

**Contratto per servizi di assistenza telefonica e da remoto, personalizzazione, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva, conduzione, a partire dal codice sorgente del Sistema SISAR-AMC in seguito al riuso con Regione Sardegna, per il Sistema Amministrativo-Contabile e Gestione Atti, occorrente all'Azienda S.L. di Viterbo.**

**Numero gara: .....**

L'anno 20\_\_\_ il giorno \_\_, del mese di \_\_\_\_\_, i rappresentanti delle parti, sotto indicati, firmano digitalmente il relativo contratto, ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm. e ii. "Codice Amministrazione Digitale":

**L'AZIENDA SANITARIA LOCALE di VITERBO** – Partita IVA

01455570562 nella persona del Suo Legale Rappresentante pro tempore, Direttore Generale Dott.ssa Daniela Donetti, nata a ..... il ..... e residente per la carica in Via Enrico Fermi, 15 – 01100 Viterbo;

e la **Ditta/R.T.I.** ..... con Sede Legale Via:....., - .....

( ) C.F. e P.Iva ..... (di seguito denominata per brevità

**"Ditta/Società/R.T.I. Aggiudicataria/o"** "Aggiudicataria/o" "Società/Impresa"

"Fornitore" "Appaltatore"), iscritta alla Camera di Commercio di .....

(:), nella persona del Sig./Dr. .... nat::: a ..... (:): il .....

C.F. ...., domiciliato per la carica presso la Sede Legale, in

qualità di ....., come risultante da ....., agli atti (**ALLEGATO**

**N° 1 – Copia Carta d'Identità**), convengono a quanto di seguito riportato:

### **PREMESSO**

- Con Deliberazione DG n° ...../..... è stata indetta Procedura aperta telematica in ambito comunitario, ai sensi degli artt. 58 e 60 del D.Lgs.

n. 50/2016 e ss.mm. e ii., volta all'affidamento dei servizi di assistenza telefonica e da remoto, personalizzazione, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva, conduzione, a partire dal codice sorgente del Sistema Sisar-AMC in seguito al riuso con Regione Sardegna, per il Sistema Amministrativo-Contabile e Gestione Atti, occorrente all'Azienda S.L. di Viterbo, per la durata di anni tre + uno, per un importo triennale posto a base d'asta pari ad €. 1.070.000,00 - iva esclusa;

- Che con deliberazione DG n. \*\*\*\* del \*\*\*\*\*, è stata aggiudicata alla ditta/R.T.I., ::::::::::::::::::::, il servizio in oggetto del presente contratto, per un periodo di mesi 36 + 12 mesi, per un importo complessivo triennale di € ::::::::::::::::::::- Iva esclusa, (**ALLEGATO N° 2 – Offerta Economica n. \*\*\*\*\***);

- Che le parti dichiarano che la suddetta gara ed i relativi allegati, la documentazione di gara (Disciplinare di gara e Capitolato Tecnico) e l'offerta/relazione tecnica, risultano loro noti e agli stessi fanno espresso riferimento, intendendosi integralmente recepiti nel presente contratto, anche se non totalmente allegati;

- Che la ditta aggiudicataria, ha presentato la documentazione necessaria ad integrare il contratto ed ha, altresì, ha fornito regolare cauzione definitiva a mezzo polizza fideiussoria n\*\*\*\*\* del \*\*\*\*\* contratta con \*\*\*\*\* , per una somma garantita di € \*\*\*\*\* e con validità sino alla scadenza contrattuale, (**ALLEGATO N°3 – Copia Polizza n. \*\*\*\*\* + Certificazioni**).

- Che la ditta aggiudicataria, ha presentato la documentazione necessaria ad integrare il contratto ed ha, altresì, fornito copia della polizza di responsabilità

civile professionale, inclusa la responsabilità civile presso terzi, prestatori di lavoro e polizza incendi, n. ....: contratta con ....., con un massimale annuo non inferiore a Euro 5.000.000,00, e con massimale per sinistro non inferiore a Euro 2.000.000,00, con validità dalla data del contratto e per tutta la durata dello stesso ed eventuali proroghe, come richiesto negli atti di gara **(ALLEGATO n° 4 Copia RCT + RCProfessionale)**.

### **TUTTO CIÒ PREMESSO**

**Le parti convengono e stipulano quanto segue:**

#### **ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di assistenza telefonica e da remoto, personalizzazione, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva, conduzione, a partire dal codice sorgente del Sistema Sisar-AMC in seguito al riuso con Regione Sardegna, per il Sistema Amministrativo-Contabile e Gestione Atti, occorrente alla ASL Viterbo, per la durata di anni tre + uno, secondo quanto richiesto e disciplinato nella Documentazione di gara, e come dettagliato specificatamente all' **ALLEGATO N° 2 Offerta Tecnico-Economica n. ....: del .....**

Sono oggetto del presente appalto i seguenti servizi:

- Servizi professionali di Project Management;
- Servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio del Sistema;
- Servizi professionali di Specialista di Prodotto senior (II° livello);
- Servizi professionali a consumo per la personalizzazione ed evoluzione del codice sorgente in ragione di nuove esigenze funzionali della

stazione appaltante (MEV);

- Servizi di Assistenza telefonica e da remoto;
- Servizi di personalizzazione ed evoluzione del codice sorgente a canone per:
  - o Manutenzione correttiva (MAC), intesa come diagnosi e rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti funzionali, delle vulnerabilità di sicurezza e privacy presenti nelle procedure e nei programmi;
  - o Manutenzione adeguativa (MAD), intesa come quell'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico di riferimento, ai cambiamenti dei requisiti funzionali normativi e amministrativi, nonché agli aspetti di sicurezza e privacy. La ditta/RTI dovrà sin dall'avvio dell'erogazione dei servizi di cui sopra, che sarà comunicata dal DEC nominato dalla ASL, fermo restando comunque che l'avvio dell'esecuzione dovrà avvenire entro e non oltre 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula del contratto, prendere in carico il sistema installato presso la ASL di Viterbo e i relativi codici sorgenti garantendo tutti i servizi richiesti e la sua la piena e corretta funzionalità. Sarà onere della ditta/RTI concorrente creare, nel rispetto delle tempistiche e senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante, l'ambiente di compilazione del codice sorgente necessario ad assicurare i servizi sopra elencati di conduzione, sviluppo, personalizzazione ed evoluzione in ragione dell'offerta tecnica presentata e nel rispetto delle tempistiche sopra richieste per l'avvio dell'esecuzione.

**EVENTUALI Elementi migliorativi**

Per quanto concerne le migliorie si rimanda al punto 3 "Elementi

migliorativi” (pag... - Relazione Tecnica) a conoscenza delle parti, anche se non materialmente allegato al presente contratto.

## **ART. 2 - AMMONTARE E DURATA DELLA FORNITURA**

L'ammontare complessivo triennale relativo al Servizio oggetto di fornitura è pari a € ..... - Iva esclusa. (**ALLEGATO N° 2**).

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice, nei casi di mutate esigenze aziendali da ricondurre a riordinamenti di reparti, variazione per disposizione di riorganizzazione a livello regionale.

La portata della modifica consentita non potrà superare il 50% del valore annuo, su ogni singolo lotto, in base alle esigenze che si presenteranno nel corso dell'esecuzione del service.

L'Appalto oggetto di affidamento del servizio avrà una durata di 36 (trentasei) mesi, naturali e consecutivi, **a decorrere dalla data di avvio dei servizi**, comunicata dal DEC nominato dalla ASL, fermo restando comunque che l'avvio dell'esecuzione dovrà avvenire entro e non oltre 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula del contratto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata anni 1 (uno) per un importo pari all'aggiudicazione annuale, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata.

La Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016 ss. mm. ii. riserva, in via del tutto eventuale e opzionale, previa

insindacabile valutazione interna, di prorogare, per un periodo di mesi 6 (sei), l'Appalto alla scadenza del Contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. L'opzione di cui al precedente comma sarà attuata e formalizzata mediante uno o più atti aggiuntivi al Contratto già sottoscritto dalla Stazione Appaltante. In tal caso l'Appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto originario, o a condizioni economiche più favorevoli per la Stazione Appaltante.

### **ART. 3 – CONTESTO FUNZIONALE E TECNOLOGICO**

Nell'ambito del progetto realizzato mediante l'utilizzo della Convenzione COSIP "Sistemi Gestionali Integrati" (lotto 5), la ASL di Viterbo ha condotto a partire dai sorgenti del Sistema SISaR – AMC un'azione complessiva di evoluzione che ha portato alla reingegnerizzazione, anche sotto il profilo dei processi e della formazione, dell'area "Amministrativo-Contabile" e dei processi di dematerializzazione degli atti, creando un Sistema Applicativo omogeneo ed integrato in tutte le sue componenti.

In particolare, nel Capitolato Tecnico, a conoscenza delle parti a cui si rimanda integralmente, sono dettagliate sia le macro-funzioni gestite dal Sistema sia la relative specifiche tecniche, che la Ditta/RTI dovrà tassativamente rispettare per l'intera durata contrattuale (compresi eventuali Elementi migliorativi).

### **ART. 4 - VINCOLI**

E' richiesto alla Ditta/RTI di mantenere con l'attività di personalizzazione ed evoluzione del codice sorgente il perimetro d'integrazione complessivo della soluzione SISAR-AMC.

Al fine di salvaguardare gli investimenti già sostenuti con il progetto in Convenzione COSIP “Sistemi Gestionali Integrati” (lotto 5) in termini di processi, sviluppi, evoluzione e formazione, relativamente al Sistema Amministrativo-Contabile e al Sistema di Digitalizzazione degli atti amministrativi, è VIETATO al concorrente:

- sostituire in tutto o in parte il codice sorgente del Sistema SISAR-AMC, così come messo a disposizione della Stazione Appaltante;
- sostituire in tutto o in parte la struttura del DB, così come messo a disposizione della stazione appaltante;
- sviluppare codice sorgente al di fuori del perimetro integrato del Sistema SISAR-AMC per personalizzazioni ed evoluzioni richieste dalla Stazione Appaltante;
- utilizzare linguaggi di programmazione diversi da quello nativo del codice sorgente;
- proporre migliorie che non rispettino il perimetro integrato del Sistema SISAR-AMC;
- alterare le specifiche tecniche di cui al paragrafo 2 del Capitolato, salvo autorizzazione della Stazione appaltante nell’ambito dei servizi MAC e MAD relativamente all’aggiornamento delle librerie del sistema.

E’ onere del/la Ditta/RTI certificare l’integrità e la relazione tra i dati oggi presenti sul sistema SISAR-AMC, che non potrà in alcun modo riprodurre e/o rilasciare a terzi il codice sorgente di cui trattasi senza autorizzazione della Stazione Appaltante.

**ART. 6 - MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELL’APPALTO**

In ragione del presente Appalto, il Ditta/RTI dovrà presentare un organigramma del gruppo di lavoro che erogherà i servizi come di seguito meglio dettagliati (di seguito anche “Gruppo di Lavoro”). L’organigramma dovrà, inoltre, esplicitare le articolazioni interne al concorrente che si occuperanno dello sviluppo, della personalizzazione e dell’evoluzione del codice sorgente di proprietà della Stazione Appaltante (di seguito anche “Gruppo di Sviluppo”), nonché le relazioni con il gruppo di lavoro sopra citato. La/Il Ditta/RTI dovrà esplicitare in offerta anche le azioni organizzative necessarie ad assicurare la non riproducibilità e la cessione a terzi del codice sorgente di al presente appalto. Tutti servizi dovranno essere erogati nel rispetto dei vincoli di cui all’Art. 4 del presente contratto.

#### **6.1 Servizi di Project Management**

Figura professionale con ruolo di PM che posseda competenze e capacità di Project Management necessarie per raggiungere gli obiettivi di qualità, efficacia e tempo previsti, minimizzando nel contempo i disagi per gli utenti del sistema. La Stazione Appaltante procederà con il monitoraggio e il controllo dell'avanzamento del progetto e di tutte le attività di pianificazione, esecuzione e chiusura richieste. La programmazione delle attività e report sulle performance dovranno essere costantemente aggiornati e periodicamente condivisi durante i momenti programmati di confronto sull'avanzamento dei lavori, illustrando i progressi fatti e le criticità in atto (per queste ultime proponendo proattivamente delle possibili soluzioni). Al PM è richiesta la gestione dei rischi, tenendo traccia di tutti i rischi identificati, la loro analisi, le contromisure adottate e lo status. Detta gestione dovrà essere assicurata per tutta la durata contrattuale; i rischi devono essere revisionati durante i SAL

periodici o riunioni straordinarie indette dal project manager o dalla Stazione Appaltante. Al PM è richiesto il coordinamento di tutte figure professionali offerte, in ragione del presente Appalto, interfacciandosi come unico punto di contatto con la Stazione Appaltante per l'organizzazione di tutte le esigenze che emergeranno nel corso dello svolgimento dei servizi. Al PM è richiesto di collaborare alla gestione del cambiamento fornendo supporto attivo e proattivo in tutte le fasi legate al cambiamento organizzativo e di processo nell'ambito dell'appalto. Sarà facoltà della Stazione Appaltante richiedere la sostituzione con comunicazione scritta del PM, qualora la figura proposta non dovesse ottemperare ai requisiti e ai compiti richiesti. Saranno positivamente valutate in sede di svolgimento della procedura di gara esperienze specifiche maturate dal PM sul Sistema SISAR-AMC. Per la figura di PM è richiesto un numero di giornate/uomo da erogarsi on-site presso le sedi della Stazione Appaltante pari a 40 gg/uu per anno.

**6.2 Servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio**

**Specialista di Prodotto on-site**

La figura professionale con ruolo di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio e per il supporto agli utenti del Sistema.

Lo Specialista di prodotto on-site dovrà dimostrare capacità di utilizzo di tutte le componenti funzionali del Sistema e delle evoluzioni che interverranno in ragione del presente Appalto. Lo Specialista di prodotto on-site dovrà, inoltre, avere spiccate attitudini di comunicazione e problem solving, interfacciandosi con il PM e con gli utenti per il supporto necessario.

Sarà facoltà della Stazione Appaltante richiedere la sostituzione con

comunicazione scritta dello Specialista di prodotto on-site qualora la figura proposta non dovesse ottemperare ai requisiti e ai compiti richiesti. Saranno positivamente valutate in sede di svolgimento della procedura di gara esperienze specifiche maturate dallo Specialista di prodotto on-site sul Sistema SISAR-AMC. Per la figura di Specialista di prodotto on-site è richiesto un effort pari a 1 (un) FTE per anno, da erogarsi on-site presso le sedi della Stazione Appaltante.

### **Specialista di Prodotto senior**

La figura professionale con ruolo di Specialista di Prodotto senior per la risoluzione di problemi sul Sistema SISAR-AMC non risolvibili dallo Specialista di Prodotto on-site (II° livello). Lo Specialista di prodotto senior dovrà dimostrare capacità di utilizzo e perfetta conoscenza di tutte le componenti funzionali del Sistema e delle evoluzioni che interverranno in ragione del presente Appalto. Lo Specialista di prodotto senior dovrà, inoltre, avere spiccate attitudini di comunicazione e problem solving, interfacciandosi con il PM, con lo Specialista di prodotto on-site e con gli utenti per il supporto necessario. Sarà facoltà della Stazione Appaltante richiedere la sostituzione con comunicazione scritta dello Specialista di prodotto senior qualora la figura proposta non dovesse ottemperare ai requisiti e ai compiti richiesti. Saranno positivamente valutate in sede di svolgimento della procedura di gara esperienze specifiche maturate dallo Specialista di prodotto senior sul Sistema SISAR-AMC. Per la figura di Specialista di prodotto senior è richiesto un numero di giornate/uomo da erogarsi on-site presso le sedi della Stazione Appaltante pari a 100 (cento) gg/uu per anno.

**6.3 Servizi professionali a consumo per la personalizzazione ed evoluzione del codice sorgente in ragione di nuove esigenze funzionali della stazione appaltante – Servizi MEV**

La/Il Ditta/RTI, mediante il Gruppo di Sviluppo, acquisite le specifiche dal Gruppo di Lavoro, dovrà assicurare lo sviluppo e l'evoluzione di nuove funzionalità sul Sistema SISAR-AMC necessarie a indirizzare nuove esigenze occorrenti alla Stazione Appaltante nel corso della durata contrattuale (MEV). Con attività di MEV si intende anche l'integrazione con prodotti e applicativi terze parti, le cui specifiche verranno trasmesse dalla Stazione Appaltante all'emergere dell'esigenza. Il numero di giornate/uomo per servizi MEV è pari a n. 50 (cinquanta) per anno. Le giornate a consumo di MEV dovranno essere autorizzate e rendicontate dal DEC. Per ciascuna attività di MEV, il PM dovrà presentare un piano di sviluppo e personalizzazione delle attività, contenente la descrizione delle funzionalità analizzate e da implementare, nonché un Piano temporale per la loro realizzazione. Il Piano temporale dovrà rispettare le indicazioni di tempistiche richieste dalla Stazione Appaltante. Sono a carico della/del Ditta/RTI tutte le attività di testing finalizzate al rilascio in produzione delle nuove funzionalità e l'eventuale revisione delle stesse sulla base del giudizio della Stazione Appaltante, sia in termini di errata analisi, sia in termini di errata implementazione. Nel caso di errori indotti dall'errata analisi o dall'errata implementazione, il concorrente dovrà correggere l'implementazione dei tempi disposti dalla Stazione Appaltante. Le attività di MEV dovranno essere assicurate dal concorrente nel rispetto dei vincoli di cui all'ART. 3 del presente Contratto.

**6.4 Servizi di assistenza telefonica e da remoto, personalizzazione ed**

**evoluzione del codice sorgente – Servizi MAC e MAD**

Le richieste di assistenza telefonica e da remoto dovranno essere garantite mediante un numero telefonico e un indirizzo di posta elettronica che il la/il Ditta/RTI fornirà alla ASL in fase di avvio dell'esecuzione dei servizi.

L'apertura di una chiamata mediante numero telefonico e/o posta elettronica dovrà essere garantita dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

Tali richieste dovranno essere prese in carico entro 2 (due) ore lavorative dall'apertura della richiesta di assistenza. La/il Ditta/RTI per tutta la durata del presente appalto dovrà prestare servizi di MAC e MAD nel rispetto delle tempistiche.

Fermo restando quanto sopra, si precisa che:

- Manutenzione correttiva (MAC), intesa come diagnosi e rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti funzionali, delle vulnerabilità di sicurezza e privacy presenti nelle procedure e nei programmi;
- Manutenzione adeguativa (MAD), intesa come quell'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico di riferimento, ai cambiamenti dei requisiti funzionali normativi e amministrativi, nonché agli aspetti di sicurezza e privacy.

Sempre nell'ambito dei servizi di manutenzione adeguativa e correttiva, il concorrente dovrà assicurare:

- disponibilità all'aggiornamento del sistema con nuove release migliorative, nonché alla correzione di eventuali anomalie o malfunzionamenti riscontrati;
- adeguamento del software a nuove versioni dei sistemi operativi per il

Server e i PC, nonché per esigenze di sicurezza, secondo le richieste della ASL in fase di esecuzione dei servizi.

Relativamente agli interventi di manutenzione correttiva, **la/il Ditta/RTI** deve garantire, a seconda della tipologia di problema determinata e ad insindacabile giudizio della ASL, la completa risoluzione del malfunzionamento nei termini di seguito indicati:

- soluzione entro 8 (otto) ore lavorative dalla segnalazione, per malfunzionamenti e/o vulnerabilità che bloccano l'attività sull'intero Sistema;
- soluzione entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla segnalazione, per altre tipologie di malfunzionamenti e/o vulnerabilità. Per questa seconda tipologia di segnalazioni, qualora la soluzione della problematica emersa non sia immediatamente applicabile, verrà comunicato da parte del concorrente alla ASL i tempi di ricerca e di applicazione della soluzione stessa.

Si sottolinea che è interamente a carico del concorrente la determinazione della causa del problema, l'individuazione del guasto ed il ripristino della piena funzionalità del sistema.

I servizi MAC e MAD potranno essere svolte da remoto, mediante collegamento in VPN che verrà fornito dalla ASL al concorrente in fase di avvio dell'esecuzione dei servizi.

**La/il Ditta/RTI** deve, comunque, garantire la piena e corretta manutenzione del sistema, intervenendo anche on-site ove necessario.

Le attività di MAC e MAD DOVRANNO essere assicurate dal concorrente nel rispetto dei vincoli.

#### **6.5 Ulteriori requisiti**

**La/il Ditta/RTI** dovrà adottare le misure di sicurezza previste dal Codice

Privacy ed adeguarsi alle c.d. misure idonee previste dal Regolamento (UE)

2016/679, inoltre al fine di tutelare i dati dei cittadini, dovrà adottare misure di sicurezza idonee ed assicurare su base permanente la riservatezza delle informazioni specie quelle di carattere sensibile.

In particolare, il concorrente sarà responsabile:

- del trattamento dei dati personali;
- della definizione e dei successivi aggiornamenti delle politiche di sicurezza da sottoporre all'approvazione della ASL;
- della risoluzione reattiva o proattiva di incidenti di sicurezza (che possono comportare una violazione di dati personali - data breach);
- del trasferimento in sicurezza dei dati che vengono trasferiti attraverso rete geografica.

#### **ART. 7 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI DEL CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo indicato al precedente art. 2 verrà fatturato dal Fornitore all'Azienda e pagato, come di seguito indicato:

- Giornate/uomo di Project Manager, Specialista di prodotto senior, attività di MEV a consumo su rendicontazione del DEC;
- Specialista di prodotto on-site e attività di assistenza telefonica, MAC e MAD a canone, in rate trimestrali posticipate, a seguito di attestato di corretta esecuzione da parte del DEC.

Per la presente procedura, questa ASL emetterà sul sistema amministrativo/contabile aziendale degli ordinativi, che verranno debitamente trasmessi, mediante canale NSO/PEPPOL/P.E.C. alla ditta aggiudicataria per la relativa fatturazione.

Ai sensi del D.M. 55/2013 le fatture dovranno essere emesse esclusivamente

in formato elettronico:

CODICE UNIVOCO UFFICIO: UF9IAK

DENOMINAZIONE IPA UFFICIO: AZIENDA UNITA' SANITARIA  
LOCALE VITERBO.

Le fatture dovranno obbligatoriamente riportare i seguenti dati:

- il CIG della procedura/lotto;
- il numero del provvedimento di aggiudicazione definitiva (delibera/determina);
- il numero dell'ordinativo.

Il mancato rispetto delle disposizioni non consentirà la regolare liquidazione ovvero il regolare pagamento delle fatture che rimarranno pertanto in attesa di definizione.

Ciascuna fattura, fatta salva la ritenuta dello 0,50% sull'importo netto dovuto di cui all'art. 30 comma 5 bis del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., riporterà solamente l'importo troncato alle prime due cifre decimali, senza alcun arrotondamento. Le ritenute possono essere svincolate dalla ASL Viterbo soltanto in sede di liquidazione finale, previa acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.). Resta salva la facoltà, per la Stazione Appaltante, di concordare con l'aggiudicatario ulteriori indicazioni, da inserire in fattura per agevolare le attività di verifica e controllo.

Tutte le fatture saranno liquidate previo nulla osta del DEC di corretta esecuzione del servizio che verrà comunicata al RUP.

I termini di pagamento sono fissati secondo le disposizioni di legge, come previsto dai DCA nn. U00308/2015, U00032/2017, U000289/2017 e U00504/2017. Tali termini verranno applicati soltanto nel caso in cui tutte le

condizioni del servizio offerto siano stati rispettati.

Il Fornitore assicura il pieno rispetto di tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136, articolo 3, del 13/08/2010.

La liquidazione delle fatture è subordinata all'accertamento e controllo effettuato dal DEC, sui dispositivi dei singoli ordinativi, individuato con

Deliberazione DG n° \*\*\*\*\*/\*\*\*\*\*, nella figura della Dott. \*\*\*\*\*.

Le coordinate bancarie dell'Aggiudicatario per l'accredito dei corrispettivi sono le seguenti: ..... **IBAN**  
.....

**ART. 8 - OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'IMPRESA**

Sono a carico dell'Aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e rischi relativi alle attività ed agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale, secondo le modalità e le specifiche concordate, ed in particolare il trasporto a destinazione di tutti gli articoli oggetto della fornitura.

**ART. 9 – RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO.**

L'Aggiudicatario è l'unico responsabile dell'esattività delle forniture, necessarie ad ottenere una buona riuscita delle prestazioni.

L'Aggiudicatario si obbliga a dare immediata comunicazione all'Amministrazione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del presente contratto. (**ALLEGATO N° 4 Copia RCT + RC Professionale**).

E' fatto obbligo all'aggiudicatario al tempestivo rinnovo delle coperture assicurative in corso di validità contrattuale, obbligandosi ad inviare copia dell'attestato dell'avvenuto rinnovo dell'assicurazione, pena risoluzione

contrattuale.

**ART. 10 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

Ferma restando la risoluzione per inadempimento delle obbligazioni nascenti dal presente contratto (art. 1453 c.c.), l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il rapporto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., a tutto rischio dell'Aggiudicatario, qualora quest'ultimo incorra in violazioni contrattuali, la cui valutazione della gravità è rimessa al giudizio dell'Amministrazione, non eliminate dall'Aggiudicatario a seguito di diffide formali ad adempiere. L'Amministrazione di caso di intervenuta aggiudicazione aggregata/regionale e/o convenzione Consip della medesima procedura, risolverà il presente contratto.

**ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Contratto che deriverà dal presente Appalto potrà essere sottoposto a risoluzione nelle ipotesi previste dall'art. 108, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii. e sarà in ogni caso sottoposto a risoluzione nelle ipotesi previste dall'art. 108, comma 2, del predetto D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Il DEC quanto accerta un grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'Appaltatore, tale da comprometterne la buona riuscita delle prestazioni, invia al R.U.P. una relazione particolareggiata, corredata dei documenti necessari, indicando la stima delle prestazioni eseguite regolarmente, il cui importo può essere riconosciuto all'Appaltatore. Egli formula, altresì, la contestazione degli addebiti all'Appaltatore, assegnando un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni al R.U.P. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'Appaltatore abbia

risposto, la Stazione Appaltante, su proposta del R.U.P., dichiara risolto il Contratto. Qualora, al di fuori dei casi di cui al precedente capoverso, l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza dell'Appaltatore rispetto alle previsioni del Contratto, il DEC assegna a quest'ultimo un termine che, salvi i casi di urgenza, non può essere inferiore a 10 (dieci) giorni solari, entro i quali l'Appaltatore medesimo deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'Appaltatore, qualora l'inadempimento permanga, la Stazione Appaltante risolve il Contratto, fermo restando il pagamento delle penali.

In caso di risoluzione del Contratto, l'Appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del Contratto. Il R.U.P. nel comunicare all'Appaltatore la determinazione di risoluzione del Contratto, dispone, con preavviso di 20 (venti) giorni, che il DEC curi la redazione dello stato di consistenza delle prestazioni già eseguite, l'inventario degli eventuali materiali e la relativa presa in consegna. La commissione preposta alla verifica di conformità procede a redigere un verbale di accertamento tecnico e contabile con le modalità di cui al D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii.

Con il verbale è accertata la corrispondenza tra quanto eseguito fino alla risoluzione del Contratto e ammesso in contabilità e quanto previsto nei documenti di gara nonché nelle eventuali perizie di variante; è altresì accertata la presenza di eventuali prestazioni, riportate nello stato di consistenza, ma non previste nei documenti di gara, né nelle eventuali perizie di variante.

Nei casi di cui ai precedenti capoversi, in sede di liquidazione finale delle prestazioni riferita all'Appalto risolto, l'onere da porre a carico

dell'Appaltatore è determinato anche in relazione alla maggiore spesa sostenuta per affidare ad altra impresa le Forniture, ove la Stazione Appaltante non si sia avvalsa della facoltà prevista dall'art. 110, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii.

Nei casi di risoluzione del Contratto dichiarata dalla Stazione Appaltante, l'Appaltatore deve provvedere allo sgombero delle aree di lavoro e relative pertinenze nel termine a tale fine assegnato dalla stessa Stazione Appaltante; in caso di mancato rispetto del termine assegnato, l'Azienda provvederà d'ufficio, addebitando all'Appaltatore i relativi oneri e spese.

Il Contratto si risolverà immediatamente di diritto, nelle forme e secondo le modalità previste dall'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:

- cessazione dell'attività di impresa in capo all'Appaltatore;
- mancata tempestiva comunicazione, da parte dell'Appaltatore verso l'Azienda, di eventi che possano comportare in astratto, o comportino in concreto, la perdita della capacità generale a contrattare con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii. e delle altre norme che disciplinano tale capacità generale;
- perdita, in capo all'Appaltatore, della capacità generale a stipulare con la Pubblica Amministrazione, anche temporanea, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii. e delle altre norme che stabiliscono forme di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- violazione del requisito di correntezza e regolarità contributiva, fiscale e retributiva da parte dell'Appaltatore;
- violazione delle norme in tema di sicurezza del lavoro e trattamento retributivo dei lavoratori dipendenti;

- violazione dell'obbligo di segretezza su tutti i dati, le informazioni e le notizie comunque acquisite dall'Appaltatore nel corso o in occasione dell'esecuzione contrattuale;
- violazione degli obblighi di condotta derivanti dal «Codice di comportamento aziendale», nonché in ogni caso di inosservanza delle norme del P.T.P.C. e del P.T.T.I.;
- cessione parziale o totale del Contratto da parte dell'Appaltatore;
- affidamenti di subappalti non preventivamente autorizzati dall'Azienda;
- esito negativo del collaudo per più di 3 (tre) volte;
- frode nell'esecuzione del Contratto;
- applicazione di penali, da parte della Stazione Appaltante, per ammontare superiore al 10% dell'importo contrattuale, IVA esclusa, nel corso della durata del Contratto;
- mancata cessazione dell'inadempimento e/o mancato ripristino della regolarità della Fornitura entro il termine di 15 (quindici) giorni solari dalla contestazione intimata dall'Azienda.
- mancato rinnovo Polizza RCT e RC Professionale.

Al verificarsi di una delle cause di risoluzione sopraelencate, l'Azienda comunicherà all'Appaltatore la propria volontà di avvalersi della risoluzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.

In tutti i casi di risoluzione imputabili all'Appaltatore, l'Azienda procederà ad incamerare la cauzione prestata da quest'ultimo ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii.. Ove non fosse possibile l'escussione della cauzione, l'Azienda applicherà in danno dell'Operatore una penale di importo pari alla cauzione predetta. Resta salvo il diritto al risarcimento dei danni

eventualmente subiti dall'Azienda. L'ASL si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di risolvere il Contratto anche in caso di sopravvenuta stipulazione di nuovi contratti/convenzioni, a seguito di aggiudicazione di gare centralizzate espletate dalla Regione Lazio o da Consip, contenenti condizioni più vantaggiose per le Forniture oggetto di affidamento, salva la facoltà dell'Appaltatore di adeguare in misura corrispondente l'offerta.

L'ASL si riserva altresì la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto, ovvero di annullare la procedura di gara, qualora sopravvenissero dinieghi autorizzativi ovvero disposizioni, da parte delle Autorità Regionali competenti, in relazione ad iniziative incidenti sullo stesso oggetto di gara, realizzate dalla Direzione Regionale Centrale Acquisti della Regione Lazio o da altro soggetto aggregatore autorizzato.

Nel caso di risoluzione, l'Appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del Contratto.

#### **ART. 12 – RECESSO**

Fermo restando quanto previsto dagli artt. 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del D.Lgs. n. 159/11, la Stazione Appaltante potrà recedere dal Contratto in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni eseguite.

L'Appaltatore avrà diritto esclusivamente agli importi previsti dal comma 1, nel caso in cui siano dovuti, e non potrà pretendere alcun ulteriore risarcimento, indennizzo o pagamento di sorta anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile e dall'art. 109, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii..

Il recesso dovrà essere comunicato dall'Azienda all'Appaltatore mediante

raccomandata con ricevuta di ritorno, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni solari rispetto agli effetti del recesso.

**ART. 13 - PROCEDURE DI AFFIDAMENTO IN CASO DI FALLIMENTO DELL’AFFIDATARIO O RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO**

In caso di fallimento, di liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell’Appaltatore, o di risoluzione del Contratto ai sensi dell’art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii., ovvero di recesso dal Contratto ai sensi dell’art. 88, comma 4-ter, del D.Lgs. n.159/11, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del Contratto, l’Azienda provvederà ad interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all’originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l’affidamento del completamento delle prestazioni. L’affidamento avviene alle medesime condizioni già proposte dall’originario Aggiudicatario in sede in offerta.

**ART. 14 – CESSIONE DEI CREDITI E DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO**

Per quanto attiene alla cessione dei crediti conseguenti all’aggiudicazione della gara, saranno applicate le disposizioni di cui all’art. 106 del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.

La cessione del contratto è vietata, ferme restando le disposizioni di cui all’art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Il subappalto è disciplinato dall’art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.e ii..

In sede di gara la ditta aggiudicataria ha dichiarato di non/ voler sub-appaltare parte della fornitura oggetto del presente contratto.

**. ART. 15 – PENALI**

Avvio erogazione servizi e presa in carico dei codici sorgenti

- Per ogni giorno naturale e consecutivo rispetto a quanto indicato all'ART. 2 del presente Contratto, per l'avvio dell'erogazione dei servizi e presa in carico dei codici sorgenti, una penale dell'1 per cento (uno per cento) del corrispettivo complessivo di aggiudicazione, I.V.A. esclusa

Servizi professionali per la personalizzazione ed evoluzione del codice sorgente in ragione di nuove esigenze funzionali della stazione appaltante –

Servizi MEV

- Per ogni giorno naturale e consecutivo rispetto al Piano temporale per la realizzazione di attività MEV così come presentato dal PM alla Stazione Appaltante in ragione dell'Articolo 6.3 del presente Contratto, una penale dell'0,1 per cento (zero virgola uno per cento) del corrispettivo complessivo di aggiudicazione, I.V.A. esclusa

Servizi di assistenza telefonica e da remoto, personalizzazione ed evoluzione del codice sorgente – Servizi MAC e MAD

- Per ogni ora lavorativa rispetto a quanto indicato dell'Articolo 6.4 del presente Contratto, per la presa in carico delle chiamate, una penale fino all'0,1 per cento (zero virgola uno per cento) del corrispettivo complessivo di aggiudicazione, I.V.A. esclusa.
- Per ogni ora lavorativa rispetto a quanto indicato dell'Articolo 6.4 del presente Contratto, per la risoluzione di problemi bloccanti, una penale fino all'0,5 per cento (zero virgola cinque per cento) del corrispettivo complessivo di aggiudicazione, I.V.A. esclusa;

- Per ogni ora naturale consecutiva rispetto a quanto indicato dell'Articolo 6.4 del presente Contratto, per la risoluzione di problemi non bloccanti, una penale fino all'0,1 per cento (zero virgola uno per cento) del corrispettivo complessivo di aggiudicazione, I.V.A. esclusa.

Fermo restando quanto sopra, qualora l'ammontare delle penali applicate ecceda il limite del 10% (dieci per cento) del corrispettivo complessivo contrattuale, I.V.A. esclusa, l'amministrazione avrà l'insindacabile facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile nonché di procedere in danno dell'Appaltatore, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito dall'amministrazione.

**ART. 16 - DICHIARAZIONE di cui all'art. 53 c. 16ter del D.Lgs. n. 165/2001**

La ditta aggiudicataria dichiara di non trovarsi in situazioni di conflitto rispetto a quanto previsto dall'art. 53 c. 16ter del D.Lgs. n. 165/2001, integrato dall'art. 1 c.42 della Legge n. 190/2012 che stabilisce che: *“ i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con l'obbligo di restituzione dei*

*compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti”.*

#### **ART. 17 - REVISIONE DEI PREZZI**

Relativamente alla revisione dei prezzi, si rimanda integralmente all'articolo 29 del Decreto Sostegni-ter (D.L. n. 4/2022), “Disposizioni urgenti in materia di contratti pubblici”.

Le clausole di revisione dei prezzi sono previste dall'art. 106 c. 1 lett. a) primo periodo del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., è da ritenersi applicabile a seguito di istruttoria e comunque solo dopo il primo anno di validità.

#### **ART. 18 – SPESE CONTRATTUALI.**

Tutte le spese inerenti al presente contratto, sono a carico dell'Aggiudicatario, in caso d'uso. Le prestazioni, oggetto del presente contratto, sono soggette all'imposta sul valore aggiunto.

**Le spese relative alla pubblicazione** del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del D.M. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

L'importo presunto delle spese di pubblicazione è pari a € 3.000,00.

La stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento.

#### **ART. 19 - FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere è competente esclusivamente il Foro di Viterbo.

#### **ART. 20 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. n. 101/2018, si fa

presente che i dati personali forniti dal RTI saranno raccolti presso l'ASL VT

– Via E. Fermi 15 - 01100 Viterbo, per le finalità inerenti la gestione delle

procedure previste dalla legislazione vigente e secondo il “Regolamento

Aziendale sulla Protezione dei dati Personali ASL/VT” di cui alla

Deliberazione DG. n.1620/2018.

Il responsabile della gestione e protezione dei dati personali dell'Azienda SL

di Viterbo è l'Avv. Gennaro Maria AMORUSO.

**ART. 21 - DISPOSIZIONI FINALI DI RINVIO**

Per quanto non espressamente disciplinato con il presente contratto, valgono e

si applicano le norme vigenti del Codice Civile, ed in particolare il

D.Lgs n. 50/2016 ss.mm. e ii. la vigente legislazione regionale per le ASL,

la documentazione di gara (Disciplinare di gara e Capitolato Tecnico) e

l'offerta/relazione tecnica.

**Letto, approvato e sottoscritto**

.....

**Azienda S.L. di Viterbo**

.....

**Il Direttore Generale**

.....

**Dott.ssa Daniela DONETTI**

**Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 c.c. si approvano**

**espressamente le premesse e gli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 ,11, 12,**

**13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21.**

.....

**Azienda S.L. di Viterbo**

.....

**Il Direttore Generale**

.....

**Dott.ssa Daniela DONETTI**

**Il presente contratto è firmato digitalmente dai rappresentanti delle parti,  
ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm. e ii. - "Codice  
Amministrazione Digitale".**