DI RIFERIMENTO

Sul territorio della ASL di Viterbo i centri accreditati per prestazioni di riabilitazione ex art.26 in regime semiresidenziale sono tre:

CdR Villa S.Margherita - con sede operativa in strada Bertina 13, 01027 Montefiascone (VT);

CdR Villa Immacolata - con sede operativa in strada Sammartinese 65/a Viterbo;

CdR Villa Buon Respiro – con sede operativa in strada Filante 16 Viterbo;

I Centri hanno la seguente dotazione di posti semiresidenziali accreditata:

CdR Villa S.Margherita – 15 posti estensiva + 18 posti mantenimento;

CdR Villa Immacolata – 10 posti estensiva + 20 posti mantenimento;

CdR Villa Buon Respiro – 17 posti estensiva + 18 posti mantenimento;

Totale 98 posti massimi

Orari di frequenza: il CdR Villa Buon Respiro svolge attività dal lunedì al sabato, mentre gli altri Centri al momento svolgono attività dal lunedì al venerdì;

Art. 1: Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio trasporto (ordinario ed emergenziale) non sanitario giornaliero di andata e ritorno degli utenti diversamente abili, carrozzabili e non, residenti nel territorio della ASL di Viterbo, dal proprio domicilio ai centri di recupero, reinserimento e riabilitazione, in regime semiresidenziale, ex art. 26 della legge 833/78.

Il servizio dovrà essere svolto nei giorni feriali (dal lunedì al sabato) nel rispetto del percorso riabilitativo degli utenti, nonché degli orari di entrata e di uscita presso i centri di destinazione. I veicoli utilizzati per il trasporto dovranno essere conformi alle normative in materia e durante il trasporto dovrà essere garantita idonea assistenza, a mezzo di operatori qualificati con competenze di soccorritore in possesso di attestati di formazione specifica e adeguata al numero dei trasportati e alla gravità dell'handicap delle persone presenti sul mezzo. Considerato l'attuale periodo emergenziale e l'indeterminatezza temporale della durata del medesimo, il presente capitolato contempla le due tipologie di servizio di trasporto disabili, come indicati nello schema di dettaglio offerta economica.

Tenuto conto delle attuali linee guida governative in tema di trasporti, emanate a causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19 e delle restrizioni applicate, relativamente al numero dei passeggeri al fine di prevenire la diffusione del Covid-19, durante il periodo emergenziale dovranno essere rispettate le normative vigenti, anche all'uso di DPI ed alla sanificazione dei veicoli.

Art. 2: Durata e ammontare del servizio

La durata dell'accordo decorrerà dall'attivazione contrattuale e avrà durata di anni tre, con opzione di rinnovo per eventuale ulteriori 12 mesi. Alla scadenza potrà essere oggetto di proroga tecnica, agli stessi prezzi, patti e condizioni, unicamente per il tempo necessario alla stipula di un nuovo contratto attraverso l'espletamento di una regolare gara di evidenza pubblica. E' pertanto fatto obbligo alla ditta aggiudicataria di accettare l'eventuale proroga del servizio.

Il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva espressa nell'ipotesi in cui la Regione Lazio o apposito ente aggregato da essa incaricato provveda ad avviare analogo servizio durante il periodo di vigenza contrattuale. Al verificarsi di tale condizione l'aggiudicatario dovrà acconsentire incondizionatamente e senza nulla a pretendere, se non le prestazioni rese, la risoluzione unilaterale del contratto.

Attualmente il servizio è destinato ad un massimo di 98 utenti carrozzati e non. Si precisa che le ditte partecipanti alla presente procedura di gara si impegnano a garantire l'offerta formulata per il trasporto indipendentemente dalle variazioni del numero dei trasportati e del loro domicilio, nonché dei centri di riabilitazione fino al numero massimo sopra citato.

Fatta salva la facoltà per l'ASL di esercitare l'opzione di cui al art. 106 comma 1 lett. a) in caso di variazione dei posti riabilitativi assegnati o altre riorganizzazioni. Invero, tenuto conto della sostanziale impossibilità di previsione delle richieste e della necessità di garantire il servizio agli utenti

residenti nel territorio, l'Azienda USL VT quindi potrà variare gli utenti da trasportare e le strutture di destinazione, la ditta aggiudicataria dovrà garantire, per gli eventuali pazienti aggiuntivi, il trasporto alle stesse condizioni economiche di aggiudicazione.

Il domicilio e la destinazione degli utenti che attualmente usufruiscono del servizio sono riportati nell'allegato "A" e costituiscono un mese tipo sulla base del quale la ditta partecipante dovrà redigere il progetto tipo di trasporto da sottoporre a valutazione. L'attivazione del servizio è prevista facendo riferimento ai pazienti da trasportare ai centri riabilitativi (pazienti stimati mediamente 65). Potrà eventualmente essere attivata l'opzione per trasportare ulteriori 33 pazienti.

L'Azienda USL VT si riserva inoltre il diritto di recedere dal contratto, senza nulla a pretendere da parte della ditta aggiudicataria, qualora nuove disposizioni regionali o nazionali affidino l'onere dell'erogazione del servizio ad altri soggetti diversi dalla Azienda USL VT.

Per "servizio trasporto" si intende quello effettuato per il singolo utente dal proprio domicilio al centro di riabilitazione indicato e viceversa, indipendentemente dall'indirizzo di partenza, dall'indirizzo di destinazione e dal numero complessivo di utenti trasportati.

In caso di guasto lungo il percorso la ditta aggiudicataria dovrà provvedere al completamento del servizio con mezzi idonei e nei tempi rapidi consentiti dalle circostanze.

Ogni e qualsiasi responsabilità per ciò che riguarda l'esecuzione del servizio e gli eventuali inconvenienti e danni provocati dalla ditta aggiudicataria all'azienda USL VT o a terzi resta a completo carico della ditta esecutrice del servizio.

Art. 3: caratteristiche del servizio:

il servizio dovrà garantire il trasporto degli utenti disabili, carrozzati e non, residenti nel territorio della ASL di Viterbo, tutti i giorni feriali secondo indicazioni, tempi e modalità che la stazione appaltante si riserva di comunicare anche in relazione alle esigenze di frequenza dell'utente che usufruisce del servizio ed agli orari osservati dai centri di riabilitazione presso i quali gli utenti debbono recarsi. Il servizio dovrà garantire alle condizioni ed alle variazioni di cui all'art. 2, il trasporto di andata e ritorno degli utenti dal proprio domicilio presso le strutture di recupero, reinserimento e riabilitazione ex art. 26 della legge 833/78 come da allegato "A", ovvero successive modificazioni.

Il trasporto collettivo deve essere teso a ottimizzare i percorsi e ridurre i tempi di percorrenza da ricondurre entro massimo di 75 minuti per singola tratta (domicilio – struttura riabilitativa) garantendo il rispetto degli orari di frequenza presso i centri semiresidenziali accreditati ex art. 26 nonché il

coordinamento con i responsabili dei centri di riabilitazione accreditati al fine di garantire il servizio anche in situazioni di emergenza e/o di ineludibile necessità.

La ditta aggiudicataria è tenuta ad avviare il trasporto dei nuovi utenti entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla lettera di richiesta di inserimento dell'utente da parte dell'Azienda USL VT.

In caso di ritardo nell'esecuzione del servizio, rispetto alle condizioni di aggiudicazione, si procederà ad applicare la penalità prevista al successivo art. 9 del presente Capitolato regolamento di gara.

Nei casi più gravi, si procederà alla risoluzione del contratto.

La ditta aggiudicataria dovrà preventivamente comunicare alla Azienda USL VT tutte le variazioni che interverranno durante tutta la durata dell'appalto con riguardo al personale impiegato e agli automezzi messi a disposizione per il servizio.

Art. 4: idoneità dei mezzi di trasporto:

il servizio di trasporto degli utenti disabili, carrozzati e non, dovrà essere svolto dalla ditta aggiudicataria con automezzi propri, idonei alla particolarità e finalità del servizio svolto, omologati, abilitati all'uso specifico e conformi alla normativa vigente, collaudati ai sensi art. 78 CDS.

La ditta appaltatrice assume a proprio carico ogni onere assicurativo fiscale e legale connesso all'utilizzo dei mezzi di trasporto necessari al servizio. L'azienda USL di Viterbo non risponderà in nessun caso dei danni derivati dall'utilizzo da parte dell'aggiudicatario di personale e mezzi non idonei, non conformi e non in regola con la vigente normativa del codice della strada e con qualsiasi normativa regionale, nazionale o comunitaria vigente.

Gli automezzi utilizzati devono essere dotati dei seguenti requisiti minimi indispensabili, nonché di quanto previsto dalle disposizioni circolari del ministero trasporti n. 48/82 e n.175/93 e successive modificazioni e integrazioni e:

- * consentire il transito agevole per i trasportati;
- * consentire il transito agevole per l'assistente in caso di soccorso ai trasportati;
- * gli automezzi utilizzati per il trasporto dei disabili con carrozzina devono essere dotati di idonei sistemi di ritenuta e protezione, nonché appositi apparati per la salita e la discesa delle carrozzine;
- * essere dotati di impianto di condizionamento dell'aria.

E' fatto obbligo alla ditta aggiudicataria, in caso di guasto, di sostituire immediatamente l'automezzo in riparazione con altro automezzo avente le stesse caratteristiche di quello stabilmente utilizzato.

Gli automezzi utilizzati, puliti quotidianamente, devono essere sottoposti a manutenzione e sanificazione periodica, oltre a sanitizzazione almeno ogni 3 mesi e garantire la sicurezza ed il decoro

degli utenti trasportati, per cui qualsiasi inconveniente che possa causare danno agli utenti trasportati deve essere immediatamente rimosso.

In conformità con il successivo art. 5 del presente capitolato regolamento di gara la ditta si obbliga a svolgere il servizio esclusivamente in presenza di accompagnatori qualificati.

Art. 5: Requisiti e compiti del personale:

Tenuto conto della particolarità del servizio che si intende appaltare, la ditta aggiudicataria, per assicurare le prestazioni contrattuali, si avvarrà di proprio personale (autisti e assistenti) in possesso dei requisiti di legge per lo svolgimento del servizio, in particolare

- × l'autista dovrà possedere idonea qualifica professionale (requisiti DM 23.02.1999), con patente adeguata alla guida del tipo di veicolo utilizzato per il trasporto e certificato di abilitazione professionale (CAP KB) e comprovata esperienza nel settore specifico (ovvero già impiegato nel settore);
- × l'accompagnatore dovrà essere operatore con certificato di soccorritore BLS
- × dotazione di tesserino identificativo personale nel quale, oltre all'immagine fotografica, dovranno essere riportati nome, cognome e specifica qualifica.

Il compito dell'accompagnatore è quello di vigilare sull'incolumità degli utenti trasportati e di garantire il necessario comfort durante la permanenza sull'automezzo curando, coadiuvato dall'autista se necessario, la più agevole modalità di salita e discesa degli utenti dall'automezzo e la riconsegna al familiare o all'operatore del Centro. L'accompagnatore dovrà in particolare: - accompagnare gli utenti disabili fino all'ingresso della struttura di destinazione (laddove avviene il passaggio della presa in carico del paziente) e effettuare l'affidamento al personale della struttura stessa - collaborare con gli autisti e:

1. far salire/scendere dagli automezzi gli utenti che necessitano della pedana;
2. allacciare, prima della partenza, le cinture di sicurezza ai singoli utenti;
3. controllare che le carrozzine siano agganciate agli appositi sistemi di ancoraggio;
4. sedersi tra gli utenti e non di fianco all'autista pur nel rispetto delle norme di sicurezza

imposte

dall'emergenza COVID-19

Qualora si verificassero assenze di personale, l'aggiudicatario dovrà assicurare immediatamente l'automatica sostituzione con personale di pari qualifica e professionalità di quello stabilmente utilizzato, previa comunicazione ai referenti della Azienda USL VT, onde evitare disagi all'utenza.

La ditta aggiudicataria dovrà osservare tutte le disposizioni e ottemperare a tutti gli obblighi stabiliti dai contratti collettivi nazionali di lavoro, dalle leggi e dalle norme sindacali e assicurative. I conseguenti oneri previdenziali ed assicurativi sono a carico della ditta appaltatrice.

L'azienda USL di Viterbo potrà in qualsiasi momento richiedere alla ditta l'esibizione della documentazione comprovante la corretta attuazione degli obblighi contrattuali e degli obblighi di legge in materia previdenziale e assicurativa.

Prima dell'inizio del servizio la ditta aggiudicataria dovrà trasmettere all'Azienda USL VT l'elenco del personale impiegato nello svolgimento delle attività; successivamente tale elenco andrà aggiornato in caso in caso di sostituzione e/ avvicendamento.

Art. 6: responsabilità e obblighi dell'aggiudicatario

L'impresa dovrà eseguire la prestazione oggetto del servizio con la massima diligenza e con l'osservanza del presente capitolato/ regolamento, di tutte le leggi, decreti, regolamenti e disposizioni vigenti in materia e che entreranno in vigore nel periodo contrattuale.

Le attività previste nel presente capitolato / regolamento devono essere espletate con assoluta continuità; pertanto la ditta aggiudicataria per nessuna ragione potrà sospendere o non eseguire in tutto o in parte le attività stesse, pena risoluzione del contratto.

L'azienda USL di Viterbo è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale della ditta aggiudicataria nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso.

Sulla ditta grava, altresì, ogni responsabilità per infortuni e danni avvenuti agli utenti, a cose e a terzi, avvenuti in ragione del servizio, restando la Azienda USL di Viterbo esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Prima dell'inizio del servizio la ditta dovrà dimostrare di essere in possesso di idonea polizza assicurativa che tuteli:

- * gli operatori della ditta, per danni che possano riportare nell'espletamento del servizio;
- * gli utenti del servizio, per danni che possono riportare durante il trasporto per fatto involontario o involontario degli operatori, per incidenti di traffico, per avaria all'automezzo e / o agli ausili meccanici;
- * i terzi, per danni che possono riportare in dipendenza del servizio.

I massimali minimi non potranno essere inferiori a quelli previsti per legge sull'assicurazione RCA e comunque ai limiti di seguito indicati:

- * € 5.000.000,00 per sinistro;

- * € 5.000.000,00 per persona;
- * € 5.000.000,00 per danni a cose e animali.

Sono considerati “terzi” anche i soggetti trasportati e pertanto assicurati obbligatoriamente come da disposizione di legge.

La ditta dovrà, anno per anno, dimostrare di essere in regola con il pagamento del premio assicurativo.

La sospensione della validità della polizza, per mancato pagamento del premio o per altra causa, costituisce grave inadempimento contrattuale valutabile anche ai fini della risoluzione del contratto.

Tutti gli obblighi e gli oneri sono a carico dell'aggiudicatario che ne è solo responsabile con esclusione di qualsiasi rivalsa nei confronti dell'Azienda USL di Viterbo.

Art. 7: controllo di regolarità e qualità del servizio:

L'Azienda USL Viterbo si riserva la facoltà di effettuare, mediante propri incaricati, controlli sulla qualità e sul regolare espletamento del servizio svolto, nelle modalità che riterrà più opportune, anche secondo il progetto offerto e utilizzando anche mezzi informatici messi a disposizione dall'aggiudicatario. Periodicamente, il personale incaricato della ASL, effettuerà controlli sui mezzi messi a disposizione e sul personale operante nel servizio (patenti, attestati BLSD, documenti di circolazione dei mezzi, ecc.).

I controlli verteranno anche sulla permanenza nel tempo in capo all'aggiudicatario dei requisiti e delle proposte offerte in gara. L'ASL sottoporrà all'utenza dei questionari di gradimento di qualità del servizio che verranno considerati ai fini dell'eventuale prosecuzione del contratto e/o del rinnovo, salvo il diritto in caso di inadempimenti contrattuali all'applicazione delle penali, all'esercizio della risoluzione contrattuale e/o della richiesta di eventuali ulteriori danni o costi sostenuti.

E' facoltà dell'Azienda USL di Viterbo richiedere, per comprovati motivi, la sostituzione di personale o di automezzo ritenuto non idoneo.

Art. 8: CRITERI DI VALUTAZIONE

QUALITA'

progetto del servizio max 70 punti così suddivisi:

1. Progetto tipo per l'organizzazione del servizio sulla base dei dati allegati relativi al mese di riferimento, da cui risulti una ottimizzazione dei tempi di percorrenza per gli utenti – max punti **_5**
2. Piano di gestione del personale utilizzato nel servizio – max punti **_5**

3. Caratteristiche dei veicoli offerti (con preferenza valutazione al confort e sicurezza del paziente e all'impatto ambientale del veicolo) – max punti **_5**
4. Numero automezzi messi a disposizione del servizio max punti **_10**
5. Piano di gestione, manutenzione con indicazione delle modalità di sostituzione (con preferenza nella valutazione al confort e sicurezza e affidabilità del veicolo e all'impatto ambientale), sanificazione, sanitizzazione dei mezzi (valutando preferibilmente le frequenze migliorative offerte e l'impatto ambientale dei prodotti utilizzare, allegando schede tecniche e di sicurezza dei prodotti) max punti **_10**
6. Sistemi di controllo e di verifica del servizio (con preferenza all'offerta di sistemi satellitari o con tecnologia di controllo a distanza o altra tecnologia che garantiscano la rintracciabilità del mezzo, localizzazione e tracciatura del percorso e consentano l'accesso anche in tempo reale sia dalla centrale operativa e/o dal DEC/direzione sanitaria aziendale per la corretta contabilizzazione del servizio max punti **_15**
7. Personale assegnato - piano di formazione e aggiornamento professionale del personale assegnato al servizio da completare entro 4 mesi dall'attivazione– max punti **_ 5**
8. Piano di gestione delle emergenze – max punti **_5**
9. Servizi migliorativi – max punti **_10**

Art. 9: PENALI

Nel caso di violazione degli obblighi contrattualmente assunti l'Amministrazione applicherà, salvo danno maggiore, le penali di seguito indicate:

- a) Assenza dell'accompagnatore (e relativa sostituzione) per ogni corsa di andata o ritorno: €. 500,00
- b) omessa o tardiva formazione del personale impiegato per l'espletamento del servizio: €. 200,00 per ogni lavoratore non convenientemente formato e per ogni giorno di ritardo;
- c) assenza di un automezzo nello svolgimento giornaliero del servizio: €.1.000,00;
- d) utilizzo di un mezzo non idoneo o mancata sostituzione dello stesso ai sensi del presente capitolato: €.1.000,00;
- e) ritardo ingiustificato superiore ai 10 minuti rispetto agli orari di partenza e arrivo dal o al centro: €. 200,00 a corsa; ritardo ingiustificato superiore ai 20 minuti rispetto agli orari di partenza e arrivo dal o al centro: €. 500,00 a corsa;
- f) trasporto utenti in numero superiore a quello consentito per il tipo di autoveicolo: €. 1.500,00;

g) da € 200,00 a € 2.000,00 per ogni ulteriore violazione delle norme previste dal presente CSA, a seconda della gravità e/o recidiva

L'applicazione della penale, non pregiudica per l'Amministrazione il risarcimento di ulteriori maggiori danni e l'applicazione degli articoli 1453 e seguenti del Codice Civile.

L'applicazione delle penalità è preceduta da formale contestazione di addebito dell'Amministrazione da parte del DEC con nota inviata via pec e da valutazione di eventuali controdeduzioni dell'appaltatore in merito a quanto contestato. Le controdeduzioni dovranno pervenire all'Amministrazione entro 7 giorni dalla data di ricevimento della contestazione.

Trascorso tale termine, senza che l'appaltatore abbia presentato le proprie controdeduzioni o nel caso in cui le stesse non vengano considerate idonee, si procederà all'applicazione della penalità con apposito provvedimento.

Si procederà al recupero della/e penalità mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del mese successivo a quello in cui è stato assunto il provvedimento.

Nel caso in cui l'appaltatore abbia determinato un grave inadempimento o dopo tre inadempimenti, il contratto potrà essere risolto con facoltà per l'Amministrazione di affidarlo alla seconda in graduatoria o ad altra ditta secondo scelta dell'amministrazione

L'Amministrazione riscuoterà la cauzione definitiva a titolo di risarcimento del danno e addebiterà alla parte inadempiente le maggiori spese sostenute.

Art. 10 Tutela dell'occupazione

L'aggiudicatario si impegna ad assicurare, a tutela dell'occupazione, l'applicazione delle disposizioni regionali e contrattuali che prevedono al personale già operante nei servizi svolti di essere assunto dal nuovo fornitore con le modalità previste dalla normativa vigente, ponendo in essere tutte le modalità atte a favorire il transito delle risorse umane utilizzate, qualora siano interessate

ALLEGATO A

Prospetto riassuntivo delle case di cura con numero posti accreditati e media km mensili percorsi mese tipo per progetto.