

CARTA DEI SERVIZI

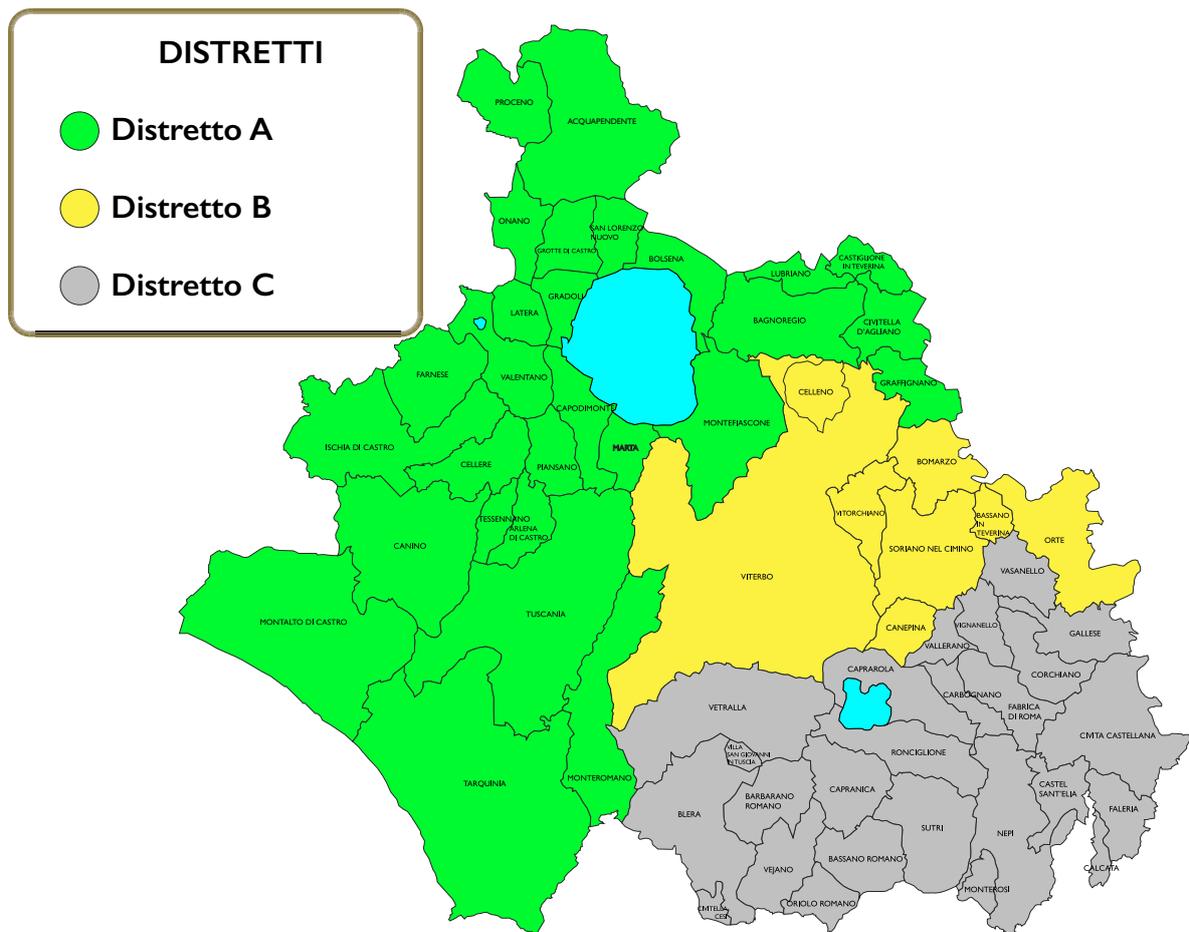
Azienda Sanitaria Locale Viterbo

L'azienda è un organismo complesso, che evolve rapidamente sia in base alle direttive nazionali che regionali, sia per ottimizzare l'organizzazione delle sue strutture, al fine di renderle sempre più efficienti e capaci di accogliere gli aggiornamenti scientifici e o tecnici. La Carta dei servizi è perciò un documento che non avrà mai la sua versione definitiva, presentiamo comunque ai cittadini e ai portatori di interesse questo documento nella speranza di offrire uno strumento di utile consultazione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Aggiornamento 26 agosto 2020

Mappa dei Distretti della ASL di Viterbo



La popolazione residente della ASL Viterbo al 01.01.2017 (Fonte ISTAT) è composta da 319.008 abitanti, così ripartiti:

DISTRETTO	POPOLAZIONE	%
A	99306	31,13%
B	97433	30,55%
C	122269	38,32%

Dati demografici popolazione al 01/01/2017 (Fonte dati DEMO.ISTAT)

	0	1-4	5-14	15-44	45-64	65-74	>=75	TOTALE
MASCHI	1144	5060	13980	55759	46831	17829	14974	155577
FEMMINE	1094	4813	13186	54345	48298	19140	22555	163431
TOTALE	2238	9873	27166	110104	95129	36969	37529	319008

Popolazione pesata redistribuita al 01/01/2017

	0	1-4	5-14	15-44M	15-44F	45-64	65-74	>=75	TOTALE
A	318	1368	2672	5880	6201	31718	26947	29665	104769
B	372	1587	3077	6104	6692	30625	23009	24030	95495
C	449	1915	3860	7684	8434	39530	28622	28250	118743
TOTALE	1139	4869	9610	19667	21326	101873	78578	81945	319008

DIREZIONE STRATEGICA

I vertici dell'azienda sono

- **Direttore Generale dott. Daniela Donetti**
e-mail direzione.generale@asl.vt.it
Via Enrico Fermi, 15 - 01100 Viterbo
Segreteria 0761 237002 fax 0761 237006
- **Direttore Sanitario Aziendale dott. Antonella Proietti**
e-mail direzione.sanitaria@asl.vt
Via Enrico Fermi, 15 - 01100 Viterbo
Segreteria Tel.0761 237014 fax. 0761 237017
- **Direttore Amministrativo Aziendale dott. Maria Luisa Velardi**
e-mail direzione.amministrativa@asl.vt.it
Via Enrico Fermi, 15 - 01100 Viterbo
Segreteria 0761 237011 fax 0761 237017

Principi

Nell'Atto di Autonomia aziendale, Decreto del Commissario ad Acta 13 dicembre 2018, n. U00501 sono chiaramente definiti i principi guida ai quali l'Azienda si ispira:

- il rispetto dell'uomo, l'universalità e l'equità d'accesso nei servizi, l'etica professionale, l'umanizzazione degli interventi;
- la centralità della persona, intesa come singolo soggetto autonomo, responsabile e capace, sia come soggetto temporaneamente o permanentemente incapace di scelte autonome, ed il costante riferimento alla comunità locale, alla luce dei principi di socialità e sussidiarietà;
- Le finalità di servizio pubblico, dalla semplice risposta ai bisogni sanitari alla tutela della salute in senso generale, attraverso:
 - l'attività di educazione e prevenzione
 - la priorità al territorio e all'integrazione del percorso territorio-ospedale;
 - la tutela dei soggetti deboli e fragili con un orientamento continuo alla qualità clinico-assistenziale, all'appropriatezza, al coinvolgimento e alla qualificazione delle risorse umane, da sostenere con programmi permanenti di formazione e aggiornamento, mirati al cambiamento e all'adeguamento del sistema aziendale;
 - il buon uso delle risorse, che concorre a garantire la compatibilità tra le risorse disponibili e il costo dei servizi offerti, nel quadro degli indirizzi della politica gestionale della Regione Lazio, e secondo principi di perseguimento della efficienza ed efficacia degli interventi e di partecipazione e trasparenza delle informazioni nei confronti dei cittadini e dei professionisti;
 - l'orientamento della qualità e innovazione, in una logica di miglioramento continuo dell'organizzazione e di sviluppo delle professionalità;
 - il principio di sicurezza finalizzata a ridurre il rischio per i pazienti e gli operatori;
 - il principio di rendicontazione alla comunità di riferimento delle scelte, degli impegni e dei risultati raggiunti, attraverso l'impiego di strumenti adeguati;
 - il principio di sostenibilità: verifica della compatibilità economica rispetto alle risorse disponibili delle azioni pianificate e perseguibili.

Missione

La Costituzione della Repubblica, all'articolo 32, definisce la salute "Diritto dell'individuo e interesse della collettività".

L'Azienda, nel quadro delle risorse ad essa destinate, ha come scopo la promozione e la tutela della salute, sia individuale che collettiva, della popolazione residente e comunque presente a qualsiasi titolo nel proprio ambito territoriale, per consentire la migliore qualità di vita possibile, garantendo ai cittadini i livelli essenziali di assistenza, definiti dal Servizio Sanitario Nazionale e Regionale, attraverso prestazioni preventive, di cura e riabilitative, prodotte ed erogate nel rispetto dei principi di appropriatezza e sulla base delle più moderne conoscenze tecnico-scientifiche assicurando, al contempo, i parametri qualitativi migliori come definiti dalle normative nazionali e internazionali e dagli indirizzi dell'Unione Europea.

L'Azienda concorre, inoltre, alla realizzazione della più vasta missione del Servizio Sanitario della Regione Lazio, anche integrando i servizi sociali e socio-assistenziali dei Comuni della Provincia di Viterbo, per quanto espressamente previsto o delegato.

Diritti e doveri del cittadino

Il cittadino ha diritto:

- ad avere riconosciuta una effettiva parità per quanto riguarda differenze di cultura, condizione economica, sesso, età, nazionalità, lingua, fede e assistenza religiosa;
- al rispetto della propria dignità, intimità pudore e a essere trattato con umanità e cortesia;
- a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e alla propria vita,
sulla base di informazioni in possesso del cittadino e nel rispetto delle leggi e della normativa vigente;
- al miglioramento dell'informazione e dell'accesso equo e trasparente ai servizi e alle prestazioni;
- a vedere agevolata la partecipazione anche attraverso le forme associative e gli organismi di tutela;
- ad avere informazioni corrette, chiare e esaustive sulla diagnosi e la cura della propria malattia, sulla durata, sui possibili disagi e rischi connessi, sulle possibili alternative e a non essere sottoposto a trattamenti sanitari senza il proprio consenso informato, salvo i casi d'urgenza nei quali il ritardo delle prestazioni sanitarie possa comportare pericolo per la salute della persona medesima. Gli esercenti la potestà genitoriale o i tutori hanno il diritto di ottenere le informazioni per esprimere il consenso informato;
- ad avere condizioni igieniche ottimali nelle strutture, nelle attrezzature e nei comportamenti degli operatori, con la garanzia che gli stessi, prima di qualsiasi contatto, si siano lavati le mani e usino guanti monouso;
- al miglioramento di tutte le condizioni di comfort nelle strutture;
- a poter identificare il personale o per il cartellino di riconoscimento o con un cartello affisso fuori la porta, in entrambi i casi deve essere chiaro il nome dell'operatore e la qualifica;
- a che si realizzi il coordinamento tra i servizi territoriali e ospedalieri, per assicurare la continuità assistenziale;
- a un riposo tranquillo in ospedale, anche durante l'esecuzione delle terapie e delle pulizie;
- alla riservatezza della donna partorientente, a vivere il parto come evento naturale, a fruire della presenza di una persona di sua fiducia secondo modalità di accesso regolamentate, a stare insieme al neonato, salvaguardando eventuali esigenze cliniche;
- a garantire al bambino degente un familiare vicino, una vita di relazione e la possibilità di attività ricreative e al bambino sottoposto a prestazioni ambulatoriali una presenza familiare;
- a una adeguata assistenza e al rispetto della piena dignità per il portatore di handicap, l'alcolista, il tossicodipendente, l'HIV positivo, il malato di AIDS, il malato mentale e per tutti gli svantaggiati in genere;
- a vedere agevolata, ove si tratti di persona anziana o di malato in gravi condizioni, l'assistenza continua da parte dei familiari;
- a non essere abbandonato, ad avere assistenza adeguata per i malati in fase terminale;
- a una morte umana e dignitosa, evitando nei confronti del morente, dei suoi familiari e amici ogni forma di violazione dell'intimità;
- a che le salme non vengano lasciate in luoghi impropri;
- a essere tutelato, attraverso procedure di reclamo, circa la violazione dei diritti sanciti dalla Carta o circa una qualunque insoddisfazione percepita nei servizi e prestazioni aziendali.

Doveri

- Il cittadino che accede ai servizi aziendali è tenuto ad un comportamento responsabile e corretto, collaborando con il personale e rispettando gli ambienti, gli arredi e le attrezzature;
- il cittadino deve evitare comportamenti che rechino danno o disturbo agli operatori, agli utenti o ai degenti.
- il cittadino deve attenersi agli orari stabiliti per permettere un efficace svolgimento dell'attività di cura e assistenza.
- il cittadino ha il dovere di informare il personale addetto della rinuncia alle cure o alle prestazioni già programmate, per evitare sprechi di tempo e di risorse.

Organizzazione aziendale

L'Azienda ha definito una organizzazione consonante con la propria missione, pertanto le unità operative sono organizzate con una logica flessibile per offrire i servizi alla cittadinanza secondo percorsi e linee di attività per articolarsi su percorsi e aree funzionali, costruendo l'offerta dei servizi intorno ai bisogni della persona.

Si scavalcano così le rigide divisioni tra ospedale e territorio e inoltre i servizi, pur appartenendo a dipartimenti e aree diverse, possono lavorare in sinergia per garantire l'unitarietà dell'assistenza.

Un esempio è l'Area funzionale integrata materno infantile che include unità operative ospedaliere e territoriali, chiamate a rispondere ai bisogni delle donne e dei bambini per offrire loro una continuità assistenziale, traducendo operativamente il concetto di presa in carico.

Le altre aree funzionali sono:

- Area funzionale Integrata Oncologica;
- Area funzionale Integrata Materno-Infantile;
- Area funzionale dello Sviluppo Organizzativo e Gestione dei Contratti;
- Area integrata per il Coordinamento Interaziendale della Medicina penitenziaria;
- Area funzionale Radiologica Aziendale;
- Area Funzionale della Sicurezza Alimentare;
- Area Funzionale della Programmazione Controllo Aziendale e della Rendicontazione Sociale.

Inoltre sono stati individuati e deliberati dei percorsi, quali:

- Percorso sclerosi multipla delibera n° 796/2016;
- Obesity Unit e ambulatorio integrato D.A. delibera n°60/2019;
- Percorso Patient Blood Management delibera n°264/2018;
- Procedura trauma maggiore delibera n°1899/2017;
- Percorso diagnostico terapeutico assistenziale per il rumore del polmone delibera n°81/95 e n°29/2017;
- PDTA paziente con neoplasia prostata delibera n°1044/2018;
- Protocollo bed management delibera n°952/2016;
- PDTA carcinoma della mammella - Breast Unit delibera n°1015/2013 e n°603/2019;
- Percorso Integrato di Cura Colon Retto delibera n°655/2017;
- Patient Management nel PS Belcolle delibera n°111/2018;
- Gestioni flussi ricoveri da PS delibera n°2143/2018;
- Percorsi Fast Track al PS Belcolle delibera n°938/2016;
- Modello di funzionamento PUA uvmd e PAI delibera n°1313/2018;
- Percorso Integrato di Cura Diabete delibera n°369/2018;
- Percorso Integrato di Cura BPCO delibera n°367/2018;
- Percorso Integrato di Cura Scopenso Cardiaco delibera n°366/2018;
- Percorso Integrato di Cura TAO delibera n°368/2018;
- PDTA Rischio suicidio in carcere delibera n°1386/2018;
- PDTA Gestione delle urgenze in Psichiatria delibera n°1045/2018.

Per esercitare le funzioni gestionali di governo L'Azienda ha comunque organizzato le unità operative complesse, dipartimentali e semplici all'interno di dipartimenti (anche trasversali, cioè che abbracciano più ambiti), coordinamenti e aree, collocati a loro volta in tre grandi ambiti: ospedaliero, territoriale e centrale, che rispondono direttamente alla Direzione strategica.

I dipartimenti sono:

- Dipartimento di Emergenza e Accettazione e Terapia del Dolore e Percorso nascita;
- Dipartimento di Chirurgia;
- Dipartimento di Neuroscienze e Organi di Senso;
- Dipartimento di Scienze Mediche e Riabilitative;
- Dipartimento Onco-ematologico e Servizi;
- Dipartimento delle Professioni Sanitarie;
- Dipartimento di Prevenzione;
- Dipartimento della Salute della Donna e del Bambino;
- Dipartimento per il Governo dell'Offerta e le Cure Primarie;
- Dipartimento di Salute Mentale;
- Dipartimento Medico Chirurgico e dei Percorsi Integrati

Concorrono al buon funzionamento dell'Azienda tutte le unità operative tecnico/amministrative, che sono incluse nell'area centrale di cui sopra.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA

Responsabile dott. Patrizia Boninsegna
Via Enrico Fermi 15, Viterbo Tel. 0761 237880
e-mail patrizia.boninsegna@asl.vt.it

Il D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 nel riordinare e sistematizzare i principali obblighi di pubblicazione vigenti in tema di trasparenza amministrativa, obbliga tutte le pubbliche amministrazioni ad adottare principi di trasparenza e integrità. Il decreto 33, inoltre, ribalta il concetto di trasparenza, fino ad allora abbastanza "difensivo" e stabilisce che: "La trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche (art. 1 c.1).

Contestualmente, come stabilito dalla Legge 190/2012 e dal D.lgs. 39/2013, adotta il Piano per la prevenzione della corruzione con atto deliberativo n° CS1011 del 23/11/2013.

Tutte le notizie, gli atti e i documenti in merito a trasparenza e prevenzione della corruzione sono consultabili e scaricabili dalla sezione Amministrazione trasparente del sito aziendale <http://www.asl.vt.it/index.php>, all'indirizzo <http://www.asl.vt.it/Trasparenza/base.php>

ACCESSO CIVICO

L'art. 5 del D.Lgs. n. 33/2013, che regola la trasparenza delle azioni amministrative delle pubbliche amministrazioni, introduce il nuovo istituto dell'accesso civico, che stabilisce il diritto di chiunque di richiedere la pubblicazione on-line di documenti, atti e dati, previsti dal suddetto decreto, qualora sia stata omessa la loro pubblicazione.

La richiesta di accesso civico non è sottoposta ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente, non deve essere motivata ed è gratuita. Va presentata al Responsabile per la trasparenza dell'AUSL di Viterbo, che si pronuncia sulla stessa.

La domanda può essere inviata per posta ordinaria a:
Responsabile della Trasparenza dott. Patrizia Boninsegna

Via Enrico Fermi, 15 - 01100 Viterbo

o tramite e-mail a: patrizia.boninsegna@asl.vt.it o Pec a: prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it

Entro 30 giorni il Responsabile per la trasparenza procede alla pubblicazione sul sito del documento, dell'informazione o del dato richiesto e lo trasmette contestualmente al richiedente, cioè comunica al medesimo l'avvenuta pubblicazione, indicando il collegamento ipertestuale a quanto richiesto.

Se il documento, l'informazione o il dato richiesto risultano già pubblicati nel rispetto della normativa vigente, il Responsabile per la trasparenza indica al richiedente il relativo collegamento ipertestuale.

Nota bene

Nel caso in cui il Responsabile della trasparenza non ottemperi alla richiesta di accesso civico entro i 30 giorni, il richiedente può ricorrere al titolare del potere sostitutivo inoltrando richiesta a:

Direttore Generale dott. Daniela Donetti Via Enrico Fermi, 15 - 01100 Viterbo fax 0761 237006

La richiesta di accesso civico comporta, da parte del Responsabile della trasparenza, l'obbligo di segnalazione, di cui all'art. 43, c. 5 del D.Lgs. n. 33/2013, del dirigente che non ha provveduto ad attivarsi per la pubblicazione del materiale obbligatorio.

PRIVACY

Azienda Unità Sanitaria Locale Viterbo
Codice Fiscale/Partita Iva 01455570562
Via Enrico Fermi, 15 - 15 01100 Viterbo
07613391 direzione.generale@asl.vt.it
PEC prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it
Sito istituzionale: www.asl.vt.it

Responsabile della protezione dei dati
Avv. Gennaro Maria Amoruso
Data e luogo di nascita: Catanzaro, 29 agosto 1971
Sede: medesima del titolare
Telefono: 07613391 e-mail: dpo@asl.vt.it
PEC dpo@ergopec.it

Per trattamento dei dati personali si intende qualunque operazione o complesso di operazioni effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione o distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati).

Le finalità del trattamento dei dati personali sono:

- diagnosi e cura a fini di tutela della salute e dell'incolumità fisica del paziente, di terzi o della collettività;
- ricerca scientifico/statistica;
- finalità contabili/amministrative connesse all'attività del servizio.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia questi sono indispensabili per il normale svolgimento delle attività relative alle prestazioni richieste. Il mancato conferimento può comportare un impedimento/difficoltà nel fornire le prestazioni.

I dati personali e sensibili sono trattati nel rispetto della normativa vigente, con l'adozione delle misure minime di sicurezza prescritte, e conservati su supporto informatico e/o cartaceo. I dati, protetti in tal modo, possono essere comunicati ad altri servizi aziendali o a soggetti esterni, quali Regioni o Ministeri, in base alle leggi e ai regolamenti.

Il cittadino, in base all'art.7, può esercitare il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati personali;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati, se trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

Per esercitare tali diritti, in base all'art. 8, il cittadino invia domanda senza formalità al titolare o al responsabile della privacy, anche per il tramite di un incaricato. Alla domanda è fornito idoneo riscontro senza ritardo. Questi diritti non si applicano se i dati sono trattati per motivi legati al riciclaggio, estorsione ecc. (art. 8).

Il testo del Codice della privacy è consultabile presso la sede dell'URP (via Enrico Fermi 15, 01100 Viterbo) sul sito della Asl di Viterbo a questo link <http://www.asl.vt.it/Infosito/Privacy.pdf> oppure al link <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1311248>.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Responsabile Patrizia Prosperi
Via Enrico Fermi, 15 - 01100 Viterbo.
tel e fax 0761 236637
e-mail urp@asl.vt.it

È aperto dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30; martedì e giovedì dalle ore 14,30 alle 16,00.
L'URP svolge compiti di informazione e di comunicazione, di garanzia di accesso ai servizi, di comunicazione con gli utenti, di ascolto delle esigenze degli utenti, di promozione dell'innovazione e della semplificazione, nonché di verifica della soddisfazione del cittadino rispetto all'erogazione dei servizi stessi.

Informazioni

Si possono avere informazioni corrette su tutti i servizi aziendali:

- telefonando al numero verde 800 692911 da lunedì a venerdì dalle ore 7,45 alle 17,45 e il sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;
- inviando una e-mail a urp@asl.vt.it.

Informazioni agli sportelli

Sono attivi gli sportelli:

- Piano 0 Ingresso principale a Belcolle, strada Sammartinese, Viterbo, da lunedì a venerdì dalle ore 7,45 alle 17,45; il sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;
- Piano 0 blocco B a Belcolle, strada Sammartinese, Viterbo, da lunedì a venerdì dalle ore 8,00 alle 13,00.

Modalità di presentazione del reclamo

L'Azienda Sanitaria Locale Viterbo adotta come propria la definizione tratta dalla "*The citizen's charter complaint task force*":

"Un reclamo è una qualunque espressione di insoddisfazione che richieda una risposta"

Il reclamo può dare origine a due procedure distinte a seconda che si riferisca a situazioni rapidamente risolvibili (da uno a tre giorni), in tal caso sono registrati come segnalazioni, o per le quali ci sia necessità di apertura di istruttoria interna. Reclami e segnalazioni possono essere presentati da qualsiasi utente dei servizi erogati dall'azienda, direttamente dall'interessato o tramite parenti e affini, da associazioni di volontariato e di tutela, dal Difensore Civico tramite fax, e-mail, per telefono o di persona presso l'URP, le direzioni ospedaliere e di distretto e presso tutte le unità operative. Si può anche inviarlo cliccando su "scrivi all'URP" dalla pagina <http://www.asl.vt.it/Staff/ReteAccesso/base.php> del sito aziendale www.asl.vt.it

È necessario specificare la data, l'ora e dove è accaduto il fatto. Vanno presentati entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza del presunto disservizio o comportamento lesivo dei propri diritti.

L'azienda può valutare anche reclami presentati oltre tale termine se il ritardo è giustificato dalle condizioni ambientali e personali del soggetto titolare del diritto di tutela, sempre che sia possibile procedere all'accertamento dei fatti.

Procedura dei reclami e attività istruttoria

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) quando riceve un reclamo o la notifica dello stesso, dalle direzioni che lo hanno raccolto, provvede a scrivere al reclamante per avvisarlo dell'avvio della procedura e al dirigente interessato per avere notizie in merito a quanto segnalato e comunque, per l'espletamento dell'attività istruttoria, può:

- acquisire tutti gli elementi necessari alla formazione di giudizio, consultare e ottenere copia di tutti gli atti e documenti relativi all'oggetto del proprio intervento;
- richiedere relazioni o pareri di tecnici ed esperti dell'Azienda Sanitaria Locale Viterbo;
- accedere agli uffici o reparti per adempiere gli accertamenti che si rendano necessari;
- informare la Direzione Sanitaria e/o Amministrativa nei casi in cui vengano in rilievo aspetti di competenza tecnico- professionale, concordando con essa le modalità di risposta, in sintonia con le procedure previste per il Risk management;
- informare l'Ufficio Legale nei casi relativi a ipotesi di possibile responsabilità civile o disciplinare a carico di dipendenti, concordando le modalità di risposta all'utente.

L'URP, dopo aver raccolto tutti gli elementi ritenuti necessari, provvede ad inviare al reclamante una lettera con gli esiti dell'indagine interna. Qualora questi non si senta soddisfatto della risposta avuta, può chiedere all'URP un approfondimento/chiarimento, a cui segue un'ulteriore indagine interna, il cui risultato è comunicato per lettera dall'URP al richiedente.

Rapporto semestrale dei reclami

Ogni sei mesi l'URP elabora un rapporto che invia alla Direzione strategica e ai Direttori delle strutture/ dipartimenti aziendali che sintetizza l'andamento dei reclami nel periodo di interesse, confrontandolo con il semestre precedente. I rapporti sono consultabili nella sezione Documentazione della pagina dell'URP del sito aziendale www.asl.vt.it all'indirizzo <http://www.asl.vt.it/Staff/ReteAccesso/base.php>

RECUP
06 99 39

**CENTRO UNICO
DI PRENOTAZIONE REGIONALE**

800-692911
Informazioni

800-840359
**Programmi
di screening**

800-324423
**Prenotazioni attività
libero-professionale**

EMERGENZA

118

L'emergenza sanitaria è una domanda di soccorso per un pericolo reale o potenziale di una persona. L'organizzazione aziendale integra gli ospedali con i servizi territoriali per fornire percorsi assistenziali certi.

Quando chiamare il 118?

- Per malori quali svenimento con ripresa lenta, pallore con sudorazione algida (fredda), dolore precordiale, ecc;
- In caso di incidente stradale, sul lavoro, domestico, sportivo ecc;
- In caso di calamità naturale o industriale che comporti pericolo di vita.

Tutte le richieste di intervento debbono essere effettuate attraverso il numero di telefono 118 attivo 24 ore 24 su tutto il territorio regionale. Non serve prefisso, nemmeno dal telefono cellulare e non occorre gettone. Personale specializzato presente in centrale operativa filtra le richieste, risponde, organizza e coordina il soccorso sul luogo dell'emergenza fino al ricovero con invio di ambulanza; per eventi di particolare gravità può essere inviata l'eliambulanza regionale. Il servizio di emergenza è gratuito.

Cosa dire?

Esponete con calma e chiarezza la richiesta di soccorso specificando:

- dove è successo (comune, via, numero civico, telefono e nome);
- cosa è successo (malore, incidente, ecc);
- numero di feriti e persone da soccorrere;
- eventuali situazioni di pericolo (fughe di gas in corso, rischio di incendio, la presenza di sostanze tossiche);
- condizioni dei pazienti (rispondono, respirano, si muovono, sono incastrati);
- in autostrada fornire indicazioni sulla corsia (direzione nord e sud), un riferimento chilometrico o di casello autostradale.

I pochi secondi impegnati per fornire informazioni precise serviranno a prestare un

SOCCORSO MIGLIORE

PRONTO SOCCORSO

Presso i Pronto Soccorso, personale infermieristico adeguatamente formato, attraverso brevi domande, valutazione dei segni, dei sintomi e dei parametri vitali, con l'attribuzione del codice colore stabilisce la priorità di accesso in sala visita.



CODICE		DENOMINAZIONE	DEFINIZIONE
N.	COLORE		
1	Rosso	Emergenza	Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali
2	Arancione	Urgenza	Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione con rischio evolutivo o dolore severo
3	Azzurro	Urgenza differibile	Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse
4	Verde	Urgenza minore	Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni terapeutiche semplici monospecialistiche
5	Bianco	Non urgenza	Problema non urgente di minima rilevanza clinica

Prestazioni sanitarie di tipo ambulatoriale che non rivestono alcun carattere d'urgenza e che dovrebbero essere risolte dal proprio medico curante. Per queste prestazioni si paga un ticket di 25,00 €, non lo pagano gli esenti a qualsiasi titolo, i minori di 14 anni e gli affetti da traumatismi acuti e da avvelenamenti acuti.

REPERIBILITÀ VETERINARI

Il servizio di reperibilità viene effettuato dalle ore 14,00 alle 8,00 del mattino successivo dei giorni feriali e dalle ore 14,00 del giorno prefestivo alle 8,00 del giorno dopo il festivo.

Chiamando lo 0761 3391 è possibile rintracciare l'operatore di turno in tutti i distretti.

POSTAZIONI DI PRONTO SOCCORSO

PRESIDIO	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARIO
Ospedale Belcolle - Viterbo	strada Sammartinese	0761 3391	24 ore
Ospedale Civita Castellana	via Ferretti, 168	0761 592224	24 ore
Ospedale Tarquinia	viale Igea, 1	0766 846324/325	24 ore
Ospedale Acquapendente	via Cesare Battisti, 68	0763 735244	24 ore

PUNTI AMBULATORIALI TERRITORIALI

PRESIDIO	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARIO
Ospedale Montefiascone	via Donatori di sangue	0761 1860234	24 ore
Ospedale Ronciglione	Via dell'ospedale di Sant'Anna	0761 651280	24 ore

GUARDIA MEDICA

La Guardia Medica garantisce l'assistenza medica di base a domicilio per situazioni urgenti che si verificano durante le ore notturne o nei giorni festivi:

- dalle ore 20,00 alle ore 8,00 di tutti i giorni feriali;
- dalle ore 10,00 del sabato o di un altro giorno prefestivo, alle ore 8,00 del lunedì o del giorno dopo il festivo.

Si contatta la guardia medica telefonando direttamente ai telefoni specificati di seguito per sede. La guardia medica rilascia prescrizioni farmaceutiche per le terapie d'urgenza, le certificazioni di malattia per un periodo massimo di tre giorni e le eventuali proposte di ricovero.

SEDI DI GUARDIA MEDICA

Acquapendente, presso Presidio ospedaliero, via C. Battisti 0763 735238

Bagnoregio, via Francalancia 0761 1860410

Canino, via Bachelet 0761 437110

Civita Castellana, via F. Petrarca 0761 592203

Montalto di Castro, strada Castrense, 312 0766 846500

Montefiascone, presso Polo ospedaliero, via Donatori di sangue 0761 1860250

Orte, via Gramsci, 66 0761 338210

Ronciglione, presso Polo ospedaliero 0761 625002

Soriano nel Cimino, via Innocenzo VIII 0761 745021

Tarquinia, presso ospedale viale Igea, 1 0766 31624/846294

Tuscania, viale Trieste 0761 435195

Valentano, via delle Mura Castellane 0761 1860454

Vetralla, piazza Vittorio Emanuele 0761 461242

Viterbo, presso Cittadella della salute, via Enrico Fermi, 15 0761 237695

COME E DOVE PRENOTARE UNA PRESTAZIONE SPECIALISTICA

Con la prescrizione del medico di famiglia, del pediatra o dello specialista pubblico, si può effettuare una prenotazione:

- telefonando al numero verde 80 3333, da lunedì a venerdì dalle ore 7,30 alle 19,30; sabato dalle ore 7,30 alle 13,00;
- presso qualsiasi sportello CUP aziendale;
- presso le farmacie abilitate.

Non serve la ricetta per prenotare la visita ginecologica, la visita oculistica limitatamente alla prescrizione delle lenti, la visita odontoiatrica e la visita pediatrica, se non è stato scelto un pediatra.

La ricetta non può contenere più di otto prestazioni, ad eccezione della fisioterapia che ne può contenere dodici.

Nella stessa ricetta non possono essere prescritte prestazioni esenti con prestazioni a pagamento;

COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO DI UNA PRESTAZIONE SPECIALISTICA

Il ticket, se dovuto, può essere pagato:

- presso qualsiasi sportello dei Centri Unici di Prenotazione (CUP);
- con bollettino di C/C postale n° 10625010 intestato a Azienda USL Viterbo, Servizio Tesoreria, 01100 Viterbo, specificando nella causale il nome della prestazione;
- con bonifico bancario Iban IT 66R0100514500000000218040 BNL SpA via Genova, 52 Filiale 14500 Viterbo, specificando nella causale il nome della prestazione.

Il prezzo di ogni singola prestazione è stabilito dal Tariffario Nomenclatore Regionale.

Il pagamento va sempre effettuato prima di recarsi presso l'ambulatorio.

Le ricevute fiscali delle prestazioni possono essere portati in detrazione nella denuncia dei redditi

Registrazione ricette esenti

LE ESENZIONI DEL TICKET

Qualsiasi tipo di esenzione deve essere indicata nella prescrizione dal pediatra, dal medico di famiglia o dallo specialista pubblico e deve essere registrata presso i Centri Unici di Prenotazione prima di accedere agli ambulatori.

La ricetta deve contenere solo prestazioni esenti e non più di otto, massimo dodici per la fisioterapia.

Con l'emergenza Covid le esenzioni sono state rinnovate automaticamente al 31 dicembre 2020

ESENZIONI PER PATOLOGIA

Coloro ai quali viene riconosciuto il diritto all'esenzione per patologia o patologia rara sono esentati dal pagamento del ticket solo per le prestazioni correlate alla malattia.

Per ottenere il tesserino di esenzione è necessario il certificato dello specialista pubblico nel quale sia attestato il codice di esenzione e la patologia cronica (rilasciato da specialista pubblico oppure il foglio di dimissione o copia della cartella clinica per i dimessi da strutture pubbliche o accreditate) o la patologia rara (rilasciato dai centri regionali di riferimento).

Sono esentati dal pagamento del ticket per prestazioni di specialistica ambulatoriale a fini di tutela della salute collettiva:

- Invalidi di guerra con pensione diretta vitalizia (dalla 1° alla 5° categoria)
- Ex deportati nei campi di sterminio nazista KZ

ESENZIONI PER MALATTIE CRONICHE E RARE

Coloro ai quali viene riconosciuto il diritto all'esenzione per patologia o patologia rara sono esentati dal pagamento del ticket solo per le prestazioni correlate alla malattia.

Per ottenere il tesserino di esenzione é necessario il certificato dello specialista attestante sia la codifica del codice di esenzione, che la patologia cronica (certificato rilasciato dallo specialista pubblico oppure il foglio di dimissione o copia della cartella clinica per i dimessi da strutture pubbliche o accreditate) o la patologia rara (certificato rilasciato dai centri regionali di riferimento).

ESENZIONI PER INVALIDITA'

Invalidi di guerra

Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 1° alla 5° titolari di pensione diretta vitalizia e deportati in campi di sterminio (ex art.6 DM 1.2.1991).

Invalidi per lavoro

- Grandi invalidi del lavoro dall'80% al 100% di invalidità (ex art.6 DM 1.2.1991);
- Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa > 2/3 dal 67% al 79% di invalidità (ex art.6 DM 1.2.1991).

Invalidi per servizio

- Grandi invalidi per servizio appartenenti alla 1° categoria, titolati di specifica pensione (ex art.6 DM 1.2.1991);
- Invalidi per servizio appartenenti alle categorie dalla 2° alla 5° (ex art.6 DM 1.2.1991).

Invalidi civili

- Invalidi civili al 100% di invalidità senza indennità di accompagnamento (ex art.6 DM 1.2.1991);
- Invalidi civili al 100% di invalidità con indennità di accompagnamento (ex art.6 DM 1.2.1991);
- Invalidi civili con riduzione della capacità lavorativa superiore a 2/3 dal 67% al 99% di invalidità (ex art.6 DM 1.2.1991);
- Invalidi < di 18 anni con indennità di frequenza ex art. 1 L. 289/90 (ex art.5 D.lgs. 124/98)
- Ciechi assoluti o con residuo visivo non superiore a 1/10 ad entrambi gli occhi riconosciuti dalla Commissione Invalidi Ciechi Civili (art.6 DM 1.2.1991);
- Sordomuti (chi è colpito da sordità dalla nascita o prima dell'apprendimento della lingua parlata - art.6 DM 1.2.1991, ex art.7 L.482/68 come modificato dalla L.68/99);

Invalidi - Vittime atti terrorismo - Vittime del dovere

Vittime atti di terrorismo e stragi e familiari (L. 206/04) /vittime dovere e familiari superstiti (D.P.R. 7 luglio 2006, n. 243).

Invalidi per lavoro

Infortunati sul lavoro o affetti da malattie professionali (ex art.6 DM 1.2.1991)

Invalidi per servizio

Invalidi per servizio appartenenti alla categoria dalla 6° all'8° (ex art.6 DM 1.2.1991)

Il tesserino di esenzione per invalidità si richiede o si rinnova presso gli sportelli del Distretto di appartenenza dietro presentazione di:

- TEAM - codice fiscale;
- Documento di riconoscimento;
- per gli invalidi per servizio: fotocopia decreto ministeriale;
- per gli invalidi di guerra: fotocopia modello 69;
- per gli invalidi civili: fotocopia verbale di invalidità;
- per gli infortunati sul lavoro o malattie professionali: fotocopia verbale INAIL.

Nel caso in cui il cittadino sia impossibilitato a recarsi personalmente presso gli sportelli della Distretto di appartenenza può delegare una persona di fiducia purché in possesso di delega, fotocopia del documento del delegato e del delegante.

Per ottenere il tesserino si deve esibire agli sportelli distrettuali la copia del certificato di invalidità civile o per gli invalidi del lavoro o affetti da malattie professionali il certificato INAIL.

ESENZIONI PER GRAVIDANZA

Le coppie che desiderano avere un bambino e le donne in stato di gravidanza hanno diritto a eseguire gratuitamente, senza partecipazione al costo (ticket), alcune prestazioni specialistiche e diagnostiche utili per tutelare la loro salute e quella del nascituro.

L'elenco di tali prestazioni sono contenute nel decreto dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) DPCM 12 gennaio 2017 e consultabili al link http://www.asl.vt.it/Staff/URPCUP/pdf/esenzione_maternita_allegato10.pdf, esse si suddividono:

In funzione preconcezionale: prestazioni specialistiche per l'accertamento del rischio procreativi. Le prestazioni per la donna, da eseguire prima del concepimento e su prescrizione dello specialista, per escludere la presenza di fattori che possano incidere negativamente sulla gravidanza. Oltre alle prestazioni in elenco, se la storia clinica o familiare della coppia evidenzia condizioni di rischio per il feto, possono essere eseguite in esenzione le prestazioni necessarie e appropriate per accertare eventuali difetti genetici, prescritte dal medico genetista o dallo specialista che segue la coppia; il medico riporterà sulla ricetta il CODICE M00.

Per la gravidanza fisiologica: prestazioni per il monitoraggio della gravidanza; Le prestazioni specialistiche sono suddivise in base alle settimane di gestazione; il medico riporterà sulla ricetta il CODICE M + nr settimana di gravidanza. In caso di minaccia d'aborto, tutte le prestazioni specialistiche ambulatoriali necessarie per il monitoraggio della gravidanza e, in caso di condizioni patologiche che comportano un rischio per la madre o per il feto, tutte le prestazioni specialistiche necessarie al monitoraggio della condizione patologica; le condizioni patologiche devono essere indicate dal medico, come diagnosi o sospetto diagnostico, nella prescrizione delle prestazioni in esenzione; il medico riporterà sulla ricetta il CODICE M50.

Per l'accesso alla diagnosi prenatale: indicazioni secondo le più recenti Linee guida (condizioni biologiche-genetiche, alterazione di parametri ecografici e biochimico/molecolari, patologie infettive che determinano un rischio per il nascituro). Le prestazioni necessarie ed appropriate per la diagnosi prenatale invasiva in gravidanza, nelle specifiche condizioni di rischio per il feto sono prescritte esclusivamente dallo specialista o dal genetista medico; il medico riporterà sulla ricetta il CODICE M50. Non e' necessario richiedere il tesserino di esenzione dal ticket

ESENZIONI PER REDDITO

Hanno diritto all'esenzione ticket per reddito:

- soggetti con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare complessivo inferiore a € 36.165,98 (ex art. 8 c 16 legge 537/1993 e s.m.i.);
- disoccupati (e loro familiari a carico) con reddito familiare inferiore o pari a € 8.263,31, incrementato a € 11.362,05 in presenza del coniuge, e in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico (ex art. 8c 16 legge 537/1993 e s.m.i.);
- soggetti titolari (o a carico di altro soggetto titolare) di Assegno (ex pensione) Sociale (ex art. 8 16 legge 537/1993 e s.m.i.);
- soggetti titolari (o a carico di altro soggetto titolare) di Pensione al Minimo, con più di 60 anni e reddito familiare inferiore o pari a € 8263,31 incrementato a € 11362,05 in presenza del coniuge, e in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico (ex art.8-c. 16 legge 537/1993 e s.m.i.).

L'autocertificazione per richiedere l'esenzione può essere presentata dal soggetto titolare del requisito di esenzione ultrasessantacinquenne, disoccupato, titolare di assegno - ex pensione - sociale, titolare di pensione al minimo per sé e per i propri familiari a carico (va rilasciato un modello di autocertificazione per ciascun soggetto esente).

Può inoltre essere presentata da uno qualsiasi dei soggetti a carico del titolare del requisito, per sé e per tutti gli altri membri del nucleo familiare esenti.

Può essere presentata dal genitore del minore, dal tutore, dall'interessato con l'assistenza del curatore.

Per chi si trovi in una situazione di impedimento l'autocertificazione può essere presentata dal coniuge, dal figlio, da altro parente in linea retta o collaterale fino al terzo grado. In tal caso va compilato il modello di temporaneo impedimento fornito dalla Asl, con allegata fotocopia del documento di identità e del codice fiscale.

In caso di dubbi sulla propria situazione reddituale ci si può rivolgere a qualunque Ente o soggetto che offre assistenza fiscale, poichè l'autocertificazione dei dati non veritieri è perseguibile penalmente in base all'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000.

Il tesserino di esenzione per reddito si richiede o si rinnova presso gli sportelli CUP del Distretto di appartenenza. L'autocertificazione dei dati non veritieri è perseguibile penalmente in base all'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000.

Reddito nucleo familiare

Per reddito complessivo fiscale ai fini dell'esenzione, è da intendersi il reddito del nucleo familiare, quale risulta dall'ultima dichiarazione dei redditi presentata nell'anno precedente, come somma di tutti i redditi al lordo degli oneri deducibili, della deduzione per abitazione principale, delle detrazioni fiscali da lavoro e di quelle per carichi di famiglia. Il reddito è rilevabile dai seguenti modelli:

- mod. CUD: parte B dati fiscali, somma degli importi di cui ai punti 1 e 2 più l'eventuale rendita catastale rivalutata del 5% dell'eventuale abitazione principale e relative pertinenze (box, cantina, ecc.) in possesso;
- mod. 730: prospetto di liquidazione mod.730-3 redditi 2009, importo di cui al rigo 6;
- mod. UNICO: quadro RN, importo di cui al rigo RN1.

Nucleo familiare fiscale

Compongono il nucleo familiare fiscale, oltre al coniuge non legalmente e effettivamente separato, le persone a carico per le quali spettano le detrazioni per carichi di famiglia in quanto titolari di reddito non superiore a 2.840,51 €. Pertanto non si considera il nucleo anagrafico, cioè quello risultante dal certificato anagrafico, ma unicamente il nucleo fiscale. La composizione è quella risultante al 31 dicembre dell'anno precedente.

Familiare a carico

Sono considerati a carico i familiari che nell'anno precedente hanno posseduto redditi che concorrono alla formazione del reddito complessivo, per un ammontare non superiore a 2.840,51 € (al lordo degli oneri deducibili), computando sia le retribuzioni corrisposte da enti e organismi internazionali, rappresentanze diplomatiche e consolari, da Missioni, dalla Santa Sede, dagli enti gestiti direttamente da essa e dagli enti centrali della Chiesa cattolica, sia la quota esente dei redditi di lavoro dipendente prestato nelle zone di frontiera ed in altri Paesi limitrofi in via continuativa e come oggetto esclusivo del rapporto lavorativo da soggetti residenti nel territorio dello Stato.

- il coniuge non legalmente ed effettivamente separato;
- i figli, anche se naturali riconosciuti, adottivi, affidati o affiliati; e, se conviventi con il contribuente oppure nel caso in cui lo stesso corrisponda loro assegni alimentari non risultanti da provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, i seguenti altri familiari (cosiddetti "altri familiari a carico"):

- a. il coniuge legalmente e effettivamente separato;
- b. i discendenti dei figli;
- c. i genitori e gli ascendenti prossimi, anche naturali;
- d. i genitori adottivi;
- e. i generi e le nuore;
- f. il suocero e la suocera;
- g. i fratelli e le sorelle, anche unilaterali;

Pensione al minimo

È un'integrazione che lo Stato, tramite l'INPS, corrisponde al pensionato quando la pensione derivante dal calcolo dei contributi versati è al di sotto di quello che viene considerato il "minimo vitale". L'importo della pensione spettante viene

23
aumentato ("integrato") fino a raggiungere una cifra stabilita di anno in anno dalla legge. L'importo mensile della pensione al minimo, che per l'anno precedente è pari a 458,20 € (5.956,60 annuo), varia di anno in anno, a condizione che il pensionato e l'eventuale coniuge abbiano redditi non superiori ai limiti stabiliti dalla legge.

A decorrere dal 1 gennaio 2002, la legge finanziaria, ha stabilito un incremento della maggiorazione fiscale – in favore di persone disagiate – per garantire un importo di pensione fino a 594,64 € al mese per tredici mensilità.

Soggetti disoccupati

Soggetto già occupato ed attualmente privo di relazione di impiego, che sia "immediatamente disponibile allo svolgimento e alla ricerca di un'attività lavorativa secondo le modalità definite con i servizi competenti" (D.Lgs. 21 aprile 2000 n. 181 e s.m.i.).

L'esenzione opera se oltre allo status di disoccupato il soggetto appartiene ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo riferito all'ultima dichiarazione dei redditi presentata non superiore a € 8.263,31 aumentato a € 11.362,05 in presenza di coniuge non legalmente ed effettivamente separato, ulteriormente incrementato di € 516,46 per ogni figlio a carico. L'esenzione è estesa anche ai familiari a carico.

ALTRE ESENZIONI

Minori di anni 6 collocati fuori dalla famiglia di origine

A seguito di provvedimento dell'Autorità giudiziaria di decadenza, sospensione o limitazione della potestà genitoriale, ovvero in condizioni di abbandono o inesistenza di adulti responsabili sul territorio italiano (minori stranieri non accompagnati), con nomina di un Tutore Pubblico i cui oneri assistenziali sono a carico degli enti locali.

Per ottenere l'esenzione, l'Ente locale cui compete l'onere assistenziale del minore deve presentare agli uffici distrettuali della Asl, copia del documento di identità, ovvero copia del permesso di soggiorno, cedolino o attestato nominativo rilasciato dalla Questura, ovvero provvedimento di affido del tribunale dei minori e documentazione che attesti la condizione giuridica del minore e la titolarità dell'ente locale alla tutela del minore stesso e il modulo E05.

Il diritto all'esenzione decade al compimento del 18° anno di età o al momento della cessazione dell'iscrizione del minore al SSR, cessazione che l'ente locale dovrà tempestivamente comunicare ai Distretti.

Cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea, richiedenti protezione internazionale

I cittadini in possesso di permesso di soggiorno o cedolino o modulo C3 o attestato nominativo rilasciato dalla Questura limitatamente a un periodo di sei mesi dal rilascio della suddetta documentazione.

Per l'ottenimento dell'esenzione, i cittadini di stati non appartenenti all'Unione Europea richiedenti protezione internazionale, dovranno presentare agli uffici distrettuali della Asl, nel cui territorio hanno eletto il domicilio, copia del permesso di soggiorno o cedolino o modulo C3 o attestato nominativo rilasciato dalla Questura e il modulo E06.

Il diritto all'esenzione ha validità di 6 mesi e non è rinnovabile.

Cittadini comunitari privi di copertura sanitaria, in possesso di tesserino ENI (Europeo Non Iscritto), con meno di 6 anni o più di 65 anni

Per l'ottenimento dell'esenzione, ai cittadini comunitari non iscritti né iscrivibili al SSR privi di copertura sanitaria, in possesso di tesserino ENI (Europeo Non Iscritto), con meno di 6 anni o più di 65 anni verrà rilasciato, in via transitoria, fino all'implementazione dello specifico sistema informativo regionale per STP/ENI, una tessera cartacea di esenzione, con validità semestrale, coincidente con la validità del tesserino ENI. La tessera cartacea è rilasciata dagli uffici distrettuali della Asl.

Cittadini stranieri non appartenenti alla U.E. non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno in possesso di tesserino STP con meno di 6 anni o più di 65 anni.

Per l'ottenimento dell'esenzione E08, ai cittadini stranieri non appartenenti alla U.E. non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno (STP) con meno di 6 anni o più di 65 anni verrà rilasciato, in via transitoria, fino all'implementazione dello specifico sistema informativo regionale per STP/ENI, una tessera cartacea di esenzione, con validità semestrale, coincidente con la validità del tesserino STP. La tessera cartacea è rilasciata dagli uffici distrettuali della Asl.

Esenzione per indigenza

Il pagamento del ticket, se dovuto, segue le stesse regole e procedure previste per i cittadini italiani.

È prevista una esenzione (codice X01) per i cittadini extracomunitari non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno, privi di risorse economiche sufficienti per la compartecipazione alla spesa sanitaria, in possesso di tesserino STP, se non usufruiscono di esenzione per altro titolo (es. gravidanza, malattia cronica, ecc.).

Il codice di esenzione X01, applicabile a tutte le ricette di prestazioni sanitarie, ivi comprese le prescrizioni di farmaci, è attribuito dal medico dell'ambulatorio STP per la specifica prestazione richiesta sulla base della dichiarazione di indigenza prodotta dal cittadino straniero.

CUP e CASSA

Acquapendente, via Cesare Battisti, 68

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 12,15; sabato dalle ore 7,30 alle 12,00; martedì e giovedì dalle ore 14,00 alle 16,45

Bagnoregio Casa della salute, via fratelli Agosti, 6

lunedì e mercoledì dalle ore 8,00 alle 12,00; martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8,00 alle 13,00; martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00

Canino, via Bachelet

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 11,30; martedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 17,00

Civita Castellana presso Ospedale, via Ferretti, 169

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 17,15; sabato dalle ore 7,30 alle ore 12,15

Civita Castellana, via F. Petrarca

lunedì dalle ore 7,30 alle 12,15 e dalle ore 14,00 alle 16,45; martedì dalle ore 7,30 alle 12,15; mercoledì dalle ore 8,00 alle 12,15 e dalle ore 14,00 alle 16,45; giovedì dalle ore 8,00 alle 12,15; venerdì dalle ore 7,30 alle 12,15

Montalto di Castro, strada castrense, 312

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 11,30

Montefiascone, presso Ospedale, via donatori di sangue

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 12,15 e dalle ore 13,30 alle 17,15; sabato dalle ore 7,30 alle 11,15

Montefiascone, via Dante Alighieri, 100

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,45; martedì e giovedì dalle ore 13,00 alle 16,45

Nepi, Località Tre Portoni

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 12,15; lunedì dalle ore 14,00 alle 16,15

Orte, via Gramsci, 66

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 13,00; lunedì e giovedì dalle ore 14,00 alle 16,45

Ronciglione presso Ospedale, via dell'Ospedale Sant'Anna

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 17,15

Soriano nel Cimino, via Innocenzo VIII

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 12,30; lunedì e mercoledì dalle ore 14,00 alle 16,45

Tarquinia presso Ospedale, viale Igea, 1

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 17,30; sabato dalle ore 7,30 alle 12,15

Tuscania, Piazza Basile

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00; martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 16,30

Valentano, via delle Mura Castellane

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,10 alle 12,10; martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00

Vetralla, strada Cassia km 63

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,30; lunedì e mercoledì dalle ore 13,30 alle ore 17,00

Vignanello, via Donatori di sangue, 2

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,30; lunedì e mercoledì dalle ore 14,00 alle 15,45

Viterbo presso Ospedale Belcolle, strada sammartinese

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 18,45; sabato dalle ore 8,00 alle 12,45

Viterbo presso Cittadella della salute, via Enrico Fermi, 15

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 18,45; sabato dalle ore 8,00 alle 12,45

Cassa per prestazioni veterinarie

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 17,45

LABORATORI ANALISI e CENTRI PRELIEVO

DISTRETTO A

Laboratorio analisi, Presidio Ospedaliero di Acquapendente, via C. Battisti, 68

Direttore Dott.ssa Linda Fé

piano terra, tel 0763 735239

I prelievi si eseguono dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle 9,45

Il referti si ritirano tutti i giorni feriali dalle ore 10,30 alle 13,00;

oppure online al link <https://iltuoreferto.regione.lazio.it> con le credenziali consegnate al momento della prenotazione.

Laboratorio analisi, Montefiascone Polo ospedaliero, via Donatori di sangue

piano terra, tel 0761 1860 240

I prelievi si eseguono dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle 9,45

Il referti si ritirano presso la portineria, tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 20,00 oppure online al

link <https://iltuoreferto.regione.lazio.it> con le credenziali consegnate al momento della prenotazione.

Laboratorio analisi, Presidio Ospedaliero di Tarquinia, viale Igea, 1

Direttore ff. Dott. Valerio Bonavia

piano terra, tel 0766 846329

I prelievi si eseguono dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle 9,45

Il referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle 14,00 oppure online al link <https://iltuoreferto.regione.lazio.it> con le credenziali consegnate al momento della prenotazione.

I referti relativi al test per l'HIV si ritirano il martedì ed il giovedì, presso l'ambulatorio di Malattie Infettive, dalle ore 10,00 alle 13,00

Per chi necessita, in giornata, del risultato di una analisi per modulare la terapia (di solito la glicemia o l'attività protrombinica), può accedere al laboratorio o telefonare allo 0766 846329 dalle ore 14,00 alle 16,00

CENTRI PRELIEVO DISTRETTO A

Arlena di Castro, piazza S. Giovanni, lunedì dalle ore 8,30 alle 9,30

Bagnoregio Casa della salute, via Fratelli Agosti, 6 tel 0761.1860 424

lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8,00 alle 9,15

Il referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 13,00

Bolsena, via IV Novembre (presso sede AVIS) martedì e giovedì dalle ore 7,00 alle 8,00

Canino, via Bachelet giovedì 7 maggio dalle ore 7,00 alle 9,00; giovedì 21 maggio dalle ore 7,00 alle 9,00

Capodimonte, via Roma, 31 (presso sede AVIS) giovedì dalle ore 7,00 alle 8,00

Cellere, via vicolo dell'archetto snc lunedì dalle ore 7,00 alle 7,30

Civitella D'Agliano, via Rizzardi Antonio, 5 (presso studio medico dott. Verzaro) venerdì dalle ore 7,00 alle 8,00

Farnese, via Cesare Battisti (presso sede AVIS) venerdì dalle ore 7,00 alle 8,00

Gradoli, piazza G. Marconi (presso sede AVIS) venerdì dalle ore 7,00 alle 8,00

Graffignano, piazza del Comune (presso sede AVIS) martedì dalle ore 8,15 alle 9,00

Grotte di Castro, via A. Ruspantini (presso sede AVIS) lunedì dalle ore 7,00 alle 8,00

Ischia di Castro, via S. Ermete, 1 (presso sede AVIS) venerdì dalle ore 7,00 alle 8,00

Latera, via Montello martedì dalle ore 7,00 alle 8,00

Marta, via XXV Aprile, 10 (presso poliambulatorio) mercoledì dalle ore 7,30 alle 8,30

Montalto di Castro, str Castrense, 312 martedì dalle ore 7,30 alle 9,30

Il referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,00

Onano, via Pio XII mercoledì dalle ore 7,00 alle 7,45

Piansano, via Etruria, 19 lunedì dalle ore 8,00 alle 9,30;

San Lorenzo Nuovo, via Ospedale Vecchio, 21 (presso sede AVIS) giovedì dalle ore 7,00 alle 7,45

Sipicciano, piazza Umberto I, 28 (presso studio medico Dott.ssa Muja) martedì dalle ore 7,00 alle 8,00

Tessennano, piazza del Plebiscito, 3 (presso studio medico Dott. Lucignani) lunedì dalle ore 7,45 alle 8,15

Tuscania, piazza Basile (presso poliambulatorio) mercoledì e venerdì dalle ore 8,00 alle 9,30.

DISTRETTO B

Laboratorio analisi, Ospedale Belcolle, strada Sammartinese, Viterbo

Direttore Dott.ssa Maria Assunta Silvestri

Piano 3 Blocco E

I prelievi si eseguono dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 9,45 previa accettazione presso gli sportelli CUP Piano 0 Ingresso H

I referti si ritirano presso gli sportelli CUP, Piano 0 Ingresso H, dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 18,00; sabato dalle ore 9,00 alle 12,00 oppure online al link <https://iltuoreferto.regione.lazio.it> con le credenziali consegnate al momento della prenotazione.

Per informazioni tel 0761 339614 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 10,30

CENTRI PRELIEVO DISTRETTO B

Bassano in Teverina, via Giorgiana Masi venerdì dalle ore 7,45 alle 9,00

Canepina, via delle Rimembranze martedì dalle ore 8,30 alle 9,30

Celleno, piazza della Repubblica lunedì ogni 15 giorni dalle ore 8,45 alle 9,45

Grotte S. Stefano, viale Sicilia, 61 lunedì ogni 15 giorni dalle ore 7,30 alle 8,30

Orte, via Gramsci, 66 dal lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle 9,30

I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 13,00 e il lunedì e il giovedì dalle ore 14,30 alle ore 16,30

Orte Scalo, presso sede AVIS p.zza dei Caduti 29 Agosto 1944 giovedì dalle ore 7,45 alle 9,00

Soriano nel Cimino Casa della salute, via Innocenzo VIII - tel. 0761 745021

dal martedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 8,30

I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00

Vitorchiano, piazza Donatori di sangue, 7 mercoledì ogni 15 giorni dalle ore 8,30 alle 9,30

Viterbo Cittadella della salute, via Enrico Fermi, 15 tel 0761 236513

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 9,45

Non si eseguono prelievi a bambini di età inferiore ai 12 anni e non si effettuano i seguenti esami: curva da carico di glucosio, tamponi uro-genitali, esami delle urine delle 24 ore per acido 5 idrossiindolacetico, acido vanilmandelico, catecolamine, idrossiprolina, 17-ketosteroidi, citrati urinari, ossalati urinari.

I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle 17,45; sabato dalle ore 11,00 alle 12,30

DISTRETTO C

Laboratorio analisi Presidio Ospedaliero di Civita Castellana, via Ferretti 169

Direttore dott. Valerio Maria Bonavia

piano terra tel 0761 592277

I prelievi si effettuano dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle 9,45 previa prenotazione presso il CUP dalle ore 11 fino a chiusura degli sportelli.

I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 13,00 alle 17,00 oppure online al link

<https://iltuoreferto.regione.lazio.it> con le credenziali consegnate al momento della prenotazione.

CENTRI PRELIEVO DISTRETTO C

Bassano Romano, via S. Gratigliano, 24 (presso sede AVIS) martedì dalle ore 8,00 alle 9,30

Blera, via Marco Spurinas, 11 mercoledì ogni 15 giorni dalle ore 7,30 alle 9,00

Caprarola, via F. Nicola, 188 (presso sede AVIS) mercoledì dalle ore 8,00 alle 9,30

Carbognano, via Fontanavecchia, 35 giovedì dalle ore 7,30 alle 9,30

Civita Castellana Cittadella della Salute, via Francesco Petrarca snc.

lunedì e venerdì dalle ore 7,30 alle 9,30

Corchiano, (presso il centro anziani), via Roma, 24 giovedì dalle ore 8,00 alle 10,00

I referti si ritirano dalle ore 8,30 alle 9,30

Fabrica di Roma, via Vicolo della pace mercoledì dalle ore 8,00 alle 10,00

I referti si ritirano dalle ore 8,30 alle 9,30

Faleria, Piazza Unità d'Italia s.n.c. (presso sede AVIS) martedì dalle ore 8,00 alle 10,00

I referti si ritirano dalle ore 8,00 alle 9,30

Gallese, via S. Gratigliano snc venerdì dalle ore 8,00 alle 10,00

Nepi, via Tre Portoni lunedì e giovedì dalle ore 8,00 alle 10,00

I referti si ritirano lunedì e giovedì dalle ore 12,00 alle 13,00

Ronciglione, via Ospedale Sant'Anna lunedì e venerdì dalle ore 8,00 alle 10,00

I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 13,30 e il giovedì anche dalle ore 11,00 alle 13,00

Sutri, piazza S. Francesco, 9 (presso sede AVIS) venerdì dalle ore 8,00 alle ore 9,30

Vasanello, via Marconi, 15 (presso sede AVIS) mercoledì dalle ore 8,00 alle 10,00

I referti si ritirano dalle ore 9,00 alle 9,30

Vetralla, strada Cassia Km 63 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 9,45

I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,00; mercoledì e venerdì dalle ore 15,00 alle 17,00

Vignanello, via Donatori di sangue martedì e venerdì dalle ore 8,00 alle 10,00

I referti si ritirano dalle ore 11,00 alle 12,00

Villa San Giovanni in Tuscia, piazza Monsignor Medichini snc venerdì ogni 15 giorni dalle ore 7,30 alle 8,30

AMBUFEST

Ambulatori aperti nel fine settimana

Gli ambulatori di Cure Primarie sono nati per dare risposte appropriate ai bisogni dei cittadini e per migliorare la fruibilità delle risorse sanitarie.

Sono gestiti dai medici di famiglia e dal personale infermieristico della Asl.

Nei casi non gravi, a prescindere dalla tua Asl di appartenenza, evita di andare al Pronto Soccorso e rivolgiti all'ambufest.

AMBUFEST PER ADULTI

Via E. Fermi, 15 Viterbo

tel 0761 236840 sabato, domenica e festivi dalle ore 10,00 alle 19,00

prefestivi dalle ore 14,00 alle 19,00

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura, sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie, controllo pressione;
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado;
- disturbi urologici, infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale;
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi;
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi;
- sintomi osteo-muscolari non traumatici;
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte.

AMBUFEST PEDIATRICO

Via E. Fermi, 15 Viterbo

Presso Consultorio Familiare Piano 0

tel 0761 237053 sabato, domenica e festivi dalle ore 10,00 alle 19,00

prefestivi dalle ore 14,00 alle 19,00

- Trattamento delle malattie acute, sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie , otiti, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, punture d'insetto senza reazioni, eritema solare, ustioni di primo grado, micosi, foruncoli, malattie esantematiche, afte;
- malattie gastroenterologiche acute;
- disturbi urologici, infezioni vie urinarie;
- sintomi osteo-muscolari non traumatici;
- test diagnostici per glicemia su goccia di sangue capillare e striscia urine;
- certificati, prescrizioni di esami diagnostici e visite specialistiche e farmacologiche urgenti;
- trattamento ferite superficiali che non necessitano di sutura.

Le prestazioni sono garantite per i bambini da 0 a 14 anni

PUNTO ASSISTENZA INFERMIERISTICA (PAInf)

Direttore dott. Roberto Riccardi

I PAInf sono ambulatori dove operano gli infermieri che garantiscono le seguenti prestazioni:

- Consulenza ed informazioni in materia di prevenzione, cura e mantenimento del livello di salute e di autonomia;
- Educazione all'autocontrollo della glicemia e della corretta somministrazione della terapia insulinica;
- Educazione all'autogestione della stomia digestiva;
- Medicazione avanzata semplice;
- Medicazione avanzata complessa;
- Irrigazione o medicazione dell'occhio;
- Monitoraggio dinamico della glicemia (Holter glicemico);
- Cateterismo vescicale;
- Prelievo di sangue capillare;
- Fasciatura semplice;
- Bendaggio adesivo elastico;
- Medicazione ustioni;
- Terapia educativa del diabetico (individuale);
- Terapia educativa del diabetico (collettiva);
- Aerosolterapia per seduta (ciclo di 10 sedute);
- Medicazione di catetere vascolare;
- Altra irrigazione di ferita;
- Iniezione di altre sostanze terapeutiche.

L'appuntamento é possibile fissarlo recandosi direttamente agli ambulatori, oppure per telefono. E' necessaria la prescrizione del pediatra, medico di famiglia o dello specialista pubblico.

Per pagare il ticket o registrare la ricetta in esenzione

Ci si rivolge a uno sportello CUP prima di recarsi presso l'ambulatorio.

Sedi e Orari

Viterbo presso Cittadella della Salute, via Enrico Fermi, 15

0761 237800 piano I

Lunedì, mercoledì, venerdì, sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;

martedì e giovedì dalle ore 14,30 alle 19,30.

Ronciglione presso Ospedale Sant'Anna

0761 651284

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8,00 alle 13,00

Piansano, via Etruria 19/20

0761 451258

Tutti i lunedì dalle 8,00 alle 10,00 si effettuano i prelievi; dalle ore 10,15 alle 13,00 si effettuano prestazioni infermieristiche.

Tutti i venerdì dalle 8,00 alle 13,00 si effettuano prestazioni infermieristiche.

Tarquinia, presso Ospedale, viale Igea,

0766 846236

Lunedì e mercoledì dalle ore 8,00 alle 13,00

RETE DELLA RIABILITAZIONE



Direttore dott. Sandro Zucchi

La riabilitazione serve a migliorare o ripristinare l'efficienza psicofisica delle persone con minorazioni congenite o acquisite e a favorire, quando possibile, il reinserimento nella vita sociale, culturale e produttiva. Puoi prenotare la fisioterapia in qualsiasi ambulatorio della rete di riabilitazione e lì ti verrà indicato, in base alle tue esigenze, il punto di riabilitazione specifico per la tua richiesta.

Qualsiasi punto di accesso alla riabilitazione permette agli utenti di usufruire dei servizi che la rete offre in tutto il territorio della Asl. La rete della riabilitazione, attraverso l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), garantisce le prestazioni di fisioterapia ai cittadini che hanno difficoltà a recarsi nei centri di riabilitazione, svolgendo l'attività presso il domicilio del paziente. Per l'assistenza domiciliare puoi rivolgerti a uno dei Punti Unici di Accesso (PUA).

Ambulatori di fisioterapia

Casa della salute di Bagnoregio Via Fratelli Agosti, 6 tel/fax 0761 1860428

Centro di Salute di Orte Via Gramsci, 66 tel/fax 0761 338219

Ospedale di Ronciglione tel 0761 651295

Casa della Salute di Soriano nel Cimino Via Innocenzo VIII tel/fax 0761745021

Ospedale di Civita Castellana tel 0761 592260

Ospedale di Acquapendente tel 0763 735277

Ospedale di Viterbo Belcolle tel 0761 338808 fax 0761 338988

Ospedale di Montefiascone tel 0761 186291 fax 0761 186022

Ospedale di Tarquinia tel 0766 846296 fax 0766 846295

In questi centri vengono trattate le patologie croniche. I trattamenti in uso presso i nostri ambulatori prevedono anche gruppi di rieducazione motoria e la diffusione dei corretti stili di vita.

Accettazione dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle 13,00

Riabilitazione residenziale

Ospedale di Montefiascone Piano 3 tel/fax 0761 1860291

Il paziente viene ricoverato presso il reparto per assicurare una riabilitazione intensiva

Ambulatorio specialistico di posturologia clinica e laboratorio di analisi del cammino

Ospedale Belcolle Piano 2 Blocco C tel 0761 338808

Accettazione dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle 13,00

La postura scorretta fa sì che il paziente avverta spesso dolori diffusi dell'apparato muscolo-scheletrico, a volte accompagnati da stanchezza, mal di testa, disturbi della vista e/o vertigini.

In questi casi l'ambulatorio di Posturologia clinica studia il problema sotto tutti gli aspetti e attiva il percorso per la più appropriata riabilitazione.

Ambulatorio specialistico di riabilitazione del pavimento pelvico

Ospedale di Tarquinia tel 0766 846296

Accettazione dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle 13,00

Dopo alcuni tipi di interventi chirurgici, dopo il parto e in seguito ad alcune malattie neurologiche può essere importante l'utilizzo della tecnica specialistica di riabilitazione del pavimento pelvico: serve per la rieducazione delle incontinenze e per i casi di insensibilità e debolezza dei muscoli pelvici.

I programmi di riabilitazione del pavimento pelvico sono rivolti ad adulti, uomini e donne e le sedute possono essere, a seconda della patologia, individuali o di gruppo. Durante le sedute gli utenti imparano a riconoscere, correggere e prevenire le alterazioni fisiologiche alla base di diverse condizioni personali (metodo biofeedback).

CENTRO DIABETOLOGICO AZIENDALE

Dirigente UOSD Centro Diabetologico Adulti dott. Claudio Grande

Responsabile UOS Diabetologia Pediatrica dott. Claudia Arnaldi

0761 236280 FAX 0761 236287

centro.diabetologico@asl.vt.it

Viterbo, Cittadella della Salute, via Enrico Fermi, 15 Piano 1

Nel Centro Diabetologico vengono erogate tutte le prestazioni e i servizi utili alle persone con diabete sia di tipo 1 che di tipo 2 da 0 anni in poi. Le prestazioni previste dai Percorsi Diagnostici e Terapeutici per la corretta gestione del diabete sono garantite da una equipe multidisciplinare di professionisti aziendali costituita da diabetologi pediatrici e dell'adulto, psicologo, dietista, nefrologo, cardiologo, oculista e infermieri con specifica formazione diabetologica.

Sono attivi ambulatori dedicati alla gestione del Diabete Gestazionale, dei Microinfusori e tecnologie.

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 9.00 vengono eseguiti prelievi ematici previa prenotazione.

Gli appuntamenti per le visite diabetologiche possono essere fissati personalmente o telefonando dal lunedì al giovedì dalle ore 11.30 alle ore 13.30 al numero 0761-236280; negli stessi orari è possibile ottenere informazioni, richiedere il piano terapeutico e le certificazioni.

Le attività diabetologiche si svolgono anche a:

CIVITA CASTELLANA

Cittadella della Salute in via F. Petrarca snc tel 0761 592349

Le visite diabetologiche si svolgono il mercoledì e il giovedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00;

Per le prime visite è necessaria la prenotazione al CUP, per quelle successive rivolgersi direttamente in ambulatorio.

I piani terapeutici vengono rilasciati il giovedì dalle ore 12.00 alle ore 13.30 **(con l'emergenza Covid sono stati rinnovati automaticamente di 3 mesi dalla data di scadenza)**

Per informazioni telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.30

TARQUINIA

Viale Igea, presso ospedale tel 0766 846258

Le visite diabetologiche si svolgono il mercoledì e il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Per le prime visite è necessaria la prenotazione al CUP, per quelle successive rivolgersi direttamente in ambulatorio.

I piani terapeutici vengono rilasciati il lunedì dalle ore 8.30 alle ore 12.00 **(con l'emergenza Covid sono stati rinnovati automaticamente di 3 mesi dalla data di scadenza)**

Per informazioni telefonare il mercoledì e il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

ACQUAPENDENTE

Via Cesare Battisti, 68 presso ospedale tel 0763 735204

Le visite diabetologiche si svolgono il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00;

Per le visite è necessaria effettuare la prenotazione direttamente in ambulatorio.

I piani terapeutici con l'emergenza Covid sono stati rinnovati automaticamente di 3 mesi dalla data di scadenza

Per informazioni telefonare il venerdì dalle ore 11.30 alle ore 13.30

IL RICOVERO

Il ricovero può essere:

- **in regime ordinario** con degenze che si prolungano per più giorni;
- **in regime di day hospital**, quando la degenza è di un giorno e può prevedere prestazioni mediche o chirurgiche (day surgery);
- **in regime di week surgery**, cioè in degenza breve, dal lunedì al venerdì. È previsto per i pazienti che si sottopongono a interventi chirurgici che richiedono una minore permanenza in ospedale.

Ricovero urgente:

disposto dal medico di Pronto Soccorso il quale ritiene che le condizioni del paziente siano tali da richiedere una immediata assistenza in regime di ricovero. È previsto per tutte quelle patologie che per la loro complessità richiedono diagnosi e cure urgenti, e può avvenire in ogni momento del giorno o della notte.

Ricovero in Lungodegenza post-acuzie:

le strutture per la lungodegenza erogano prestazioni in regime di ricovero ospedaliero e sono finalizzate all'assistenza e al recupero funzionale di pazienti che hanno superato la fase di acuzie, ma che necessitano di ulteriori interventi valutativi e terapeutici. L'accesso avviene direttamente dai reparti ospedalieri.

Ricovero in RSA:

le RSA sono strutture residenziali socio-sanitarie finalizzate a fornire ospitalità, prestazioni sanitarie assistenziali di recupero funzionale e di inserimento sociale alle persone non autosufficienti, che non possono essere assistite a domicilio e che necessitano di specifiche cure mediche di più specialisti e di una articolata assistenza sanitaria continuativa. L'accesso alle strutture RSA avviene dopo una valutazione da parte dell'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD) che si richiede mediante apposito modulo disponibile presso ogni sede distrettuale del PUA.

Documentazione personale necessaria durante il ricovero

Se paziente di nazionalità italiana:

- tessera sanitaria;
- documento di identità in corso di validità;
- codice fiscale;
- documentazione clinica in possesso del paziente, come referti di esami del sangue, radiografie, lettere di dimissione relative a ricoveri precedenti;
- tutta la documentazione sulla terapia farmacologica assunta a domicilio;
- certificazioni (es. diete particolari ecc.);
- esenzioni, se presenti.

Se paziente di nazionalità non italiana:

- iscrizione al servizio sanitario nazionale (obbligatoria o facoltativa) o assicurazione privata;
- tessera Team o certificato sostitutivo se appartenente alla comunità europea ed in Italia per soggiorni brevi;
- codice STP, se paziente non comunitario, maggiorenne in condizione di irregolarità giuridica;
- codice ENI in caso di paziente comunitario senza TEAM e altro diritto all'iscrizione e in condizioni di vulnerabilità sociale;
- formulario EI I2-S2 se persona comunitaria in Italia per cure mediche non garantite dalla TEAM;
- documentazione clinica in possesso del paziente, come referti di esami del sangue, radiografie, lettere di dimissione relative a ricoveri precedenti;
- tutta la documentazione sulla terapia farmacologica assunta a domicilio;
- certificazioni (es. diete particolari ecc.);
- esenzioni se presenti.

È disponibile un servizio di mediazione culturale per facilitare la relazione dei cittadini stranieri con il personale sociosanitario assistenziale; prevede la presenza di un mediatore culturale all'interno dei presidi ospedalieri.

Sarà inoltre possibile usufruire del servizio di mediazione culturale a chiamata per esigenze particolari non risolvibili con il mediatore culturale presente presso l'Ospedale. Per informazioni rivolgersi alla Direzione sanitaria ospedaliera.

I visitatori

Al fine di permettere il regolare svolgimento delle attività di cura ed assistenza, nonché garantire la necessaria tranquillità a tutti i degenti, è consigliato:

- non ricevere più di 2 persone contemporaneamente;
- evitare lunghe e affollate permanenze nelle stanze di degenza;
- evitare di far appoggiare indumenti, accessori personali, giornali e riviste sui letti di degenza;
- non sedersi sopra i letti;
- parlare a bassa voce;
- non farsi portare alimenti dall'esterno;
- evitare di ricevere visite da persone non in buona salute, con malattie che possono essere trasmesse per via aerea e per contatto.

L'accesso ai bambini di età inferiore ai 12 anni è regolamentato dalle singole unità operative.

Il personale sanitario ha la possibilità di far uscire dalla stanza di degenza i visitatori per garantire la privacy dei degenti durante lo svolgimento delle attività cliniche ed assistenziali.

In qualsiasi momento il personale può, per esigenze di servizio, chiedere ai visitatori di lasciare le sale di degenza o l'intero reparto, per tutto il tempo necessario.

L'osservanza degli orari di ingresso da parte dei familiari e conoscenti è indispensabile per non intralciare il lavoro del personale e quindi per consentire una migliore assistenza e maggior tranquillità ai degenti. Il personale chiede cortesemente la tua collaborazione nel far rispettare gli orari delle visite affinché l'assistenza e l'attività in generale possano svolgersi nel modo migliore, senza inutili interruzioni.

Presenze fuori orario

L'assistenza è garantita dal personale infermieristico.

Il personale infermieristico valuterà se il paziente necessita di assistenza notturna e/o continuativa.

Per i pazienti particolarmente bisognosi di assistenza verranno concessi per messi speciali ai familiari o a persona gradita, al fine di accedere ai reparti al di fuori degli orari prestabiliti. In questo caso il paziente o un suo familiare comunicherà al coordinatore il nome della persona che si occuperà dell'assistenza durante la degenza. A tal fine riempirà il modello secondo procedura.

Diritto di informazione

I medici e gli infermieri sono tenuti a dare al paziente spiegazioni in merito allo stato di salute, alle cure e indagini diagnostiche proposte.

I medici del reparto sono a disposizione del paziente per fornire informazioni dettagliate per il rilascio del consenso informato, quando necessario.

In situazione di difficoltà linguistica e/o culturale sono a disposizione servizi di interpretariato e di mediazione; per informazioni ti puoi rivolgere al personale del reparto.

Le informazioni ai familiari, sulle condizioni di salute del degente, verranno fornite in reparto secondo le modalità dal paziente indicate.

Diritto alla riservatezza

Tutto il personale è tenuto a mantenere la massima riservatezza a proposito delle informazioni cliniche riguardanti lo stato di salute dei degenti.

POLO OSPEDALIERO
Belcolle, Montefiascone, Ronciglione

Direzione Sanitaria Polo Ospedaliero

Direttore dott. Claudio Viti

Belcolle, strada Sammartinese, 01100 Viterbo

Piano 3 Blocco B

tel 0761 339361 direzionesanitaria.belcolle@asl.vt.it

La Direzione sanitaria è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00;

il Direttore Sanitario riceve il pubblico per appuntamento da fissarsi tramite segreteria.

Montefiascone, via Verentana

Piano I

tel 0761 1860217-1860253 direzionesanitaria.montefiascone@asl.vt.it

La Direzione Sanitaria è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 14,00;

il Direttore Sanitario riceve il pubblico per appuntamento da fissarsi tramite segreteria.

Ronciglione, via dell'ospedale di sant'Anna

Piano terra

tel 0761 625375 direzionesanitaria.ronciglione@asl.vt.it

La Direzione Sanitaria è aperta dal lunedì al sabato dalle ore 9,00 alle 12,00;

Il Direttore Sanitario riceve il pubblico per appuntamento da fissarsi tramite segreteria.

Strada sammartinese VITERBO tel 0761 3391/3381
direzionesanitaria.belcolle@asl.vt.it
Direttore Sanitario dott. Claudio Viti

Sportelli informazioni:

Piano 0 ingresso principale H:

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle 17,45; il sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;

Piano 0 blocco B:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 13,00.

Si possono avere informazioni corrette su tutti i servizi aziendali:

- telefonando al numero verde 800 692911 dal lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle 17,45; sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;
- inviando una e-mail a urp@asl.vt.it

Si ricorda che non vengono fornite notizie sui ricoverati.

Per la preospedalizzazione e l'accettazione dei ricoveri programmati, rivolgersi al Piano 2 blocco B stanza 28, tel 0761 339334

Iscrizione Anagrafica

Entro tre giorni dalla nascita, compreso il giorno del parto, deve essere effettuata l'iscrizione anagrafica del bambino presso la Direzione Sanitaria, Piano 3 blocco B, tel 0761 339361-339352- 339416, dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle 13,00; sabato dalle ore 11,00 alle 12,00.

Se il terzo giorno, coincide con un festivo, l'iscrizione può avvenire il primo giorno utile feriale.

Cartella clinica, il certificato di degenza e il certificato di dimissione

Si richiedono e si ritirano al Piano 0 ingresso H, tel 0761 339314, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle ore 15,00 alle 17,00 del martedì e del giovedì.

Il costo della cartella clinica è di 12,39 €;

E' previsto un servizio spedizione al proprio domicilio dietro pagamento di 5,97 €.

La richiesta e il ritiro della cartella clinica può essere effettuato dal diretto interessato o da un suo delegato munito di delega scritta, oppure via mail all'indirizzo email direzionesanitaria.belcolle@asl.vt.it allegando copia del documento e dell'avvenuto pagamento che può essere effettuato con bollettino di c/c postale n° 10625010 intestato a Asl Viterbo,

o tramite bonifico bancario Iban IT 66R010051450000000218040 BNL SpA via Genova, 52 Filiale 14500 Viterbo.

Inserire come causale: richiesta cartella clinica e/o cartella di Pronto Soccorso.

Per il rilascio dei certificati di degenza e di dimissione é previsto un pagamento di 0,62 €.

Per prendere in visione le radiografie e tutte le prestazioni di radiologia eseguite durante il ricovero o durante gli accessi al Pronto Soccorso, è necessario presentare richiesta presso la Radiologia, Piano 4 blocco B, dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 13,00; sabato dalla ore 11,00 alle 13,00.

I pasti durante il ricovero sono serviti:

Colazione, ore 8.00

Pranzo, ore 12.00

Cena, ore 18.30

I familiari che prestano assistenza al ricoverato, possono usufruire del servizio mensa (Piano I blocco B) dalle ore 12,00 alle 15,00 pagando direttamente in mensa, secondo il listino prezzi.

Dimissione

Il paziente viene informato sul proprio stato di salute, gli viene consegnata una lettera da consegnare al proprio medico di famiglia, gli esiti degli esami, le cure ricevute e quelle che eventualmente il paziente proseguirà a domicilio. Il documento è strettamente personale e servirà per i successivi controlli ambulatoriali ed eventuali altri ricoveri ospedalieri.

Camera mortuaria

Piano 0 ingresso C

Orario: dalle ore 8,00 alle 19,00.

Assistenza religiosa

Per i pazienti di fede cattolica il presidio dispone di una Cappella dove si celebra la Santa Messa. Un assistente religioso, quotidianamente, passa a visitare i degenti dei vari reparti e si accorda con coloro che sono impossibilitati a deambulare per la somministrazione a letto dei sacramenti. In caso di una necessità urgente, anche durante le ore notturne, sarà sufficiente avvertire il personale sanitario in servizio, il quale provvederà al reperimento dell'assistente religioso.

Tribunale per i Diritti del Malato (TDM)

Piano 0 ingresso B

tel 0761 339351 tdm.viterbo@libero.it

L'ufficio è aperto nei giorni di lunedì dalle ore 9,00 alle 11,00, il martedì dalle ore 9,00 alle 11,30, mercoledì dalle ore 15,00 alle 16,00; giovedì dalle ore 10,00 alle 12,00, venerdì dalle ore 9,00 alle 11,00.

Servizi utili

Piano 0 ingresso H è ubicato un servizio bar, aperto al pubblico dal lunedì alla domenica dalle ore 6,30 alle 20,00

Esternamente al Presidio si trova un'edicola che quotidianamente passa anche tra i reparti per la vendita dei giornali ai degenti.

Al Piano 0 blocco A è ubicato un Servizio di Bancomat.

PRONTO SOCCORSO

Direttore dott. Lorena Cipollone

Direttore tel 0761 338658

Coordinatore infermieristico tel 0761 338333

e-mail pronvit@asl.vt.it

Ci si rivolge al Pronto soccorso solo per i ricoveri urgenti.

Per la preospedalizzazione e per i ricoveri programmati di degenza ordinaria ci si rivolge Piano 2 ingresso B, tel 0761 339334.

Area Triage

Personale infermieristico adeguatamente formato, attraverso brevi domande, valutazione dei segni, dei sintomi e dei parametri vitali, con l'attribuzione del codice colore stabilisce la priorità di accesso in sala visita.

CODICE		DENOMINAZIONE	DEFINIZIONE
N.	COLORE		
1	Rosso	Emergenza	Interruzione o compromissione di uno o più funzioni vitali
2	Arancione	Urgenza	Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizioni con rischio evolutivo o dolore severo
3	Azzurro	Urgenza differibile	Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse
4	Verde	Urgenza minore	Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni terapeutiche semplici maneggevoli
5	Bianco	Non urgenza	Problemi non urgenti di minima rilevanza clinica

Prestazioni sanitarie di tipo ambulatoriale che non rivestono alcun carattere d'urgenza e che dovrebbero essere risolte dal proprio medico curante. Per queste prestazioni si paga un ticket di 25,00 €, non lo pagano gli esenti a qualsiasi titolo, i minori di 14 anni e gli affetti da traumatismi acuti e da avvelenamenti acuti.

I verbali di Pronto Soccorso si richiedono e ritirano all'ufficio cartelle cliniche, Piano 0 ingresso H tel 0761 339314 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00; martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00. Le immagini radiologiche degli esami diagnostici eseguiti al Pronto Soccorso si richiedono e ritirano presso l'Accettazione della Radiologia, Piano 4 ingresso B tel. 0761 339368 dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 13,00; sabato dalla ore 11,00 alle ore 13,00.

MEDICINA D'URGENZA

Direttore dott. Lorena Cipollone

Piano 4 ingresso H

Direttore tel 0761 338658

Coordinatore infermieristico tel 0761 338333

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Le associazioni che collaborano all'interno della Rete dell'Emergenza sono: ARVAS, Cavalieri del Soccorso, Croce Rossa Italiana, UNITALSI

ANATOMIA PATOLOGICA E ISTOPATOLOGIA

Direttore dott. Daniele Remotti

Piano 3 blocco B

daniele.remotti@asl.vt.it

anatomia.patologica@asl.vt.it (per informazioni)

Coordinatore tecnico tel 0761 338890

Segreteria tel 0761 339348

Accettazione tel 0761 339349

Laboratorio tel 0761 339367

Informazioni utili

I campioni si accettano dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,00

I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 all 13,00

Orario di apertura del laboratorio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 20,00

Attività

- esami istologici di materiale bioptico;
- esame macroscopico ed istologico di pezzi operatori;
- esami estemporanei intraoperatori;
- riscontri diagnostici autoptici;
- esami citologici;
- citologia cervico vaginale (pap test);
- citologia liquidi di versamenti;
- citologia per agoaspirazione anche con procedure di valutazione rapida;
- citologia urinaria;
- determinazione molecolare del tumore della mammella con sistema automatico Ventana Roche;
- diagnostica immunofenotipica e caratterizzazione dei fattori prognostici e predittivi correlati alla crescita tumorale. Diagnostica del linfonodo sentinella;
- diagnostica con metodiche di immunofluorescenza;
- esami citologici ed istologici su materiale prelevato negli screening attivi nella Provincia: cervico-carcinoma, mammografico e tumori del colon-retto;
- alta specializzazione in Dermatopatologia, Patologia del Fegato e apparato Gastro-Enterico, Citopatologia, Patologia Mammaria, Uropatologia, Nefropatologia;
- attività libero professionale di equipe e individuale;
- consulenze diagnostiche tramite SSN e in libera professione.

ANESTESIA

Direttore Dott. Alberico Paoletti

Piano 4 blocco E

alberico.paoletti@asl.vt.it

Direttore tel 0761 338631

Coordinatore infermieristico tel/fax 0761 339437

Sala risveglio tel 0761 339578

Informazioni utili

Il servizio, oltre a garantire l'assistenza anestesiológica a tutte le sedute chirurgiche, provvede alla preospedalizzazione per gli utenti posti in lista d'attesa operatoria.

E' attivo un ambulatorio di terapia del dolore per il trattamento del dolore sia acuto che cronico.

Attività ambulatoriale

Ambulatorio preospedalizzazione tel 0761 339334

Ambulatorio Terapia del Dolore Responsabile dott. Giuseppina Genovese tel 0761 338664

Piano 2 blocco A

lunedì dalle ore 14,00 alle 20,00 e il venerdì dalla ore 8,00 alle 14,00.

Per accedere è necessaria la prenotazione tramite CUP o farmacie abilitate con impegnativa del medico curante per "Visita specialistica per terapia del dolore". Il ticket, se dovuto, si paga presso gli sportelli CUP.

CARDIOLOGIA ED EMODINAMICA

Direttore dott. Luigi Sommariva

Piano 7 Blocco C

luigi.sommariva@asl.vt.it

Direttore tel 0761 339482

Medici tel 0761 338860

Medicheria tel 0761 339097

Coordinatore infermieristico tel 0761 339275

Fax 0761 339278

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Ambulatorio Ecocardiografia transtoracica, transesofagea, da stress farmacologico tel 0761 339424

Ambulatorio Holter pressorio, Holter cardiaco, ECG da sforzo al cicloergometro, ECG a riposo, visite tel 0761 339264

Attività ambulatoriali “dedicate”

Attività riservate a pazienti con cardiopatia ischemica o con scompenso cardiaco tel 0761 339264

UNITÀ TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA

Dirigente dott. Francesco Serra

Piano 7 blocco C

francesco.serra@asl.vt.it

Direttore tel 0761 339860

Medici tel 0761 338860

Medicheria tel 0761 339435

Coordinatore infermieristico tel 0761 339275

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: tutti i giorni dalle ore 12,30 alle 13,30 e dalle ore 18,30 alle 19,30

Orario visita medica: tutti i giorni dalle ore 9,30 alle 11,30

Orario ricevimento medici: tutti i giorni dalle ore 12,30 alle 13,30

Orario ricevimento Direttore: dalle ore 12,30 alle 13,30

Orario ricevimento coordinatore infermieristico: dal lunedì al venerdì dalle ore 12,30 alle 13,30

CHIRURGIA GENERALE ONCOLOGICA

Direttore dott. Roberto Santoro

Piano 9 Blocco B

Direttore tel/ fax 0761 339096

Coordinatore infermieristico tel 0761 339481

Medicheria tel 0761 339288

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività

Chirurgia Generale con particolare riferimento alla chirurgia oncologica; digestiva (Esofagogastrica, Epatobio-pancratica e Colonrettale) ed alla chirurgia endocrinologica; Day Surgery; Colon proctologia

Attività ambulatoriale

Ambulatorio Chirurgico

Piano 2 blocco B tel 0761 339329

CHIRURGIA VASCOLARE E D'URGENZA

Direttore dott. Roberto Santoro

Piano 9 blocco B

Direttore tel 0761 339290

Medicheria tel 0761 339486

Coordinatore infermieristico tel 0761 339406

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dalle ore 12.30 alle 14.00 e dalle 18,30 alle 19,30

Orario visita medica: dalle 9,00 alle 11,00

Orario ricevimento medici: i giorni feriali dalle ore 12,30 alle 14,00.

Orario ricevimento Direttore: su appuntamento

Attività della Chirurgia d'Urgenza

Diagnostica strumentale - Esofago-gastrosopia - Retto-colonscopia - Broncoscopia - PH - manometria esofagea;

Chirurgia Oncologica - Esofago - Stomaco - Epato-bilio-pancreatica - Colon e retto;

Chirurgia laparoscopica e mininvasiva - Toracosopia - Acalasia e RGE (reflusso gastro-esofageo) - Colecisti - Colon e retto - Laparoceli - Milza - Surreni - TEM (Transanal endoscopic microsurgery);

Chirurgia endocrina - Tiroide e paratiroidi - Surrene - Pancrea.

Attività della Chirurgia Vascolare ed Endovascolare

Diagnostica per immagini - ecocolordoppler TSA, aorta addominale e vasi iliaci, arti inferiori;

Chirurgia vascolare arteriosa - Carotide, vertebrale, tsa prossimali: - Aneurismi con tecnica tradizionale, endovascolare - Arteriopatie obliteranti/aneurismi arti inferiori con tecnica tradizionale endovascolare;

Chirurgia vascolare venosa - Safenectomia totale e parziale (stripping corto): - Febectomie -

Scleroterapia - Ulcere flebostatiche;

Chirurgia endovascolare - Posizionamento di endoprotesi aortiche: PTA e posizionamento di stents nelle arterie periferiche, renali, nei tronchi sovra-aortici.

Attività ambulatoriale

Ambulatorio Chirurgia d'urgenza e vascolare

Piano 2 blocco B tel 0761 338626

CHIRURGIA SENOLOGICA E CENTRO INTEGRATO DI SENOLOGIA

Direttore dott. Francesco Cavaliere

Dirigente medico dott. Annalisa Piccinetti

Coordinatore Breast Unit Team multidisciplinare Dott. Francesco Cavaliere

Piano 9 Blocco B

senologia.bel@asl.vt.it

Punto di accoglienza e orientamento tel 0761 339408

Week Surgery - Degenza Breve

Medicheria tel 0761 338204

Informazioni utili

Orario visite ai ricoverati: dal lunedì al venerdì dalle ore 13,00 alle ore 14,00 e dalle ore 17,00 alle 19,00

Attività ambulatoriale

Piano 5 Blocco C tel 0761 339326

CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE

Direttore dott. Claudio Taglia

Piano 9 Blocco B

Week Surgery - Degenza Breve

Direttore tel. 0761 339346

Medicheria tel 0761 338204

Stanza medici tel 0761 339580

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Piano 2 Blocco C tel 0761 339224/581

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Direttore dott. Massimo Marconi

Piano 4 Blocco B

roberta.sbriccoli@asl.vt.it

Accettazione tel 0761 339368

Segreteria tel 0761 339303

Fax 0761 222956

Informazioni utili

• Prima di eseguire l'esame prenotato:

1. Recarsi presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) per regolarizzare l'impegnativa.
2. Recarsi presso l'Accettazione della Radiologia 4° piano ingresso B, il personale indicherà la Sala in cui verrà effettuato l'esame prenotato.

• I referti radiologici si ritirano presso l'Accettazione Radiologica, personalmente o attraverso altra persona munita di delega: dal lunedì al sabato dalle ore 11,00 alle 13,00; dal lunedì al venerdì anche dalle ore 15,00 alle ore 18,00.

Attività ambulatoriale

Radiologia Tradizionale Digitalizzata, Mammografia, Senologia Interventistica, Ecografia, Ecocolordoppler ed Ecografia Interventistica, Tc Multidetettore, Rm Body, Neuro e Muscoloscheletrica, Angiografia e Radiologia Interventistica.

Presso la U.O.C. di diagnostica per Immagini e Radiologia Interventistica é possibile eseguire esami diagnostici per pazienti affetti da Autismo grave e per pazienti comunque fragili.

Le prestazioni sono organizzate in collaborazione con la U.O di Anestesiologia.

Per informazioni o prenotazioni, telefonare al numero 0761 339303 dal lunedì al giovedì dalle ore 9,00 alle 12,00

ELETTROFISIOLOGIA

Dirigente dott. Massimo Sassari

Piano I Blocco D

elfisiobelc@asl.vt.it

Sala operatoria tel 0761 339065

Sala medici tel 0761 339041

Attività ambulatoriale

Piano 2 Blocco B 0761 339496

Controllo pacemaker; Controllo ICD; Controllo pacemaker bi ventricolari e ICD ventricolari; Visite cardiologiche/aritmologiche; Relazioni mediche per pazienti.

Attività Interventistica

Impianti/sostituzioni pacemaker sia mono che bicamerali; Impianti/sostituzioni ICD sia mono che bicamerali; Impianti/sostituzioni pacemaker bi ventricolari e ICD biventricolari; Impianti loop recorder; Cardioversioni elettriche (in anestesia generale o in sedazione vigile); Studi Elettrofisiologici; Ablazioni di aritmie atriali.

EMATOLOGIA

Direttore dott. Roberto Latagliata

Piano 8 Blocco C

emat.mon@asl.vt.it

Direttore tel 0761 651240

Coordinatore infermieristico tel 0761 339063

Medicheria tel 0761 339473

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

tel. 0761 651258

GASTROENTEROLOGIA e NEFROLOGIA

Direttore dott. Costantino Zampaletta

Piano 6 Blocco B
Medicheria tel 0761 339412

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00
Consentito un solo visitatore per paziente.

Week Surgery - Degenza Breve
Piano 9 Blocco B
tel 0761 339408
Medicheria tel 0761 338204

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00
Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Ambulatorio di Ecografia diagnostica ed operativa (ecografia con mezzo di contrasto, biopsie eco-guidate, alcolizzazioni, termo ablazioni)

Piano 6 Blocco B tel 0761 339260

Visite gastroenterologiche, epatologiche, malattie infiammatorie croniche intestinali (Colite Ulcerosa, M. di Crohn), centro di riferimento per celachia, Breath Test)

Piano 2 Blocco B tel 0761 339472

Ambulatorio Endoscopia Digestiva

Piano 2 Blocco B stanza 40 tel 0761 339345

Esofagostroduodenoscopia, Colonscopia, Polipectomie, Mucosectomie, Dilatazioni perendoscopiche di stenosi dell'apparato digerente, Posizionamento perendoscopico di protesi intestinali, Gastrostomia perendoscopica (PEG), Trattamento varici esofagee, Rimozione corpi estranei, Posizionamento di palloni intragastrici nel trattamento dell'obesità, Trattamenti di termocoagulazione con APC, Endoscopia biliopancreatica (ERCP), Videocapsula Endoscopica.

Screening del cancro colo-rettale

LABORATORIO ANALISI

Direttore dott. Maria Assunta Silvestri

Piano 3 Blocco E

labvit@asl.vt.it

Direttore tel. 0761 339574

Informazioni tel 0761 339614 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 10,30

Tossicologia tel 0761 339610

Batteriologia tel 0761 339617

Immunochimica e Allergologia tel 0761 339911

Autoimmunità tel 0761 339628

Ematologia e coagulazione tel 0761 339912

Biologia molecolare tel 0761 339621

Sieroimmunologia infettiva tel 0761 339327

Informazioni utili

I prelievi si eseguono presso il Centro Prelievi piano 3 Blocco E dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 9,45 previa prenotazione presso il CUP dalle ore 11 fino a chiusura degli sportelli.

I referti si ritirano presso gli sportelli CUP Piano 0 Ingresso H dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 18,00; il sabato dalle ore 9,00 alle 12,00; oppure online al link <https://iltuoreferto.regione.lazio.it> con le credenziali consegnate al momento della prenotazione.

I tamponi vaginali si eseguono il martedì e il giovedì previa accettazione entro le ore 9,00 al CUP Piano 0 Ingresso H - SPORTELLO PREFERENZIALE

Attività

Chimica clinica, Emocoagulazione, Diagnostica allergologica, Microbiologia e Parassitologia, Radioisotopi, Immunometria ormonale, tumorale ed infettiva, Farmatossicologia, Autoimmunità, Tamponi rettali

LABORATORIO GENETICA MEDICA

Direttore ff. dott. Maria Assunta Silvestri

Piano 3 Blocco B

Direttore tel 0761 339640 0761 339641

Accettazione tel 0761 339354

Microscopia Citogenetica tel 0761 339629

Laboratorio tel. 0761 338699

Piano 2 Blocco B

Laboratorio Biologia Molecolare tel 0761 339914

Accettazione Biologia Molecolare tel 0761 339245

Ambulatorio Genetica Medica e Genetica Oncologica (stanza 34A) tel 0761 339325

Attività ambulatoriale

Citogenetica prenatale: analisi citogenetica (Cariotipo) e citogenetico-molecolare (FISH) su liquido amniotico.

Citogenetica postnatale costituzionale: analisi citogenetica (Cariotipo) e citogenetico-molecolare (FISH) su sangue periferico, materiale abortivo, biopsie tissutali.

Citogenetica oncoematologica: analisi citogenetica (Cariotipo) e citogenetico-molecolare (FISH) su sangue periferico, sangue midollare, linfonodo, biopsie tissutali, liquido ascitico per la tipizzazione di patologie mieloidi (mielodisplasie, leucemia mieloide cronica, leucemie mieloproliferative, leucemie acute mieloidi) e linfoproliferative (leucemia linfatica cronica, mielomi, linfomi).

Genetica molecolare oncologica: FISH per la caratterizzazione di riarrangiamenti strutturali, determinazione dell'amplificazione del gene HER-2 nei carcinomi della mammella e dello stomaco, riarrangiamento del gene ALK nei carcinomi polmonari non a piccole cellule. HPV per il carcinoma cervicovaginale. Parvovirus B19.

genetica molecolare oncoematologica: BCR-ABL, Jak-2, PML, AML1, BCL1, BCL2, CALR.

Genetica molecolare funzionale: Screening delle trombofilie, osteoporosi, HLA, Celiachia, HFE
Farmacogenomica (per terapie oncologiche): Determinazione dello stato mutazionale dei geni K-RAS e N-RAS nei carcinomi del colon retto, EGFR nei carcinomi polmonari non a piccole cellule, B-RAF nei melanomi metastatici, Interleuchina B28 nell'epatite c (HCV).

Esami per la procreazione assistita: Fibrosi cistica.

Centro lettura 1° e 2° livello dello screening regionale per la prevenzione del cervicocarcinoma (pap test, Hpv)

Informazioni utili

ritiro referti esami cito-urinari: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle 13,00

Piano 3 Blocco B

Biologia Molecolare:

I prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 11,00

Piano 2 Blocco A stanza 2/A

MALATTIE INFETTIVE

Direttore dott. Luciano Caterini

Piano 2 Blocco D

uciano.caterini@asl.vt.it

Direttore tel 0761 339067

Coordinatore infermieristico tel 0761 339091

Medicheria tel 0761 339083

Medici tel 0761 339075/73

Fax 0761 339074

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Piano 0 Blocco D

Ambulatorio Malattie infettive e tropicali, epatiti virali acute e croniche e malattia da HIV

tel 0761 339032

I prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.30

Ambulatorio per la Tubercolosi

tel 0761 339027

L'intradermoreazione di Mantoux, previa prenotazione presso il CUP, si effettua il lunedì e il venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,00

Centro di Riferimento Territoriale per le Malattie Infettive

Dirigente dott. Roberto Monarca

Piano 0 blocco D

Direttore tel/fax 0761 339046

Sala prelievi/UTD tel 0761 339047

Ambulatorio tel 0761 339030

Servizio Sociale tel 0761 339045

Informazioni utili

L'attività per l'utenza si svolge tutti i giorni della settimana, festivi esclusi, dalle ore 8,00 alle 14,00

Le prime visite non richiedono prenotazione né impegnativa del medico curante

L'effettuazione di tests diagnostici per HIV e altri agenti sessualmente trasmessi (Sifilide) possono essere effettuati senza alcuna prenotazione, senza impegnativa del medico curante e non occorre essere digiuni

Il ritiro dei referti per HIV effettuati esternamente al servizio può avvenire a qualsiasi ora della mattina

È possibile effettuare prime visite nel pomeriggio previa prenotazione

Attività

- Prevenzione, diagnosi e terapia della malattia da HIV e di patologie correlate;
- assistenza domiciliare su tutta la provincia di Viterbo per la malattia da HIV e per Epatiti croniche virali in fase di scompenso;
- supporto sociale, psicologico, counselling per le infezioni da HIV e altre Malattie sessualmente trasmesse (MST);
- attività specialistica infettivologica periferica presso l'ospedale di Tarquinia, il martedì e il giovedì dalle ore 10,00 alle 14,00 e a Civita Castellana presso il poliambulatorio il mercoledì dalle ore 10,00 alle 14,00

Medicina d'Urgenza

Direttore dott. Carlo Meschini

Piano 6 Blocco B

silvia.codino@asl.vt.it

Direttore tel 0761 339409

Coordinatore infermieristico tel 0761 339403

Medicheria tel 0761 339404

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

DAY HOSPITAL MEDICO

Piano 6 Blocco C stanza 128

tel 0761 339341

Attività ambulatoriale

Piano 2 Blocco A

Angiologia, Dermatologia e Allergologia cutanea, Pneumologia e allergologia respiratoria

Ritiro referti istologici dermatologici

lunedì dalle ore 11.30 alle ore 13.30 e giovedì dalle ore 12.30 alle ore 13.30

Piano 6 Blocco C

Medicina generale, Osteoporosi, Endocrinologia, Reumatologia

MEDICINA NUCLEARE

Direttore dott. Stefano Maccafeo

Piano 2 Blocco E

mednucleare@asl.vt.it

Direttore tel 0761 338674

Accettazione tel 0761 338675

Attività

Tomoscintigrafia miocardica a riposo e con test provocativo (scintigrafia miocardica), scintigrafia ossea (total body e polifasica), scintigrafia renale sequenziale, scintigrafia tiroidea con iodocaptazione, tomoscintigrafia cerebrale (SPET cerebrale perfusionale).

Per le scintigrafie paratiroidi, polmonari, octreoscan, DATscan, radiogallio ecc e di terapia, è necessaria una valutazione preliminare da parte dei medici dell'unità operativa, si prega pertanto di telefonare allo 0761 338675.

Si effettua terapia con radioiodio per l'ipertiroidismo, terapia del dolore nelle metastasi scheletriche, radiosinovioresi, terapia del tumore della prostata con alfa emittenti.

Collaborazione con tutte le chirurgie dell'azienda per le biopsie del linfonodo sentinella e per la paratiroidectomia mini-invasiva.

CENTRO DI RIFERIMENTO REGIONALE PER LA NEFROLOGIA e DIALISI

Direttore dott. Sandro Feriozzi

Piano 6 Blocco B

Coordinatore infermieristico tel 0761 339455

Medicheria tel 0761 339484

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

EMODIALISI

Dirigente dott. Stefano Costantini

Piano 3 Blocco E

Coordinatore infermieristico tel 0761 338600

Ambulatorio tel 0761 338609/612

Medicheria tel 0761 338604

Stanza Medici tel 0761 338601/609/614/618

Informazioni utili

Orario ricevimento medici: tutti i giorni dalle ore 12,00 alle 18,00.

Attività

Il centro di Riferimento Regionale per la Nefrologia e Dialisi si occupa di diagnosticare e curare le malattie del rene:

- insufficienza renale cronica e acuta;
- rene policistico;
- nefropatie nelle malattie rare con particolare interesse per la malattia di Anderson Fabry per la quale l'UOC è stata riconosciuta dalla regione come "Centro Prescrittore" della terapia enzimatica sostitutiva.

Le tecniche emodialitiche utilizzate sui pazienti con insufficienza renale cronica sono:

- emodialisi con bicarbonato ad alta efficienza;
- emodiafiltrazione on line;
- emoperfusione (HFR);
- emodialisi senza acetato (AFB).
- emodialisi su pazienti in area critica (CRRT) Unità Coronarica e Rianimazione.

Nell'Unità Operativa è presente un ambulatorio dedicato ai pazienti portatori di trapianto renale e ai pazienti da inserire in lista di attesa, il quale è in contatto con tutti i centri di trapianto renale in Italia.

Nell'ambulatorio viene attivato sia il percorso per il trapianto con donatore vivente che quello con donatore deceduto, inoltre, è attivo anche il trapianto cross-over (scambio di organi fra coppie di donatori) e il samaritano (donatore vivente non consanguineo). E' presente un Day Hospital (2 posti) nel quale vengono effettuate attività diagnostiche complesse o somministrate terapie endovena particolarmente delicate.

NEUROLOGIA

Direttore dott. Nicola Pio Falcone

Piano 8 Blocco B

Medicheria tel. 0761 339450

Coordinatore infermieristico tel 0761 339450

Stanza Medici tel. 0761 339447

DH neurologico tel. 0761 339265

Fax 0761.345994

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Piano 8 Blocco C

Elettromiografia, Potenziali evocati (visivi e uditivi), Elettroencefalografia, Elettroencefalogramma con prenotazione al CUP

Le visite neurologiche con prenotazione 0761 339446

Centro sclerosi multipla e Neuroimmunologia con prenotazione al numero 0761 339265

Diagnosi e trattamento del sistema nervoso centrale e periferico, Malattia di Alzheimer e altre forme di demenze, Malattie generative quali il Parkinson, SLA e altri disturbi del movimento, Centro Epilessia, Ambulatorio delle cefalee con prenotazione al numero 0761 339446

NEUROCHIRURGIA

Direttore Dott. Riccardo Antonio Ricciuti

Piano 8 Blocco B

Medicheria tel 0761 339450 - 0761 339381

Coordinatore infermieristico tel 0761 339592

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Week Surgery - Degenza Breve

Piano 9 Blocco B

Medicheria tel. 0761 338204

Informazioni utili

Orario visite ai ricoverati: dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00

Attività

Neurochirurgia Funzionale

Disturbi del Movimento (Malattia di Parkinson, Tremore essenziale, Distonia), Stimolazione cerebrale profonda, Nevralgia del Trigemino, Chirurgia dell'Epilessia, Chirurgia della Spasticità, Trattamento chirurgico del Dolore, Chirurgia Adenomi Ipofisari e Craniofaringioma Endoscopio Assistita, Chirurgia Endoventricolare per l'Idrocefalo, Cisti e Tumori, Neuro – Oncologia con Monitoraggio Neurofisiologico e Chirurgia da sveglio, Chirurgia del Basicranio, Chirurgia Mininvasiva ed Endoscopio assistita, Neurotraumatologia Cranica e Vertebrale, Neurochirurgia Vertebrale con tecniche mininvasive e percutanee, Adenoma Ipofisario e Craniofaringioma, Disturbi del Movimento, Neuroncologia, Percorso integrato di cura per i pazienti affetti da patologie della colonna vertebrale.

Attività ambulatoriale

Piano 2 Blocco A

Visite di controllo con codice 5: Prenotazione a cura del coordinatore infermieristico

OFTALMOLOGIA E RETE TERRITORIALE

Direttore dott. Enrico Zonghi

Piano 5 Blocco C
enrico.zonghi@asl.vt.it
Medicheria tel 0761 339282
Fax 0761 339285

Attività

L'Unità Operativa di Oftalmologia e Rete Territoriale offre un servizio completo per la prevenzione e la terapia delle malattie oculari con prestazioni in regime di Day Hospital, Day Surgery e ambulatoriale. Tale attività, che interessa tutto il territorio della provincia, viene svolta presso gli Ospedali di Viterbo, Acquapendente, Civita Castellana, Ronciglione e Tarquinia.

L'attività ambulatoriale si svolge in tutti i Presidi Ospedalieri e presso la Cittadella della Salute di Viterbo, la Casa della Salute di Bagnoregio, Montefiascone e Centro salute di Orte e i numerosi ambulatori specialistici dislocati sul territorio.

La chirurgia della cataratta viene svolta in regime Ambulatoriale con procedura APA (Accorpamento di Prestazioni Ambulatoriali) presso gli Ospedali di Ronciglione, Acquapendente, Civita Castellana e Tarquinia, utilizzando principalmente la tecnica di facoemulsificazione abbinata all'impianto di IOL iniettabili di ultima generazione.

Si eseguono iniezioni intravitreali di farmaci anti-VEGF, riconosciuti dall'A.I.F.A., per la terapia delle degenerazioni senili e miopiche della macula (DMLE), dell'edema maculare conseguente ad occlusioni vascolari retiniche e dell'edema maculare diabetico (EMD).

Tutte le iniezioni intravitreali vengono effettuate con procedura ambulatoriale APA

Attività ambulatoriale

Angiografie retiniche a fluorescenza ed autofluorescenza - per lo studio delle alterazioni vascolari del circolo retinico.

Pachimetria Ottica ed US - per lo studio in vivo dello spessore corneale.

Microscopia endoteliale - esame che valuta, in modo rapido e non invasivo, l'endotelio corneale, che compone la parte più interna della cornea.

È utile nello studio di numerose patologie ereditarie ed acquisite della cornea ed è anche impiegato in preparazione all'intervento di cataratta.

Ecografia Oftalmica - per gli esami ecografici del bulbo e dell'orbita mediante tecniche di diagnosi differenziale tessutale.

Retinografia - per la documentazione fotografica del fondo oculare

Laser Argon - per il trattamento delle principali affezioni retiniche periferiche centrali e della retinopatia diabetica.

Nd Yag laser - per il trattamento delle cataratte secondarie e trattamenti preventivi e terapeutici di varie patologie oculari.

Campo Visivo Computerizzato - prenotabile tramite CUP, viene eseguito presso l'ambulatorio Oculistico della Cittadella della Salute di Viterbo.

ONCOLOGIA E RETE ONCOLOGICA

Direttore dott. Enzo Maria Ruggeri

Piano I Blocco D

enzo.ruggeri@asl.vt.it

Direttore tel 0761 339043

Coordinatore infermieristico tel 0761 339052

Stanza Medici tel 0761 339055

Medicheria tel 0761 339040

Segreteria tel 0761 339061

Fax 0761.339061

Informazioni utili:

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

DAY HOSPITAL

tel 0761 339042

Chemioterapie, procedure invasive minime, Terapie trasfusionali di supporto.

Attività ambulatoriale

tel 0761 339049

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - CENTRO MICROCHIRURGIA DELLA MANO

Direttore dott. Fabrizio Lucarini

Piano 9 Blocco C

Direttore tel 0761 339488

Coordinatore infermieristico tel 0761 339323

Medicheria tel 0761 339270/376

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Piano 2 Blocco B

tel 0761 339335

OSTETRICIA e GINECOLOGIA

Direttore dott. Giorgio Nicolanti

Piano 7 Blocco B

giorgio.nicolanti@asl.vt.it

Medicheria tel 0761 339384

Segreteria tel/fax 0761 338386 e-mail teresa.panunzio@asl.vt.it

Coordinatore infermieristico tel 0761 338383

Coordinatore ostetrico tel 0761 338389

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Piano 2 Blocco B

Ambulatorio Ostetrico/Ginecologico tel 0761 339331

Ambulatorio Ecografia e Monitoraggio cardiocografico tel 0761 339331

Ambulatorio Amniocentesi tel 0761 339331 con prenotazione dal lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle 13,30; sabato dalle ore 9,00 alle 13,00, si esegue presso il reparto.

Isteroscopia diagnostica (viene eseguita sia a Belcolle che presso l'ospedale di Civita Castellana), Pap-test e Colposcopia (screening che viene eseguito sia a Belcolle che presso l'ospedale di Civita Castellana), Ecografia ginecologica per monitoraggio follicolare, Ecografia mammaria, Ecografia ginecologica trans vaginale, Ecografia ginecologica trans addominale, Ecografia ostetrica del I° trimestre, Ecografia ostetrica morfologica, Ecografia ostetrica del III° trimestre o dell'accrescimento, Flussimetria ostetrica, Ambulatorio divisionale (si esegue sia a Belcolle che presso l'ospedale di Civita Castellana), Ambulatorio divisionale per la gravidanza a rischio, Ambulatorio per la I° visita in Day Surgery per legge 194 (Interruzione Volontaria di Gravidanza), Monitoraggio cardiocografico, Centro per la Diagnosi Prenatale, Ambulatorio di Urodinamica per la diagnosi della incontinenza urinaria femminile, Ambulatorio di visite uroginecologiche, Ambulatorio di Riabilitazione del pavimento pelvico (prevenzione e cura dell'incontinenza urinaria femminile). Centro per la Diagnosi Prenatale BI-Test per la gravidanza a basso rischio (si esegue sia a Belcolle che presso l'ospedale di Civita Castellana), Ambulatorio per il colloquio pre amniocentesi precoce e Amniocentesi precoce.

I tamponi vaginali si eseguono il martedì e il giovedì previa accettazione entro le ore 9,00 al CUP
Piano 0 Ingresso H - SPORTELLO PREFERENZIALE

OTORINOLARINGOIATRIA

Direttore dott. Claudio Viti

Week Surgery - Degenza Breve

Piano 9 Blocco B

Medicheria tel 0761 338204

claudio.viti@asl.vt.it

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Ambulatorio visite tel 0761 339230

Audiologia tel 0761 339222

Logopedia tel 0761 339217

PEDIATRIA

Direttore dott. Rita Navas

Piano 5 Blocco B

Direttore tel/fax 0761 339258

Medicheria tel 0761 339370

Coordinatore infermieristico tel 0761 339369

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

NEONATOLOGIA

Responsabile dott. Rita Navas

Piano 7 Blocco B

tel 0761 339388

Orario visita medica: tutti i giorni dalle ore 10,00 alle 12,00.

TERAPIA INTENSIVA E PATOLOGIA NEONATALE

Responsabile dott. Rita Navas

Piano 5 Blocco B

tel 0761 339371

Coordinatore infermieristico tel 0761 339407

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale pediatrica

Piano 5 Blocco C

Ambulatorio allergologia e pneumologia

Allergia alimentare, affetti da eczema atopico, vomito e/o diarrea, dolori addominali cronici, scarso accrescimento e reazioni immediate anche gravi., asma bronchiale, oculorinite.

Si eseguono visite allergologiche, Prick-test e Patch-test, spirometria semplice e da sforzo, test di bronco dilatazione, challenge per allergia alimentare e reintroduzione alimenti.

Ambulatorio cardiologia

Visite cardiologiche, ECG, Ecocardiogramma doppler color flow, ECG secondo Holter.

Ambulatorio chirurgia

Visite chirurgiche pediatriche di consulenza con l'IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma.

Ambulatorio diabetologia pediatrica

Si trova presso la Cittadella della salute, Piano I, in via Enrico Fermi, 15 a Viterbo, tel 0761 236280.

Ambulatorio ecografia delle anche

Screening per la displasia congenita dell'anca ai neonati tra il 2° e il 3° mese di vita.

Ambulatorio ecografia cerebrale

Ecografia cerebrale a tutti i nati pretermine o nati a termine con asfissia o per altre patologie.

Ambulatorio ecografia renale e vie urinarie

Ecografia renale in neonati con diagnosi prenatale di uropatia malformativa.

Ambulatorio endocrinologia

Diagnosi e i controlli delle principali patologie endocrine (patologia tiroidea, disturbi della pubertà, bassa statura, ecc.).

Il servizio è riconosciuto dalla Regione Lazio come Centro proscrittore dell'ormone della crescita.

Follow-up del neonato pretermine

Vengono seguiti tutti i bambini che sono stati ricoverati in Terapia Intensiva Neonatale (TIN) per varie patologie con controlli periodici, finalizzati alla valutazione del normale sviluppo psico-motorio e controlli strumentali previsti per la patologia.

I bambini vengono seguiti fino al 3° anno di vita e oltre se necessario, in collaborazione con la Neuropsichiatria Infantile.

Ambulatorio infettivologia

Vengono seguiti tutti i bambini nati da madri con infezioni in gravidanza e pazienti pediatriche con malattie infettive.

Ambulatorio neurologia e video elettroencefalografia

Patologie neurologiche e pediatriche con disponibilità di servizio di elettroencefalografia (EEG).

Ambulatorio Obesità

Vengono seguiti bambini con eccesso ponderale. Il pediatra durante la visita si avvale della collaborazione di una dietista e di una psicologa.

Ambulatorio Ortottica

Screening visivo nei bambini con problemi di motilità oculare, ambliopia e strabismo.

Le prestazioni specialistiche pediatriche possono essere prenotate presso il CUP Pediatrico telefonando al numero 0761 338202, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 13,00 o presso le farmacie abilitate o presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP).

PSICOLOGIA

Direttore dott. Sergio Cavasino

Piano 3 Blocco C
sergio.cavasino@asl.vt.it
tel 0761 39232

Attività

L'attività della Psicologia in ambito ospedaliero riguarda gli interventi che tengono conto degli aspetti psicologici correlati alle malattie organiche attraverso il sostegno al paziente e alla famiglia. L'intervento si attua in stretta collaborazione con i medici ed il personale di tutti i servizi ospedalieri.

Psiconcologia (Oncologia e Ematologia)

Diagnosi e Trattamento psicologico del paziente affetto da HIV

Diagnosi e Trattamento psicologico del paziente emodializzati

Diagnosi e trattamento psicologico ai detenuti ricoverati (Medicina Protetta)

Diagnosi e trattamento psicologico ai familiari dei neonati in TIN e con patologie neonatali

Diagnosi e trattamento psicologico alle donne con tumore del seno (partecipazione alla Breast Unit)

Diagnosi e trattamento psicologico ai pazienti affetti da sclerosi multipla

Diagnosi psicologica per indagine genetica

Diagnosi psicologica per chirurgia bariatrica

Consulenze psicologiche presso i reparti H

Consulenze psicologiche e trattamento per vittime di violenza

Ambulatorio psicologico dei Disturbi del Comportamento Sessuale (DCS)

Ambulatorio psicologico dei Disturbi Neuropsicologici (DNP)

Diagnosi e trattamento psicologico in integrazione con l'equipe del Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)

Il Servizio di psicologia si occupa degli aspetti psicologici dell'utenza che si rivolge al servizio e pianifica programmi di intervento individualizzati del singolo, della famiglia o del gruppo, cui risponde mediante:

- l'attività ambulatoriale diretta, ospedaliera e territoriale: diagnostica e terapeutica, di promozione e prevenzione, abilitazione e riabilitazione;
- l'attività indiretta, tramite consulenze, nei confronti di singoli, famiglie e di altri servizi: sanitari, socio-assistenziali, scolastici, educativi, giudiziari.

Attività ambulatoriale

Per accedere agli ambulatori di psicologia, presenti su tutto il territorio aziendale, ci si prenota presso il CUP o le farmacie abilitate, con ricetta medica per visita psicologica e il pagamento del ticket, se dovuto. Presso il Polo Ospedaliero, sono attivi anche due ambulatori dedicati (sempre con prenotazione a CUP o presso le farmacie abilitate):

Ambulatorio dei Disturbi del Comportamento Sessuale (DCS), in questo caso nella ricetta va specificato visita psicologica (DCS);

Ambulatorio di Neuropsicologia dell'adulto (DNP), in questo caso nella ricetta va specificato visita psicologica (DNP)

Radioterapia

Direttore dott Maria Elena Rosetto

Piano 2 Blocco E

Direttore tel 0761 339021

Segreteria tel 0761 339020

Stanza Medici tel 0761 339023

Ambulatorio n. 1 tel. 0761 338672

Ambulatorio n. 2 tel. 0761 339022

Capo tecnico tel. 0761.339019

Acceleratori Lineari tel. 0761.338640/41

Informazioni utili

La prenotazione della prima visita avviene direttamente presso la segreteria; è necessaria l'impegnativa del medico curante per "visita radioterapica" ed è necessario portare in visione la documentazione clinica e radiologica in possesso.

Attività ambulatoriale

Ambulatorio tel 0761 338672/022

Prime visite, Visite di follow up, Visite in corso di terapia, Trattamenti radianti, Simulazioni, TC di centatura, ambulatorio congiunto con Otorinolaringoiatria per la patologia neoplastica del distretto cervico-facciale, ambulatorio congiunto con Oncologia, Senologia

SERVIZIO DI MEDICINA TRASFUSIONALE (S.I.M.T.)

Direttore Dott. Silvia Da Ros

Piano 3 Blocco D

Direttoresit@asl.vt.it

Direttore tel 0761 338620

Medicheria tel 0761.339014 - fax 0761 338623

Segreteria – Accettazione Donatori - Punto AVIS

tel 0761 338621

Le donazioni si effettuano tutti i giorni della settimana dalle ore 8,00 alle 11,00;

Sportello accettazione, informazioni e consegna esami dalle ore 8.00 alle ore 13,30

Laboratorio – Lavorazione emocomponenti – Distribuzione emocomponenti

tel 0761 339013 - 339015

fax 0761 339013

Distribuzione emocomponenti

tel 0761 338622 - fax 0761 339013

Settore Prelevamento esterno

tel 0761 339016

e-mail: dirsit2.@asl.vt.it

Settore Emovigilanza SISTRA

tel 0761 339016

Settore Medicina Trasfusionale – Day hospital trasfusionale

tel/fax 0761 339009

UROLOGIA

Direttore dott. Antonio Rizzotto

Piano 9 Blocco B
urologia@asl.vt.it
Direttore tel 0761 339272 Fax 0761.339577
coordinatore infermieristico tel 0761 339478
fax 0761 339269
Medicheria tel 0761 339484
Stanza Medici tel 0761 339273

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00
Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività

La UOC di Urologia si occupa della diagnosi e cura di: patologie oncologiche (tumori di prostata, vescica, reni, testicoli, che vengono trattati per via laparoscopica oltre che a cielo aperto); grande chirurgia demolitiva, parziale e totale; chirurgia ricostruttiva (confezionamento di neovesciche); malattie congenite come la stenosi del giunto e l'urologia ginecologica, con il trattamento di prolapsi ed incontinenza del sesso femminile.

Si trattano con chirurgia endoscopica l'ipertrofia prostatica benigna e la stenosi dell'uretra, per le quali si eseguono anche ricostruzioni uretrali con mucosa buccale ed ulteriore importante spazio occupa la chirurgia delle malattie andrologiche, dalla induratio penis plastica, alla impotenza ed infertilità; da non dimenticare il varicocele, prima causa di infertilità maschile.

Week Surgery - Degenza Breve

Piano 9 Blocco B
tel 0761 338204

Informazioni utili

Orario visite ai ricoverati: dal lunedì al venerdì dalle ore 13,00 alle 14,00 e dalle ore 17,00 alle 19,00

Attività ambulatoriale

Piano 2 Blocco B
tel 0761 339459
(Visite, sostituzione catetere, uroflussometria, biopsie prostatiche/cistoscopia/uretrografie)

Ambulatorio Urodinamica e Urostomizzati

Piano 8 Blocco C
tel 0761 339312
(Prove urodinamiche complete, Uroflussimetria e tutta l'attività di assistenza a pazienti urostomizzati)

Piano 8 Blocco C

OSPEDALE MONTEFIASCONE

via Donatori di Sangue
Direttore Sanitario dott. Claudio Viti

Portineria 0761 1860 233

e-mail direzionesanitaria.montefiascone@asl.vt.it

Si possono avere informazioni corrette su tutti i servizi aziendali:

- telefonando al numero verde 800 692911 dal lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle 17,45; sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;
- inviando una e-mail a urp@asl.vt.it

Si ricorda che non vengono fornite notizie sui ricoverati.

Cartella clinica, il certificato di degenza e il certificato di dimissione

La richiesta e il ritiro della cartella clinica può essere effettuato dal diretto interessato o da un suo delegato munito di delega scritta, presso la Direzione Sanitaria dal lunedì al sabato dalle ore 9,00 alle 12,00, oppure via mail all'indirizzo email direzionesanitaria.montefiascone@asl.vt.it allegando copia del documento e dell'avvenuto pagamento che può essere effettuato con bollettino di c/c postale

n° 10625010 intestato a Asl Viterbo, o tramite bonifico bancario

Iban IT 66R010051450000000218040 BNL SpA via Genova, 52 Filiale 14500 Viterbo.

Inserire come causale: richiesta cartella clinica.

Il costo della cartella clinica è di 12,39 €;

E' previsto un servizio spedizione al proprio domicilio dietro pagamento di 5,97 €.

Per il rilascio dei certificati di degenza e di dimissione é previsto un pagamento di 0,62 €.

Per prendere in visione le radiografie e tutte le prestazioni di radiologia eseguite durante il ricovero è necessario presentare richiesta presso la Radiologia.

I pasti sono serviti:

Colazione, ore 7,30

Pranzo, ore 11,30

Cena, ore 17,30

Il menù comprende primo, secondo, contorno, frutta e pane. La sera precedente il paziente può scegliere il vitto. Durante la distribuzione del vitto è buona norma che i pazienti ed i parenti non transitino nei corridoi. Durante la permanenza in ospedale è sconsigliato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno (il caposala ed i medici possono dare chiarimenti al riguardo).

Dimissione

Il paziente viene informato sul proprio stato di salute, gli viene consegnata una lettera da consegnare al proprio medico di famiglia, gli esiti degli esami, le cure ricevute e quelle che eventualmente il paziente proseguirà a domicilio. Il documento è strettamente personale e servirà per i successivi controlli ambulatoriali ed eventuali altri ricoveri ospedalieri.

Camera mortuaria

Piano terra con accesso da via Verentana

Orario: dalle ore 8,00 alle 12,00 e dalle ore 14,00 alle 19,30

Assistenza religiosa

Per i pazienti di fede cattolica, il presidio dispone di una Cappella, dove si celebra la Santa Messa.

Un assistente religioso, quotidianamente, passerà a visitare i degenti dei vari reparti e si accorderà, con coloro che sono impossibilitati a deambulare, per la somministrazione a letto dei sacramenti. In caso di una necessità urgente, anche durante le ore notturne, sarà sufficiente avvertire il personale che provvederà al reperimento dell'assistente religioso.

Servizi utili.

PRESIDIO AMBULATORIALE TERRITORIALE

Piano terra

tel 0761 1860 234 – 0761 1860 261

Nelle strutture ospedaliere di Montefiascone e di Ronciglione, sono operativi i PAT, i presidi ambulatoriali territoriali: l'evoluzione organizzativa e il potenziamento degli attuali Punti di primo intervento.

I PAT rientrano nelle azioni che la Asl di Viterbo sta intraprendendo per migliorare l'integrazione dei servizi territoriali di continuità assistenziale delle cure primarie, con l'obiettivo prioritario di evitare il ricorso improprio al Pronto soccorso.

I PAT garantiscono un'operatività di 24 ore nei giorni feriali e festivi con la presenza dei medici e degli infermieri della Asl di Viterbo

L'accesso ai PAT è gratuito e diretto.

A chi si rivolgono i PAT

Il servizio si rivolge esclusivamente a persone che presentano situazioni cliniche di media e bassa complessità, come già accadeva in precedenza, ma con una capacità di presa in carico più chiara e definita nei percorsi e nelle modalità operative.

Quali obiettivi intende raggiungere il PAT e cosa cambia in meglio:

- Una maggiore definizione e una migliore chiarezza rispetto alle patologie che possono essere prese in carico in queste tipologie di servizio;
- Una maggiore appropriatezza e un aumento numerico degli accessi rispetto a quelli registrati nei PPI di Ronciglione e di Montefiascone per ridurre gli accessi inappropriati in pronto soccorso.
- La possibilità del medico in servizio nel PAT di prenotare direttamente al CUP gli ulteriori accertamenti diagnostici che si renderanno necessari, senza inviare il paziente, come accadeva in precedenza, presso il suo medico di medicina generale e facilitando, quindi, l'accesso alle prestazioni ambulatoriali e una riduzione dei tempi di attesa;
- La possibilità di fare nella stessa struttura gli esami radiologici ed ecografici che il medico in servizio nel PAT riterrà opportuni, grazie a due agende dedicate che la Asl di Viterbo ha riservato ai presidi di Montefiascone e di Ronciglione;
- Una maggiore garanzia del rispetto degli standard di sicurezza, nello specifico nella gestione delle patologie tempo dipendenti, con particolare riferimento all'infarto e all'ictus, per le quali è previsto il trasferimento diretto presso l'hub provinciale di riferimento, l'ospedale di Belcolle, per tutti i trattamenti più efficaci del caso.

Per questi pazienti una sosta intermedia negli attuali PPI comporterebbe un rischio per la loro salute, laddove, per le patologie come l'ictus e l'infarto, il tempo è un elemento determinante.

MEDICINA GENERALE e RIABILITAZIONE

Direttore dott. Carlo Meschini

Piano 2 Ingresso I

Direttore tel 0761 1860 209

Medicheria tel 0761 1860 212

Studio Medici 0761 1860 209/208/247

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Day hospital geriatrico tel 0761 1860 239

Attività ambulatoriale

Ambulatorio reumatologico, ambulatorio diabetologico, ambulatorio epatologico ed ecografie epatiche, ambulatorio riabilitazione cardiologica, ambulatorio pneumologico, ambulatorio ematologico, ambulatorio cardiologico.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Direttore dott. Massimo Marconi

Piano I

rx.montefiascone1@asl.vt.it

tel 0761 1860 203 fax 0761 1860 235

Accettazione tel 0761 1860 203

Attività

Radiologia convenzionale compresi esami contrasto grafici e di radiologia odontoiatrica (Ortopantomografia, Telecranio), Esami ecografici (esclusa ecografia ostetrica) ed Ecocolordoppler, Densitometria ossea (MOC).

Le mammografie vengono invece eseguite presso l'U.O. di Diagnostica e Prevenzione Senologica.

I referti degli esami radiologici si ritirano in portineria dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle 18,00.

Per gli agoaspirati ci si rivolge direttamente in Radiologia.

DIAGNOSTICA E SCREENING SENOLOGICO

Dirigente dott. Maria Teresa Strassera

Piano I Ingresso 2

screening.mammografico@asl.vt.it

tel/fax 0761 1860 214 per informazioni dalle ore 12,30 alle 13,30

Attività

Mammografia, ecografie, ago aspirati, esami microistologici.

SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (SPDC)

Direttore dott. Alberto Trisolini

Piano I Ingresso 2
tel 0761 1860232

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00
Consentito un solo visitatore per paziente.

TERAPIA DEL DOLORE E CURE PALLIATIVE

Hub Aziendale e Spoke Regionale

Dirigente dott. Giovanni Siena

segreteria.terapiadeldolore@asl.vt.it
tel 0761 1860273

Segreteria tel/fax 0761 1860271

Stanza medici tel 0761 1860273

Ambulatorio I tel.

Attività Ambulatoriale

0761 1860292 -1860243

Mercoledì dalle ore 14,00 alle 18,00; venerdì dalle ore 8,00 alle 14,00

Via dell'ospedale di Sant'Anna ,17
Direttore Sanitario dott. Claudio Viti

Portineria 0761 651254
direzionesanitaria.ronciglione@asl.vt.it

Si possono avere informazioni corrette su tutti i servizi aziendali:

- telefonando al numero verde 800 692911 dal lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle 17,45; sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;
- inviando una e-mail a urp@asl.vt.it

Si ricorda che non vengono fornite notizie sui ricoverati.

Cartella clinica, il certificato di degenza e il certificato di dimissione

La richiesta e il ritiro della cartella clinica può essere effettuato dal diretto interessato o da un suo delegato munito di delega scritta, presso l'Ufficio Cartelle Cliniche, tel 0761 651287, piano terra dell'entrata principale, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 14,00, lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 14,30 alle 17,30; oppure via mail all'indirizzo [email direzionesanitaria.ronciglione@asl.vt.it](mailto:direzionesanitaria.ronciglione@asl.vt.it) allegando copia del documento e dell'avvenuto pagamento che può essere effettuato con bollettino di c/c postale n° 10625010 intestato a Asl Viterbo, o tramite bonifico bancario Iban IT 66R010051450000000218040 BNL SpA via Genova, 52 Filiale 14500 Viterbo. Inserire come causale: richiesta cartella clinica.

Il costo della cartella clinica è di 12,39 €;

È previsto un servizio spedizione al proprio domicilio dietro pagamento di 5,97 €.

Per il rilascio dei certificati di degenza e di dimissione è previsto un pagamento di 0,62 €.

Per prendere in visione le radiografie e tutte le prestazioni di radiologia eseguite durante il ricovero è necessario presentare richiesta presso la Radiologia.

Camera mortuaria

Piano terra con accesso laterale all'ingresso dell'ospedale.
orario: dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle ore 14,00 alle 20,00

Tribunale per i diritti del malato

328 2757962

Servizi utili

A piano terra è presente un distributore automatico di bevande calde e fredde.

All'interno del perimetro ospedaliero è ubicato un bar, aperto tutti i giorni feriali dalle ore 7,00 alle 17,00, escluso la domenica.

PRESIDIO AMBULATORIALE TERRITORIALE

Piano terra

tel 0761 651282 - 651280

Nelle strutture ospedaliere di Montefiascone e di Ronciglione, sono operativi i PAT, i presidi ambulatoriali territoriali: l'evoluzione organizzativa e il potenziamento degli attuali Punti di primo intervento.

I PAT rientrano nelle azioni che la Asl di Viterbo sta intraprendendo per migliorare l'integrazione dei servizi territoriali di continuità assistenziale delle cure primarie, con l'obiettivo prioritario di evitare il ricorso improprio al Pronto soccorso.

I PAT garantiscono un'operatività di 24 ore nei giorni feriali e festivi con la presenza dei medici e degli infermieri della Asl di Viterbo

L'accesso ai PAT è gratuito e diretto.

A chi si rivolgono i PAT

Il servizio si rivolge esclusivamente a persone che presentano situazioni cliniche di media e bassa complessità, come già accadeva in precedenza, ma con una capacità di presa in carico più chiara e definita nei percorsi e nelle modalità operative.

Quali obiettivi intende raggiungere il PAT e cosa cambia in meglio:

- Una maggiore definizione e una migliore chiarezza rispetto alle patologie che possono essere prese in carico in queste tipologie di servizio;
- Una maggiore appropriatezza e un aumento numerico degli accessi rispetto a quelli registrati nei PPI di Ronciglione e di Montefiascone per ridurre gli accessi inappropriati in pronto soccorso.
- La possibilità del medico in servizio nel PAT di prenotare direttamente al CUP gli ulteriori accertamenti diagnostici che si renderanno necessari, senza inviare il paziente, come accadeva in precedenza, presso il suo medico di medicina generale e facilitando, quindi, l'accesso alle prestazioni ambulatoriali e una riduzione dei tempi di attesa;
- La possibilità di fare nella stessa struttura gli esami radiologici ed ecografici che il medico in servizio nel PAT riterrà opportuni, grazie a due agende dedicate che la Asl di Viterbo ha riservato ai presidi di Montefiascone e di Ronciglione;
- Una maggiore garanzia del rispetto degli standard di sicurezza, nello specifico nella gestione delle patologie tempo dipendenti, con particolare riferimento all'infarto e all'ictus, per le quali è previsto il trasferimento diretto presso l'hub provinciale di riferimento, l'ospedale di Belcolle, per tutti i trattamenti più efficaci del caso.

Per questi pazienti una sosta intermedia negli attuali PPI comporterebbe un rischio per la loro salute, laddove, per le patologie come l'ictus e l'infarto, il tempo è un elemento determinante.

DAY HOSPITAL EMATOLOGIA

Direttore dott. Roberto Latagliata

emat.mon@asl.vt.it

tel 0761 651240

day hospital tel 0761 651225/6

Medicheria tel 0761 651227

Attività

Vengono diagnosticate e trattate tutte le principali patologie ematologiche.

Attività ambulatoriale

Tipizzazioni linfocitarie: il prelievo si effettua dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 10,00

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Direttore dott. Massimo Marconi

Piano terra

rxronciglione@asl.vt.it

tel 0761 651234

Accettazione tel 0761 651231

Ecografie tel 0761 651230

Mammografie tel 0761 651232

Medici tel 0761 651233

Informazioni utili

I referti si ritirano dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00

Attività ambulatoriale

Radiologia tradizionale, mammografia, ecografie.

OSPEDALE TARQUINIA

viale Igea, 1

Direttore Sanitario dott. Antonio Pellicciotti

tel 0761 8461

direzionesanitaria.tarquinia@asl.vt.it

Si possono avere informazioni corrette su tutti i servizi aziendali:

- telefonando al numero verde 800 692911 dal lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle 17,45; sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;
- inviando una e-mail a urp@asl.vt.it

Si ricorda che non vengono fornite notizie sui ricoverati.

Cartella clinica, il certificato di degenza e il certificato di dimissione

La richiesta e il ritiro della cartella clinica può essere effettuato dal diretto interessato o da un suo delegato munito di delega scritta, presso l'Ufficio Cartelle Cliniche, tel 0766 846349, piano I dell'entrata principale, dal lunedì al sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00, oppure via mail all'indirizzo email direzionesanitaria.tarquinia@asl.vt.it allegando copia del documento e dell'avvenuto pagamento che può essere effettuato con bollettino di c/c postale n° 10625010 intestato a Asl Viterbo, o tramite bonifico bancario Iban IT 66R0100514500000000218040 BNL SpA via Genova, 52 Filiale 14500 Viterbo. Inserire come causale: richiesta cartella clinica.

Si richiedono e si ritirano il costo della cartella clinica è di 12,39 €;

E' previsto un servizio spedizione al proprio domicilio dietro pagamento di 5,97 €.

Per il rilascio dei certificati di degenza e di dimissione è previsto un pagamento di 0,62 €.

Per prendere in visione le radiografie e tutte le prestazioni di radiologia eseguite durante il ricovero è necessario presentare richiesta presso la Radiologia piano terra tel 0766 846312.

I pasti sono serviti:

Colazione ore 8,00

Pranzo ore 12,00

Cena ore 18,30

Dimissione

Il paziente viene informato sul proprio stato di salute, gli viene consegnata una lettera per il medico di famiglia, per comunicargli gli esiti degli esami, le cure ricevute e quelle che eventualmente il paziente proseguirà a domicilio. Il documento è strettamente personale e servirà per i successivi controlli ambulatoriali ed eventuali altri ricoveri ospedalieri.

Camera mortuaria

Si trova al piano terra ingresso laterale,

E' aperta dalle ore 8,00 alle 20,00

Assistenza religiosa

L'ospedale dispone di una Cappella dove viene celebrata la Santa Messa il Sabato, i Prefestivi e la Domenica alle ore 18,30.

Servizi utili

Al piano I sono a disposizione dei distributori automatici di bevande calde e fredde, acqua minerale, spuntini dolci e salati. Sempre al piano è ubicato il BAR, aperto dalle ore 6,30 alle 19,30.

OSPEDALE TARQUINIA

PRONTO SOCCORSO

Direttore dott. Daniele Angelini

piano I

claudio.bondi@asl.vt.it

tel 0766 846235

tel/fax 0766 842141

Medicheria tel 076 846234/235

Stanza medici tel 0766.846242

Triage tel 0766 846236

Direttore tel 0766 846208

Coordinatore Infermieristico 0766 846236

Ci si rivolge al Pronto soccorso solo per i ricoveri urgenti.

Per la preospedalizzazione e per i ricoveri programmati di degenza ordinaria ci si rivolge Piano 3 tel 0766 846265

Area Triage

Personale infermieristico adeguatamente formato, attraverso brevi domande, valutazione dei segni, dei sintomi e dei parametri vitali, con l'attribuzione del codice colore stabilisce la priorità di accesso in sala visita.



CODICE		DENOMINAZIONE	DEFINIZIONE
N.	COLORE		
1	Rosso	Emergenza	Insufficienza o compromissione di uno o più funzioni vitali
2	Arancione	Urgenti	Stato di compromissione delle funzioni vitali. Condizione con rischio evoluto o dolore severo
3	Azzurro	Urgenti differibili	Condizione stabile senza rischio evoluto con sofferenza a rischio sulla salute generale che solitamente richiede prestazioni complesse
4	Verde	Urgenti minore	Condizione stabile senza rischio evoluto che solitamente richiede prestazioni terapeutiche semplici non ospedaliere
5	Bianco	Non urgente	Problema non urgente di minore rilevanza clinica

Prestazioni sanitarie di tipo ambulatoriale che non rivestono alcun carattere d'urgenza e che dovrebbero essere risolte dal proprio medico curante. Per queste prestazioni si paga un ticket di 25,00 €, non lo pagano gli esenti a qualsiasi titolo, i minori di 14 anni e gli affetti da traumatismi acuti e da avvelenamenti acuti.

I verbali di Pronto Soccorso si richiedono e ritirano presso l'ufficio cartelle cliniche, piano I, tel 0766 846329 dal lunedì al sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Le immagini radiologiche degli esami diagnostici eseguiti al Pronto Soccorso si richiedono e ritirano presso l'Accettazione della Radiologia, Piano terra, tel 0766 846312.

ANESTESIA E TERAPIA DEL DOLORE

Direttore dott. Lorenzo Gionfra

Piano I

lorenzo.gionfra@asl.vt.it

tel 0766 846290

fax 0766 846323

Sala operatoria tel 0766 846251

Attività

Il servizio garantisce ogni tipo di anestesia generale e periferica durante le sedute operatorie di elezione (dal lunedì al sabato) ed in urgenza (24 ore su 24) garantendo il controllo del dolore post-operatorio.

Gestisce la preospedalizzazione, le liste di attesa e la programmazione delle liste preoperatorie.

Effettua prestazioni anestesilogiche (quando richiesto) al di fuori delle sale operatorie (endoscopia digestiva, pronto soccorso, cardiologia, radiologia).

Si fa carico del trattamento dei pazienti critici che necessitano di assistenza rianimatoria al pronto soccorso e nei reparti ospedalieri.

E' attivo un ambulatorio di terapia del dolore per il trattamento del dolore acuto e cronico.

Attività ambulatoriale

Preospedalizzazione

Piano 3 tel 0766 846265

dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle 13,00

Ambulatorio Terapia del dolore

Piano 2

Si eseguono visite per terapia del dolore, trattamento del dolore cronico da cause molteplici con metodi invasivi e non invasivi, lombalgie e lombosciatalgie, radiofrequenza delle faccette articolari e dei nervi periferici.

CHIRURGIA GENERALE e MININVASIVA e WEEK SURGERY

Direttore dott. Antonio Pellicciotti

piano I

antonio.pellicciotti@asl.vt.it

Direttore tel 0766 846301

Medicheria tel 0766 846300

Stanza medici tel 0766 846301

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: tutti i giorni dalle ore 12,30 alle 13,30 e dalle ore 18,30 alle 20,00

Orario visita medica: tutti i giorni dalle ore 9,00 alle 11,30 (può variare per impegni di sala operatoria)

Orario ricevimento Direttore: martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle 12,00

Orario ricevimento medici: tutti i giorni feriali dalle ore 12,00 alle 13,30

Attività ambulatoriale

Piano 2

tel 0766 846511 846513

ONCOLOGIA e RETE ONCOLOGICA

Direttore dott. Enzo Maria Ruggeri

Piano I

Stanza medici tel/fax 0766 846291

Medicheria tel 0766 846292

Informazioni utili

Orario ricevimento medici: su appuntamento telefonando al numero 0766 846291/2

Attività ambulatoriale

tel 0766 846291/2

Ambulatorio Chemioterapie, procedure invasive minime, Terapie infusionali di supporto e visite.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Direttore dott. Rinaldo Capoccia

Piano terra

rinaldo.capoccia@asl.vt.it

fax 0766 846312

Direttore tel 0766 846307

Informazioni e Accettazione tel 0766 846312

Stanza Medici tel 0766 846310

Sala ecografia tel 0766 846311 - 0766 846337

Sala TAC tel 0766 846309

Stanza Tecnici tel 0766 846313

Stanza medici tel 0766 846369

Informazioni utili

I referti radiologici si ritirano personalmente o attraverso altra persona munita di delega tutti i giorni feriali presso l'Accettazione dalle ore 12,00 alle 14,00.

Attività

Presso la Diagnostica per Immagini e Radiologia Interventistica é possibile eseguire i seguenti accertamenti:

- Radiologia Tradizionale Digitalizzata
- Mammografia
- Ecografia, Ecocolordoppler
- TAC

MEDICINA GENERALE

Direttore dott. Mauro Vannicola

Piano I

barattani.patrizia@asl.vt.it

fax 0766 846305

Direttore tel 0766 846284

Coordinatore infermieristico tel 0766 846281

Medicheria tel 0766 846284

Stanza medici tel 0766 846281

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Day hospital

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 10,00

PACS infusione, ipertensione e nodulo tiroideo.

Attività ambulatoriale

Piano 2

Ambulatorio cardiologico, ambulatorio pneumologico, ambulatorio ecografia e ecocolordoppler interni, ambulatorio medicina interna, ambulatorio neurologico e ambulatorio diabetologico.

Oculistica

Dirigente dott. Enrico Zonghi

Piano 3

enrico.zonghi@asl.vt.it

tel 0766 846360

Informazioni utili

Il ricovero in Day Surgery consiste in un ricovero programmato di durata inferiore ad una giornata durante la quale il paziente viene sottoposto ad intervento chirurgico selezionato in anestesia locale, trascorrendo quindi la convalescenza a casa piuttosto che in ospedale. Le prestazioni ambulatoriali si prenotano tramite CUP.

Attività

Si effettua visita e fondo oculare, chirurgia del segmento anteriore (Cataratta), degli annessi (palpebrale: ptosi palpebrale, xantelasma, ectropion, entropio, calazi), della congiuntiva (pterigi), Interventi in regime ambulatoriale in due sedute mensili.

ONCOLOGIA e RETE ONCOLOGICA

Direttore dott. Enzo Maria Ruggeri

Stanza medici tel 0766 846291/2

Medicheria tel 0766 846292

Informazioni utili

Orario ricevimento medici: su appuntamento telefonando al numero 0766.846291/2

Attività ambulatoriale

tel 0766 846291/2

Ambulatorio Chemioterapie, procedure invasive minime, Terapie infusionali di supporto.

Prime visite: si effettuano con prenotazione presso gli sportelli dei Centri Unici di Prenotazione (CUP), farmacie abilitate, oppure telefonando al RECUP (80 3333).

Visite di controllo (Follow up): si effettuano dal lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 con prenotazione diretta al numero 0766 846291/2 dalle ore 13.00 alle ore 14.00 dei giorni feriali.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Direttore dott. Cesare Selvaggini

Piano I

cesare.selvaggini@asl.vt.it

luciano.modesti@asl.vt.it

fax 0766 846285

Direttore tel 0766 846367

Coordinatore infermieristico tel 0766 846285 - 0766 846286

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Piano I

tel 0766 846344 - 0766 846358

Visite ortopediche, sala gessi, medicazioni e attività di Pronto Soccorso

OSPEDALE ACQUAPENDENTE

Via Cesare Battisti, 68

Direttore Sanitario dott. Pierpaolo Medori

tel 0763 735260

direzionesanitaria.acquapendente@asl.vt.it

Si possono avere informazioni corrette su tutti i servizi aziendali:

- telefonando al numero verde 800 692911 lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle ore 17,45;
il sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;
- inviando una e-mail a urp@asl.vt.it

Si ricorda che non vengono fornite notizie sui ricoverati.

La copia della cartella clinica, il certificato di degenza e il certificato di dimissione, si richiedono e si ritirano all'ufficio cartelle clinich, piano 0, tel 0763 735254 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00 e martedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 17,30.

I pasti sono serviti:

Colazione ore 8,00

Pranzo ore 12,00

Cena ore 18,00

Camera mortuaria

Piano terra

Per informazioni e accesso rivolgersi al portiere dell'ospedale.

Servizi utili

Al piano terra é a disposizione un distributore automatico di bevande calde e fredde.

PRONTO SOCCORSO

Direttore dott. Remo Brenci

via Cantorriovo

psacq@asl.vt.it

tel 0763 735244

fax 0763 730011

Stanza Pronto Soccorso 0763 735244

Stanza medici 0763 735252

Area Triage

Personale infermieristico adeguatamente formato, attraverso brevi domande, valutazione dei segni, dei sintomi e dei parametri vitali, con l'attribuzione del codice colore stabilisce la priorità di accesso in sala visita.



CODICE		DENOMINAZIONE	DEFINIZIONE
N.	COLORE		
1	Rosso	Emergenza	Incertezza o compromissione di uno o più funzioni vitali
2	Arancione	Urgenza	Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizioni con rischio evolutive o dolore severo
3	Azzurro	Urgenza differibile	Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza a ridotta sulla stato generale che saltuariamente richiede prestazioni complesse
4	Verde	Urgenza minore	Condizione stabile senza rischio evolutivo che saltuariamente richiede prestazioni complesse semplici maneggevoli
5	Bianco	Non urgenza	Problemi non urgenti di minima rilevanza clinica

Prestazioni sanitarie di tipo ambulatoriale che non rivestono alcun carattere d'urgenza e che dovrebbero essere risolte dal proprio medico curante. Per queste prestazioni si paga un ticket di 25,00 €, non lo pagano gli esenti a qualsiasi titolo, i minori di 14 anni e gli affetti da traumatismi acuti e da avvelenamenti acuti.

I verbali di Pronto Soccorso si richiedono e ritirano presso l'ufficio cartelle cliniche, piano 0, tel 0763 dal lunedì al sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Le immagini radiologiche degli esami diagnostici eseguiti al Pronto Soccorso si richiedono e ritirano presso l'Accettazione della Radiologia.

ANESTESIA

Direttore dott. Giancarlo Muzzi

Piano I

tel 0763 735220

Stanza Medici tel 0763 735222

Informazioni utili

Orario ricevimento medici: tutti i giorni dalle ore 16,00 alle 18,00

Attività Ambulatoriale

tel 0763 735277

Terapia del dolore, Agopuntura, Preospedalizzazione, Terapia nutrizionale enterale e parenterale.

CHIRURGIA (DAY SURGERY E ONE DAY SURGERY)

Dirigente dott. Franco Ferri

tel 0763 735276

lunedì e mercoledì dalle ore 8,00 alle 18,00 martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00

Informazioni utili

Si effettuano interventi di chirurgia, otorino e oculistica che richiedono che il paziente si trattienga una giornata presso il reparto (ricovero in Day Surgery). In situazioni particolari e, a giudizio degli specialisti che hanno effettuato l'intervento, il paziente può rimanere in osservazione anche durante la notte (ricovero in One Day Surgery).

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Direttore dott. Arturo Bigerna

Piano I

arturo.bigerna@asl.vt.it

fax 0763 732245

Direttore tel 0763 735250

Informazioni e Accettazione tel 0763 735253

Sala referti tel 0763 735249

Sala ecografia tel 0763 735251

Sala TAC tel 0763 735255

Stanza Tecnici tel 0763 735247

Informazioni utili

I referti radiologici si ritirano personalmente o attraverso altra persona munita di delega tutti i giorni feriali presso l'Accettazione dalle ore 12,00 alle 14,00 e dalle ore 17,00 alle 19,00.

Il servizio è aperto al pubblico dalle ore 8,30 alle 13,30 e dalle ore 14,30 alle 18,30.

Attività ambulatoriale

Presso la Diagnostica per Immagini e Radiologia Interventistica é possibile eseguire i seguenti accertamenti:

- Radiologia Tradizionale Digitalizzata
- MOC
- Ecografia, Ecocolordoppler
- TAC
- Risonanza Magnetica Articolare

MEDICINA GENERALE

Direttore dott. Remo Brenni

Piano 2

Direttore tel 0763 735205

Coordinatore Infermieristico tel 0763 735246

Reparto tel 0763 735209

Medicheria tel 0763 735207

Stanza medici tel 0763 735270 0763 735272

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati:

Attività

Medicina interna, Cardiologia, Emogasanalisi (Prenotazioni allo 0763 735230), Centro per l'ipertensione, Holter pressorio, Osteoporosi.

via Ferretti, 169
Direttore dott. Donato di Donato
tel 0761 592215
direzionesanitaria.civita@asl.vt.it

Si possono avere informazioni corrette su tutti i servizi aziendali:

- telefonando al numero verde 800 692911 lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle ore 17,45;
il sabato dalle ore 8,00 alle 13,00;
- inviando una e-mail a urp@asl.vt.it

Si ricorda che non vengono fornite notizie sui ricoverati.

La copia della cartella clinica, il certificato di degenza e il certificato di dimissione, si richiedono e si ritirano presso il CUP dal lunedì al sabato dalle ore 10,00 alle 12,00.

Va richiesta dall'interessato o da un suo delegato compilando l'apposito modulo e pagando la tariffa dovuta.

Il costo della cartella clinica è di 12,39 €;

E' previsto un servizio spedizione al proprio domicilio dietro pagamento di 5,97 €.

Per il rilascio dei certificati di degenza e di dimissione è previsto un pagamento di 0,62 €.

Per prendere in visione le radiografie e tutte le prestazioni di radiologia eseguite durante il ricovero è necessario presentare richiesta presso la Radiologia.

I pasti sono serviti:

- Colazione, ore 8.00
- Pranzo, ore 12.00
- Cena, ore 18.00

Dimissione

Il paziente viene informato sul proprio stato di salute, gli viene consegnata una lettera per il medico di famiglia, per comunicargli gli esiti degli esami, le cure ricevute e quelle che eventualmente il paziente proseguirà a domicilio. Il documento è strettamente personale e servirà per i successivi controlli ambulatoriali ed eventuali altri ricoveri ospedalieri

Camera mortuaria

Si trova al pianterreno dello stabile con ingresso laterale al Pronto Soccorso.

E' aperta dalle ore 10,30 alle 12,00 e dalle 13,30 alle 17,00

Nelle sale vengono trasportati i defunti nelle divisioni e, quando stabilito dalle autorità competenti, i deceduti per incidenti e cause violente.

Assistenza religiosa

Per i pazienti di fede cattolica il presidio dispone di una Cappella (piano 1°)

La Santa Messa è celebrata alle ore 9.00 e alle ore 18.30 dei giorni festivi, e alle ore 18,30 dei giorni feriali.

Tribunale per i Diritti del Malato (TDM)

tel 0761 592246 mercoledì e venerdì dalle ore 10,00 alle 12,00t

Servizi utili

Il bar è aperto dal lunedì al sabato dalle ore 5.30 alle ore 20.30, la domenica dalle ore 7.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 20.30. Sono presenti anche distributori automatici.

PRONTO SOCCORSO

Direttore dott. Alessandro Masella

Si trova al piano terra
 tel 0761 592224
 psciv@asl.vt.it
 Direttore tel 0761 592232

Area Triage

Personale infermieristico adeguatamente formato, attraverso brevi domande, valutazione dei segni, dei sintomi e dei parametri vitali, con l'attribuzione del codice colore stabilisce la priorità di accesso in sala visita.



CODICE		DENOMINAZIONE	DEFINIZIONE
NL	COLORE		
1	Rosso	Emergenza	Insufficienza o compromissione di uno o più funzioni vitali
2	Arancione	Urgenza	Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione con rischio evolutivo o dolore severo
3	Azzurro	Urgenza differibile	Condizione stabile senza rischio evolutivo con tolleranza e ricalata allo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse
4	Verde	Urgenza minore	Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni terapeutiche semplici nosospedaliere
5	Bianco	Non urgenza	Problema non urgente di minima rilevanza clinica

Prestazioni sanitarie di tipo ambulatoriale che non rivestono alcun carattere d'urgenza e che dovrebbero essere risolte dal proprio medico curante. Per queste prestazioni si paga un ticket di 25,00 €, non lo pagano gli esenti a qualsiasi titolo, i minori di 14 anni e gli affetti da traumatismi acuti e da avvelenamenti acuti. I verbali di Pronto Soccorso si richiedono e ritirano presso l'ufficio cartelle cliniche, piano 0, tel 0763 dal lunedì al sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Le immagini radiologiche degli esami diagnostici eseguiti al Pronto Soccorso si richiedono e ritirano presso l'Accettazione della Radiologia.

ANESTESIA

Direttore dott. Andrea Carlone

TERAPIA DEL DOLORE

Responsabile dott. Lucia Rizzo

anestesiaciv@asl.vt.it

Attività ambulatoriale

Visite per terapia del dolore, Trattamento dolore cronico con metodi invasivi e non invasivi, Low – Back Pain, Radiofrequenza faccette articolari, nervi cranici, cefalea, Trattamento della spasticità con Baclofen intratecale, Stimolatori midollari.

Preospedalizzazione

Lunedì e mercoledì dalle ore 11.30 alle ore 13.30; martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30

ONCOLOGIA e RETE ONCOLOGICA

Direttore dott. Enzo Maria Ruggeri

tel 0761 592288

Informazioni utili

Orario ricevimento medici: su appuntamento

Attività ambulatoriale

tel 0761 592288/241

Ambulatorio Chemioterapie, procedure invasive minime, Terapie infusionali di supporto.

Prime visite: si effettuano con prenotazione presso gli sportelli dei Centri Unici di Prenotazione (CUP), farmacie abilitate, oppure telefonando al RECUP (80 3333).

Visite di controllo (Follow up): si effettuano il lunedì e il mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 14.30 con prenotazione diretta al numero 0761 592288 dalle ore 8.00 alle ore 14.00 dei giorni di lunedì e mercoledì.

CARDIOLOGIA

Dirigente dott. Donato di Donato

0761 592283

Attività ambulatoriale

Visite cardiologiche con elettrocardiogramma e/o con ecocardiogramma, elettrocardiogrammi, elettrocardiogrammi da sforzo, ecocardiogrammi, holter cardiaci, holter pressori. PAC scompenso, PAC ipertensione arteriosa: prestazioni multiple cardiologiche e non, finalizzate alla diagnosi precoce dello scompenso cardiaco. Per il PAC scompenso è necessaria la richiesta del medico curante da presentare ai medici di Cardiologia

CHIRURGIA GENERALE E WEEK SURGERY

Direttore dott. Fabio Cesare Campanile

Direttore tel. 0761 592242

Medicheria tel 0761 592238

Day Surgery tel 0761 592295

Coordinatore infermieristico tel 0761 592250

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12.30 alle ore 14.00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività

Chirurgia laparoscopica e mininvasiva di base ed avanzata: colecisti, colon retto, ernie inguinali e ventrali (laparocoele), reflusso gastroesofageo ed ernie jatali, milza, chirurgia dell'obesità, toracosopia, varicocele, surrene.

Chirurgia mini invasiva d'urgenza: colecisti, appendiciti, ulcere perforate, diverticoliti, occlusioni intestinali. Chirurgia oncologica.

Chirurgia endocrina: tiroide e paratiroidi, surrene e pancreas.

Proctologia: interventi per emorroidi e prolasso rettale interno, interventi per stipsi cronica, fistole perianali e sacro-coccigee.

Attività ambulatoriale

Chirurgia generale, Chirurgia ambulatoriale (anche dermatologica), Diagnostica strumentale proctologica (anosopia e manometria) e chirurgia proctologica, Diagnostica strumentale vascolare (eco-doppler), Chirurgia della mammella, Chirurgia dell'obesità, Chirurgia Colon rettale, Chirurgia laparoscopica avanzata.

Endoscopia digestiva e diagnostica correlata: gastroscopia diagnostica e operativa, posizionamento di gastrostomie percutanee (PEG) per alimentazione enterale, posizionamento di palloncini intragastrici per l'obesità, breath-test pilori, helicobacter pilori, colonscopia diagnostica e operativa, pH-metria esofagea, manometria esofagea, Urologia, Biopsie Prostatiche, cistoscopie.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Direttore dott. Franco Brescia

Piano terra

Direttore tel 0761 592291

Segreteria 0761 592227

Capo tecnico tel. 0761 592227

Radiologia tel 0761 592228

Sala Tac tel 0761 592233

Sala Ecografia tel 0761 592226

Attività ambulatoriale

Ecografia, ecocolordoppler, TAC senza e con mezzo di contrasto, TAC Dentalscan, mammografia digitale, radiologia convenzionale, Rx colonna sotto carico, ortopantomografia, valutazione radiografica della silicosi-asbestosi.

La Sezione di Ecografia Interventistica effettua agoaspirati ecoguidati (tiroide, mammella, linfonodi, tessuti superficiali, ecc).

E' presente il Servizio di Colonscopia Virtuale per lo studio non invasivo del colon mediante esame TAC con navigazione virtuale tridimensionale.

MEDICINA GENERALE

Direttore dott. Khalil Said

Piano 2

tel 0761 592243

Coordinatore infermieristico tel 0761 592256

Stanza medici tel 0761 592271

Informazioni utili

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12,30 alle 14,00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività ambulatoriale

Medicina interna: Pac infusione, Pac diabete neodiagnostico, Pac anemia, Pac delle cefalee e del dolore, Endocrinologia e Diabetologia, Reumatologia tel 0761 592290

CENTRO DI RIFERIMENTO REGIONALE PER LA NEFROLOGIA E DIALISI

Direttore dott. Sandro Feriozzi

Si trova all'esterno del presidio ospedaliero
Coordinatore infermieristico tel 0761 592239
Stanza Medici tel 0761 514703
Sala Dialisi tel 0761 592202

Informazioni utili

Orario ricevimento medici: tutti i giorni dalle ore 10,00 alle 11,00 e dalle ore 16,00 alle 17,00.

Attività

Le prestazioni di emodialisi sono praticate in regime ambulatoriale o in regime di ricovero per pazienti degenti presso l'ospedale. La prestazione dialitica programmata avviene dopo valutazione dello specialista nefrologo.

Si effettua la diagnostica edografica nefrologica.

E' attivo il centro di addestramento della dialisi peritoneale sia manuale che automatizzata e l'ambulatorio per i pazienti in dialisi peritoneale.

Attività ambulatoriale

Visite ambulatoriali per nefropatie e ipertensione e emodialisi. Emodialisi extra corporea in bicarbonato con tecniche personalizzate, Emodiafiltrazione, Ultrafiltrazione isolata, Emogasanalisi, Posizionamento di cateteri venosi centrali per emodialisi dopo valutazione del nefrologo, Valutazione cinetica con biosensore dell'urea, Monitoraggio del volume ematico intradialitico, Bilancio del sodio intradialitico, Valutazione dose dialitica erogata, Studio del paziente idoneo per l'inserimento in lista per trapianto renale.

OFTALMOLOGIA E RETE TERRITORIALE

Dirigente dott. Enrico Zonghi

Piano 1
tel 0761 592237

Attività ambulatoriale

Si effettuano interventi di cataratta, glaucoma, blefaroplastica, calazio, pterigio(chirurgia del segmento anteriore)

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Dirigente dott. Antonio Remo Zezza

Piano 1

tel 0761 592238

Informazioni

Orario visita ai ricoverati: dal lunedì alla domenica dalle ore 12,30 alle 14,00

Consentito un solo visitatore per paziente.

Attività

Centro di riferimento aziendale per la chirurgia del piede e della caviglia.

Vengono trattate tutte le patologie ortopediche e traumatologiche tranne il rachide.

Attività ambulatoriale

0761 592249/294

ASSISTENZA SANITARIA DI BASE

Tutti i cittadini residenti nella ASL hanno diritto all'assistenza sanitaria prestata da un medico di medicina generale (MMG) e i bambini di età da 0 a 6 anni a quella prestata da un pediatra di famiglia (PLS).

Per i bambini di età compresa fra i 6 e i 14 anni si può optare fra il medico di base ed il pediatra.

È possibile il mantenimento dell'assistenza pediatrica fino al compimento del 16° anno di età, su richiesta dei genitori e solo in presenza di situazioni documentate di disagio psico-sociale, di patologie croniche o handicap. La richiesta deve essere presentata allo sportello Medicina di Base del Distretto di residenza entro i tre mesi successivi al compimento del 14° anno di età, compilato dal genitore e dal pediatra. È necessario allegare certificato medico redatto dal pediatra.

I cittadini non residenti, ma temporaneamente domiciliati nella ASL per motivi di studio, lavoro o malattia hanno diritto all'iscrizione al SSN, da un minimo di tre mesi ad un massimo di un anno, eventualmente rinnovabile.

Per ottenere l'iscrizione temporanea, in relazione alle motivazioni che ne danno diritto, il cittadino deve presentarsi agli sportelli del Distretto presso il quale si intende effettuare la scelta con la seguente documentazione:

- modulo richiesta per la scelta del medico in deroga;
- documento di riconoscimento valido;
- tessera sanitaria;
- autocertificazione di domicilio diverso dalla residenza (per motivi di studio e lavoro);
- per l'anziano (>65) o per il disabile autocertificazione attestante il bisogno di assistenza da parte dei familiari;
- documentazione sanitaria delle patologie (per motivi di salute).

Tutti gli stranieri comunitari ed extracomunitari hanno diritto all'assistenza sanitaria nel territorio italiano secondo quanto previsto dalla normativa vigente

Pediatra e medico di famiglia

Il Sistema sanitario nazionale garantisce ai cittadini attraverso i pediatri e medici di famiglia:

- la visita medica;
- le prestazioni di particolare impegno professionale come medicazioni, vaccinazioni, endovenose, ecc;
- le prescrizioni dei farmaci;
- le richieste di visite specialistiche;
- le proposte di ricovero in strutture pubbliche e/o private;
- le prestazioni di carattere certificativo e medico-legale.

Le prestazioni possono avvenire presso:

- gli studi medici, aperti 5 giorni a settimana con orario affisso nello studio e tale da garantire un'efficace ed efficiente assistenza
- a domicilio degli utenti, quando questi sia impossibilitato a spostarsi da casa

La visita domiciliare deve essere eseguita, di norma, nel corso della stessa giornata, quando la richiesta perviene entro le ore 10,00, se, invece, la richiesta perviene dopo le ore 10,00 la visita dovrà essere effettuata entro le ore 12,00 del giorno successivo.

La chiamata urgente deve essere soddisfatta entro il più breve tempo possibile.

Nelle giornate di sabato il medico non è tenuto a svolgere attività ambulatoriale, ma è obbligato ad eseguire le visite domiciliari richieste entro le ore 10,00 dello stesso giorno, nonché, quelle, eventualmente non ancora effettuate, richieste dopo le ore 10,00 del giorno precedente.

Nei giorni prefestivi valgono le stesse disposizioni previste per il sabato, con l'obbligo però di effettuare attività ambulatoriale per i medici che in quel giorno la svolgono ordinariamente al mattino. Dalle ore 20,00 alle 8,00 dei giorni feriali e dalle ore 10,00 del sabato o del giorno prefestivo alle ore 8,00 del lunedì o del giorno dopo il festivo ci si rivolge alla Guardia Medica.

Certificazioni

Il pediatra e medico di famiglia rilasciano gratuitamente le seguenti certificazioni:

- certificato di malattia;
- certificato di riammissione nelle scuole (scuola obbligo, asili nido, scuola materna, scuole secondarie e superiori);
- certificato di idoneità per attività sportiva non agonistica in ambito scolastico.

Sono a pagamento i seguenti certificati:

- certificato ad uso assicurativo;
- certificato anamnestico per maneggio armi;
- richiesta di invalidità;
- certificati a uso privato.

Visite occasionali

Un cittadino che si trovi occasionalmente sul territorio dell'azienda, fuori da proprio comune di residenza, può farsi visitare con onorario a proprio carico al proprio domicilio: medico di medicina generale € 25.00, pediatra € 30.00; presso lo studio medico: medico di medicina generale € 15.00, pediatra € 20.00. Con le stesse tariffe le visite ambulatoriali e domiciliari possono essere effettuate anche ai cittadini stranieri, in temporaneo soggiorno in Italia (STP), provvisti di tesserino d'iscrizione.

Assistenza sanitaria per cittadini comunitari e extracomunitari

Ai cittadini stranieri temporaneamente presenti e non in regola con le norme di ingresso e di soggiorno (STP) e ai cittadini comunitari privi di copertura sanitaria (ENI) viene rilasciato, presso i Distretti, un codice numerico con validità semestrale.

Prestazioni sanitarie erogate agli STP e agli ENI:

- visita medica per l'individuazione e prevenzione delle malattie infettive e diffuse;
- vaccinazioni obbligatorie e raccomandate previste dalle norme nazionali e regionali;
- accertamenti per la prevenzione della tubercolosi;
- accesso alle strutture ambulatoriali e ospedaliere infettivologiche, dermatologiche, pneumologiche, ginecologiche, per l'educazione sanitaria, la prevenzione, diagnosi e trattamento delle malattie infettive e diffuse (in particolare TBC, MST, parassitosi, etc.) e per la tutela della maternità e paternità responsabile, della gravidanza e del minore;
- accessi agli esami di laboratorio relativi a TBC e MST, parassitosi, altre malattie diffuse, alla tutela della maternità e paternità responsabile e della gravidanza quest'ultimo secondo il protocollo a prescindere dall'epoca di gestazione alla prima visita;
- fornitura dei farmaci essenziali secondo la vigente normativa per il trattamento delle malattie infettive, croniche e degenerative;
- accesso ai consultori familiari per la tutela della maternità e della paternità responsabile e della gravidanza con particolare attenzione alla prevenzione dell'Interruzione Volontaria di Gravidanza.

Ambulatorio di medicina generale per stranieri

Viterbo, presso Cittadella della salute, via E. Fermi, 15 Piano 0 stanza n° 011

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.30; martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Assistenza sanitaria all'estero

I cittadini italiani iscritti al Servizio Sanitario Nazionale che, per motivi di lavoro, di studio o di turismo, soggiornano temporaneamente in stati membri dell'Unione Europea hanno diritto a ricevere prestazioni sanitarie presso le locali strutture pubbliche e al medesimo trattamento fornito ai cittadini di quello stato: per ottenere le necessarie informazioni sul tipo e modalità di erogazione delle prestazioni, il viaggiatore dovrà, in ogni caso, assumere informazioni presso le strutture sanitarie pubbliche del luogo.

Per usufruire di questo tipo di assistenza, in caso di soggiorno nei Paesi dell'Unione Europea, il cittadino deve esibire la Tessera sanitaria, la stessa utilizzata sul territorio nazionale e distribuita dal Ministero dell'Economia e Finanze. Tale tessera è chiamata Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM).

In caso di soggiorno nei paesi extra Unione Europea è necessario informarsi presso le sedi distrettuali su quali tipi di accordi esistano con il paese presso il quale ci si vuole recare, infatti le prestazioni a cui si hanno diritto possono variare da nazione a nazione, così come le categorie di assistiti che ne possono beneficiare.

Per quanto riguarda l'assistenza sanitaria in stati extra Unione Europea e non convenzionati con specifici accordi bilaterali, le leggi vigenti prevedono forme di tutela solo in caso di soggiorno per motivi di lavoro: si tratta di un'ipotesi di assistenza indiretta, in cui l'interessato deve anticipare le spese e può successivamente presentare richiesta di rimborso.

I cittadini che, per motivi di lavoro, trasferiscono la residenza intesa come abituale dimora all'estero, hanno diritto al rilascio del modello SI, che ha validità annuale, rinnovabile per l'intera durata dell'occupazione dopo avere acquisito la necessaria documentazione.

Questo modulo assicura, al lavoratore ed ai familiari che l'accompagnano, l'assistenza sanitaria in forma diretta ed, in ogni caso, in base alle stesse regole e livelli riconosciuti al lavoratore residente.

ASSISTENZA PROTESICA, AUSILI e PRODOTTI ALIMENTARI

Consiste nella fornitura di protesi, presidi e ausili per il recupero funzionale ed il ripristino delle capacità o della riduzione delle conseguenze negative di una minorazione o invalidità.

Se si necessita di:

- protesi (arti artificiali, protesi acustiche...)
- ausili monouso (sacche, cateteri, placche per stomie...) ausili (carrozine, materassi, letti...)
- ausili per incontinenza (pannoloni, traverse...)
- ortesi (busti ortopedici, scarpe ortopediche, tutori...)

Gli ausili per l'incontinenza devono essere prescritti direttamente dallo specialista pubblico; la fornitura è annuale con consegna a domicilio trimestrale.

Gli ausili monouso devono essere richiesti dallo specialista pubblico per il primo accesso, allegando il preventivo di spesa e la copia di un documento d'identità, codice fiscale e richiesta attraverso un modulo.

Per i rinnovi è sufficiente la prescrizione del medico di medicina generale.

La richiesta va effettuata presso il Punto Unico di Accesso (PUA) del distretto sanitario di appartenenza.

Per gli utenti maggiore di 18 anni é necessaria la seguente documentazione:

- copia del verbale di invalidità a eccezione delle protesi articolari, oculari e senologiche, prescrizione dello specialista pubblico (validità tre mesi);
- preventivo di spesa rilasciata da una sanitaria per le protesi (validità tre mesi);
- copia documento d'identità e codice fiscale;
- modulo di domanda per le Prestazioni di assistenza protesica.

Per gli utenti minori di 18 anni é necessaria la seguente documentazione:

- prescrizione dello specialista pubblico (validità tre mesi);
- preventivo di spesa rilasciata da una sanitaria (validità tre mesi);
- copia del documento d'identità e codice fiscale di un genitore o tutore;
- modulo di domanda per le Prestazioni di assistenza protesica.

Se non può andare personalmente a presentare la richiesta

È possibile delegare una persona che per Lei si rivolge al PUA per richiedere l'assistenza protesica con la documentazione indicata, munito di delega secondo il modello allegato.

I nati da madri sieropositive hanno diritto ai sostituti del latte materno, fino al compimento del 6° mese di vita.

Prodotti alimentari

I Distretti rilasciano le autorizzazioni per il ritiro presso le farmacie di prodotti alimentari particolari per coloro che sono affetti da:

- malattie metaboliche congenite
- fibrosi cistica
- morbo celiaco compresa la variante clinica della dermatite erpetiforme
- insufficienza renale cronica
- I nati da madri sieropositive (hanno diritto ai sostituti del latte materno, fino al compimento del 6° mese di vita).

Sedi PROTESICA Distretto A

- Acquapendente, via Cesare Battisti, 68 tel 0763 735257
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,10 alle 12,10; il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Bagnoregio, Casa della Salute, via Fratelli Agosti, 6 tel 0761 1860 420
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,10; il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Canino, via Bachelet, tel 0761 338590
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30; il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Montefiascone, via Dante Alighieri, 100 tel 0761 1860 392
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,10 alle 12,10; il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Montalto di Castro, str. Castrense 312, tel 0766 846501
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,00
- Tarquinia, viale Igea n.1 (presso ospedale), tel 0766 846206
dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00; il martedì e il giovedì dalle ore 16,00 alle 17,00
Il medico di Distretto riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30;
martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Tuscania, piazza Basile, tel 0761 338822
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00; il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle 16,30
- Valentano, via delle Mura Castellane, 28 tel 0761 1860 450
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,10 alle 12,10; il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00

Sedi PROTESICA Distretto B

- Orte, Centro di Salute via Gramsci, 66 tel 0761 338233
dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 13,30; il lunedì e il giovedì dalle ore 14,30 alle 17,00
- Soriano nel Cimino, Casa della Salute, via Innocenzo VIII tel 0761 745021
dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 12,30; il lunedì e il mercoledì anche dalle ore 15,00 alle 17.45
- Viterbo, via E. Fermi 15, tel 0761 236764
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,45, il sabato dalle 8.00 alle 12.45.
Il medico di distretto riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12.00;
il martedì dalle ore 15,00 alle 17.00

Sedi PROTESICA Distretto C

- Civita Castellana, via Francesco Petrarca tel.0761 592208
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,00; lunedì e mercoledì dalle ore 14,30 alle 17,00
- Nepi, via Tre Portoni, tel 0761 592440
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,00; il lunedì e il mercoledì dalle ore 14,00 alle 16,00
- Ronciglione, presso ospedale, tel 0761 651229
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,30; il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Vetralla, Strada Cassia km. 63, tel 0761 338766
martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 8,00 alle 12.40
Il medico di Distretto riceve dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,45; mercoledì e venerdì dalle ore 13,30 alle 17,15
- Vignanello, via Donatori di sangue tel 0761 592462
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30; mercoledì e venerdì dalle ore 15,00 alle 17,00

PUA (PUNTO UNICO DI ACCESSO)



IL PUA é un servizio che nasce dall'integrazione tra ASL e Comune e ha lo scopo di accogliere e facilitare il primo accesso dei cittadini ai servizi socio-sanitari.

In particolare, garantisce la gestione dei bisogni delle persone con vulnerabilità socio-sanitaria, anche se casi complessi, che richiedono l'intervento di più professionalità in ambito sociale e sanitario, attivando l'Unità di Valutazione Multidimensionale.

Effettua inoltre il monitoraggio e la valutazione di esito dei processi avviati, l'aggiornamento della mappatura dei servizi e delle risorse del territorio, la raccolta dei dati sulle persone con cui entra in contatto e i loro bisogni.

L'accesso é diretto, quindi l'utente può recarsi personalmente oppure può mandare una persona di fiducia (amico, familiare e ente privato sociale).

Sedi PUA Distretto A

- Montefiascone via Dante Alighieri, 100 tel 0761 1860338/392
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,00; martedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Tarquinia viale Igea, 1 tel 0766 846205
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,00; martedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Bagnoregio - Casa della Salute - via fratelli Agosti, 6 tel 0761 1860420
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00; martedì dalle ore 15,00 alle 17,00

Sedi PUA Distretto B

- Soriano nel Cimino - Casa della Salute – via Innocenzo VIII, 73 tel 0761 745021/755477
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00 ; martedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Viterbo - Cittadella della Salute - via Enrico Fermi, 15 tel 0761 236514
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00 ; martedì dalle ore 15,00 alle 17,00

Sedi PUA Distretto C

- Civita Castellana - Cittadella della Salute - via Francesco Petrarca snc tel 0761 592343
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00; martedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Vetralla via Cassia km. 63 tel 0761 338780
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00; martedì dalle ore 15,00 alle 17,00

ADI (ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA)



Attraverso l'ADI (ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA) l'Azienda garantisce l'erogazione di interventi a domicilio per anziani non autosufficienti e per i cittadini che si trovino in condizioni permanenti o temporanee di non autosufficienza. E' necessario presentare apposito modello, compilato dal pediatra o dal medico di famiglia. L'Unità valutativa multidimensionale provvederà ad individuare un piano di intervento personalizzato, che può prevedere assistenza domiciliare infermieristica, visite programmate del medico di famiglia, visite domiciliari del medico dell' A.D.I, visite medico-specialistiche, terapia riabilitativa e fisiokinesiterapia domiciliare, prescrizione ausili protesici. Inoltre è possibile usufruire di valutazioni multidimensionali per accesso alle Residenze Sanitarie Assistite (RSA) e Lungodegenze (LD).

Sedi ADI Distretto A

- Acquapendente, via Cesare Battisti 68 tel 0763 735257, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,10 alle 12,10; martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Bagnoregio, Casa della salute, via Fratelli Agosti 6, tel 0761 1860 420, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,10 alle 12,10; martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Montefiascone, in via Dante Alighieri 100, 0761 1860 356/315/306 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,10 alle 12,10; martedì e del giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00
- Tarquinia, viale Igea I (presso ospedale),tel 0766 846333/205 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 11,30
- Valentano, via delle Mura Castellane 28, tel 0761 1860 450/458, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,10 alle 12,10; martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00

Sedi ADI Distretto B

- Orte, Centro salute, via Gramsci, 66 tel 0761 3391 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,00
- Soriano nel Cimino, Casa della salute, via Innocenzo VIII tel 0761 745021 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12,00
- Viterbo, Cittadella della salute, via E. Fermi 15 tel 0761 237514 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Sedi ADI Distretto C

- Civita Castellana, via Francesco Petrarca snc, tel 0761 592315 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00; il mercoledì dalle ore 14,30 alle 16,30
- Vetralla, loc. la Botte S.S. Cassia km. 63 tel 0761 338780 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 11,00

CONSULTORIO FAMILIARE



È il servizio territoriale che si rivolge alla famiglia, alla coppia e ai singoli per rispondere ai bisogni che emergono nelle diverse fasi della vita. Offre prestazioni negli ambiti sociale, psicologico, ostetrico-ginecologico e pediatrico, favorendo la scelta personale, garantendo una azione appropriata e sinergica ed evitando sovrapposizione di ruoli e frammentazione degli interventi. Specificità del consultorio sono: la prevenzione, l'accoglienza e la tipologia della prestazione di integrazione tra sociale e sanitaria garantita attraverso il lavoro multidisciplinare.

Le prestazioni erogate dal Consultorio sono gratuite, non richiedono l'impegnativa del MMG, sono effettuate nel rigoroso rispetto delle norme sulla privacy e sono offerte anche ai cittadini stranieri comunitari ed extracomunitari anche senza permesso di soggiorno.

L'accessibilità ai percorsi consultoriali è garantita nell'intero territorio della ASL, indipendentemente dalla competenza territoriale consultoriale.

Tutte le attività dei consultori sono comprese in otto percorsi socio assistenziali:

1) Percorso della salute sessuale e riproduttiva: consulenza e assistenza sulla sessualità, contraccezione e promozione della salute preconcezionale, accesso con prenotazione.

Gli operatori coinvolti direttamente in questo percorso sono:

- il ginecologo per le visite, prescrizione contraccettivi, prescrizioni esami diagnostici, applicazione contraccettivi;
- l'ostetrica per le consulenze per contraccezione, menopausa, salute sessuale e riproduttiva, visita per la valutazione del pavimento pelvico e rieducazione del pavimento pelvico.

2) Percorso nascita: accompagna la donna/coppia dal concepimento al primo anno di vita del bambino garantendo ascolto, sostegno e continuità assistenziale, accesso con prenotazione.

Il percorso prevede:

- consegna dell'Agenda della Gravidanza;
- informazioni alla donna/coppia sul percorso assistenziale in gravidanza, parto puerperio e sulla diagnosi prenatale;
- elaborazione insieme alla donna del piano assistenziale con la pianificazione degli appuntamenti per le visite, per le ecografie e per i Corsi di Accompagnamento alla Nascita (CAN);
- ambulatorio per puerperio e allattamento;
- gruppi di auto-aiuto mamme per il sostegno all'allattamento materno; - gruppi massaggio infantile;
- rieducazione perineale.

3) Percorso di assistenza per la donna che richiede Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG):

- prevede interventi integrati volti all'informazione e sostegno per una scelta consapevole, accesso diretto
- colloquio/i con l'interessata per approfondire gli elementi che hanno portato alla scelta;
- valutazione di possibili alternative all'interruzione volontaria;
- informazioni su interventi possibili a sostegno sociale ed economico durante la gravidanza e dopo il parto;
- informazioni sulle procedure previste dalla Legge 194/78;
- descrizione del percorso.

In caso di minorenne, laddove non ci sia il consenso dei genitori, si ricorre al Giudice Tutelare della Pretura competente con relazione motivata del Servizio Sociale.

In caso di donna a rischio di "violenza di genere", si attiva immediatamente, con il suo consenso, il percorso antiviolenza "NON AVER PAURA"

4) Percorso Screening oncologico del cervico-carcinoma: prevede l' invio di lettera con appuntamento per il PAP TEST a cadenza triennale a tutte le donne di età compresa tra i 25 e i 64 anni.

Per informazioni e cambiamenti di appuntamenti telefonare al Consultorio di appartenenza oppure al N. Verde 800-840359 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 13,00; dal lunedì al giovedì anche dalle ore 15,00 alle 17,00;

5) Percorso interventi di contrasto alla Violenza di Genere: prevede interventi di prevenzione, contrasto e presa in carico delle situazioni di violenza di genere, accesso diretto o accesso telefonico al 344 0522417 a cui rispondono Assistenti sociali e Ostetriche del consultorio familiare. Il numero è operativo tutti i giorni, compresi i festivi, dalle ore 8,00 alle 20,00.

6) Percorso Giovani: prevede attività di promozione della salute e prevenzione del disagio adolescenziale, accesso diretto

7) Percorso salute psico-fisica del bambino 0-1 anno: interventi di promozione della salute comprese le vaccinazioni obbligatorie e facoltative. Il Coordinamento di pediatria Territoriale provvede ad inviare alle famiglie una lettera con l'appuntamento per le prime vaccinazioni pediatriche.

8) Percorso G.I.L. Adozione: prevede attività integrate mirate ad orientare, informare, accompagnare e sostenere le coppie che aspirano a diventare genitori adottivi e le famiglie adottive.

Per ricevere informazioni contattare la sede centrale del GIL

Viterbo, Cittadella della salute, Via E. Fermi, 15 - Viterbo lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle 13

Sedi CONSULTORIO Distretto A

- Acquapendente, Via del Fiore, 14 tel 0763 734800
- Bagnoregio, Casa della salute, Via F.lli Agosti tel 0761 1860435
- Canino, Via Bachelet, snc tel 0761 338595
- Montalto di Castro, str. Castrense 312 tel 0766 846505
- Montefiascone, Via Dante Alighieri, 100 tel 0761 1860370/371
- Tarquinia, Via Suor Serafina Giudici snc tel 0766 857134
- Tuscania, piazza F. Basile, 11 tel 0761 338811
- Valentano, Via delle Mura Castellane, 28 tel 0761 1860456

Sedi CONSULTORIO Distretto B

- Orte Centro di Salute, Via A. Gramsci, 66 tel. 0761 3391
- Soriano nel Cimino, Casa della salute, Via Innocenzo VIII tel. 0761 745777
- Viterbo, presso la Cittadella della Salute via Enrico Fermi, 15
Accoglienza e informazioni tel 0761 237062
Informazioni, prenotazioni e accettazione vaccinazioni pediatriche tel 0761 237050

Sedi CONSULTORIO Distretto C

- Capranica, Via Cassia Km. 53.900 Loc. Conce tel 0761 678555
- Civita Castellana, via Francesco Petrarca snc tel 0761 592325726
Per informazioni e prenotazioni dal lunedì al venerdì dalle ore 12,30 alle 13,30
- Nepi, Via Tre Portoni snc tel 0761 592464
- Ronciglione, Via Ospedale di S. Anna, 15/17 tel 0761 651205
- Vetralla, Via Cassia Interna, 10 tel 0761 477655
- Vignanello, Via Donatori di sangue snc tel 0761 592464

CASE DELLA SALUTE



Le Case della Salute offrono ai cittadini un'unica sede territoriale di riferimento alla quale rivolgersi ogni giorno per i diversi servizi socio sanitari.

Una risposta concreta, competente e adeguata ai diversi bisogni di assistenza.

Tutti possono rivolgersi alla Casa della Salute come porta di accesso unificata al Sistema Sanitario Regionale.

Tutte le strutture del Sistema Sanitario Regionale sono in Rete con le Case della Salute, per poter fornire, nel minor tempo possibile, la risposta adeguata a ogni singola necessità.

Le Case della Salute non sono tutte uguali, ma si basano su un modello flessibile, capace di adattarsi alle caratteristiche delle diverse realtà territoriali.

Alla Casa della Salute si può accedere attraverso Il Punto Unico d'Accesso (PUA), un servizio che si occupa delle persone con problemi sanitari e sociali non facilmente risolvibili autonomamente.

Il personale del Punto Unico di Accesso ascolta i bisogni, dà informazioni sulle prestazioni e sui tempi, attiva tutte le procedure per l'assistenza, per gli ausili e le protesi e per tutte le necessità che riguardano i servizi sociali.

Il servizio si rivolge alle persone anziane e con disabilità, ma anche a tutti coloro che hanno problematiche sanitarie e/o sociali e ai loro familiari.

È gestito da operatori capaci di individuare il percorso terapeutico più adatto e di accompagnare in ogni fase l'utente e i suoi cari.

Le Case della Salute della Asl di Viterbo sono:

Casa della Salute Soriano nel Cimino

via Innocenzo VIII n° 73

tel 0761 745777

Casa della Salute Bagnoregio

via Fratelli Agosti, 6

tel 0761 1860420

TUTELA SALUTE MENTALE RIABILITAZIONE ETÀ EVOLUTIVA (TSMREE)

Direttore dott. Marco Marcelli

Viterbo, Cittadella della salute Via Enrico Fermi 15,
Piano 3 tel 0761 237666

E' rivolto ai minori di 18 anni. Gli operatori sono a disposizione dei genitori per affrontare i problemi dei loro figli quando: camminano tardi e male, mangiano male, poco o troppo, parlano tardi e poco, non stanno mai fermi, sono capricciosi, sono confusi e timidi, hanno difficoltà ad andare a scuola, sono lenti nell'apprendimento, sono "adolescenti".

Gli operatori sono a disposizione della scuola per consulenze medico-psico-pedagogiche agli insegnanti (alunni disabili e alunni con difficoltà di apprendimento e di rapporto con gli altri), corsi di aggiornamento sulle tematiche dell'infanzia, dell'adolescenza e di tutte le situazioni di difficoltà.

Gli operatori sono a disposizione dei Servizi socio-sanitari di base e dell'Ente locale per promuovere, attivare e sostenere l'inserimento del bambino disabile nei normali contesti di vita, promuovere, attivare e sostenere iniziative socio-assistenziali, per soggetti disabili.

Consulenze e indagini strumentali si effettuano presso il day hospital di Neuropsichiatria Infantile presso il reparto di Pediatria di Belcolle Piano 5 Blocco C.

La Neuropsichiatria infantile ha a Viterbo il Centro Diurno Socio Riabilitativo, che è uno spazio di servizio multiuso per attività di gruppo, mirate all'acquisizione delle autonomie e della comunicazione. Il Centro Regionale di Riferimento per la diagnosi e la cura dei bambini e adolescenti con Disturbo d'Attenzione e Iperattività (Centro di riferimento regionale per ADHD) è attivo dal 2007 e svolge la sua attività secondo quanto previsto dall'Istituto Superiore di Sanità, con approfondimenti valutativi, prescrizione e monitoraggio farmacologico e altri interventi in sinergia con i pediatri di base, le unità territoriali di Neuropsichiatria Infantile e gli psicologi aziendali.

Presso la sede di Viterbo, si svolgono anche incontri di gruppo su tematiche educative per i genitori, cicli di laboratori di gruppo per i bambini e i ragazzi e consulenza agli insegnanti.

Sedi TSMREE Distretto A

- Acquapendente via del Fiore, 14 tel. 0763 734800
- Montefiascone via Dante Alighieri 100 tel. 0761 1860 375/376/377/378/379
- Canino via Bachelet tel. 0761 338596
- Montalto di Castro Str. Castrense 312 tel 0766 840664
- Tarquinia Via Suor Serafina Giudici tel 0766 857134
- Toscana Piazza F. Basile, 11 tel 0761 338824 Ambulatorio di neuropsicomotricità e logopedia;
Piazza Matteotti, 16 tel 0761 338812.

Sedi TSMREE Distretto B

- Orte, Cento di Salute, via A. Gramsci, 66 tel 0761 338216
- Soriano nel Cimino, Casa della salute, Via Innocenzo VIII tel 0761 745777
- Viterbo, via Enrico Fermi, 15 tel 0761 237666

Sedi TSMREE Distretto C

- Capranica, via Cassia Km. 53.900 tel 0761 678555
- Ronciglione Via Ospedale di S. Anna n. 17 tel 0761 651298
- Vetralla loc. Capannacce S. Cassia km. 63, tel 0761 338754/756
- Civita Castellana, Cittadella della salute, via Francesco Petrarca snc tel 0761 592320/321/322/324/351

Disabili Adulti

Dirigente dott. Marco Marcelli

Il Servizio Interdistrettuale Disabili Adulti si trova in via Enrico Fermi 15 a Viterbo

Segreteria tel. e fax 0761 236532 e-mail segreteria.disabileadulto@asl.vt.it

È aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00 e il martedì e il giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00.

Il Servizio Interdistrettuale Disabili Adulti è riferito a utenti disabili adulti che presentano disabilità complesse esito di patologie congenite e acquisite nel periodo evolutivo con prevalente compromissione neuropsichica. È inserita nel Distretto B con duplice funzione di Unità Centrale e di Equipe Distrettuale.

L'Unità Centrale ha compiti di programmazione, indirizzo metodologico e relative prassi operative

(cartella clinica a lungo termine, progetto individualizzato a lungo termine, soggiorni estivi),

organizzazione di iniziative formative, promozione di risorse socio-riabilitative a livello aziendale anche a carattere sperimentale.

Le Equipe Distrettuali sono presenti sul territorio del Distretto A (Montefiascone e Tarquinia), Distretto B (Viterbo), Distretto C (Vetralla e Civita Castellana)

Informazioni Utili

I nuovi utenti possono rivolgersi al Punto Unico di Accesso (PUA) o al Servizio Sociale del Distretto di appartenenza che farà da tramite con l'Equipe Multidisciplinare Disabili Adulti per la presa in carico.

L'Equipe Multidisciplinare è composta da: Neuropsichiatra Infantile, Psicologo, Terapista della Riabilitazione, Assistente Sociale.

L'accoglienza dei nuovi utenti prevede l'apertura della cartella clinica e la presa in carico, la valutazione multidisciplinare, la formulazione di ipotesi diagnostica e riabilitativa, per la definizione del Progetto riabilitativo individualizzato (PAI). Lo scopo del Servizio è quello di mantenere il disabile adulto, quando possibile, nel territorio di appartenenza favorendone l'inclusione sociale e, attraverso l'attivazione della rete sociale, strutturare un programma riabilitativo individuale, perseguendo gli obiettivi dello stesso attraverso la realizzazione di attività socio-riabilitative specifiche svolte nell'ambito delle normali attività del proprio contesto (lavorative, formative, educative, artistico-artigianali, espressive e comunicative come teatro e simili, tempo libero e sportive), attraverso la realizzazione di PAI gestiti direttamente dall'equipe Disabili Adulti o in cogestione con strutture territoriali convenzionate. Quando emergono diverse necessità assistenziali il Servizio si attiva per il reperimento e l'affidamento dell'utente a Strutture accreditate ex art. n. 26 o a diverse Strutture Residenziali socio-riabilitative specifiche per il quadro psicopatologico dell'utente.

PSICOLOGIA

Direttore dott. Sergio Cavasino
sergio.cavasino@asl.vt.it tel 0761 339232

Attività

Il Servizio di psicologia si occupa degli aspetti psicologici dell'utenza che si rivolge al servizio e pianifica programmi di intervento individualizzati del singolo, della famiglia o del gruppo, cui risponde mediante:

- l'attività ambulatoriale diretta, ospedaliera e territoriale: diagnostica e terapeutica, di promozione e prevenzione, abilitazione e riabilitazione;
- l'attività indiretta, tramite consulenze, nei confronti di singoli, famiglie e di altri servizi: sanitari, socio-assistenziali, scolastici, educativi, giudiziari.

Per accedere agli ambulatori di psicologia, presenti su tutto il territorio aziendale, ci si prenota presso il CUP o le farmacie abilitate, con ricetta medica per "Visita Psicologica" (PSJ) e la ricevuta del ticket, se dovuto.

Presso il Polo Ospedaliero, sono attivi:

- Ambulatorio dei Disturbi del Comportamento Sessuale;
- Ambulatorio di Neuropsicologia dell'adulto.

Il servizio di Psicologia collabora, inoltre, nel fornire risposte a bisogni dei servizi aziendali con attività di supporto, quali la formazione psicologica e di sostegno al personale sanitario, lo studio e l'analisi dei processi orientati allo sviluppo e al clima e salute organizzativa.

L'attività della UOC di Psicologia in ambito ospedaliero riguarda gli interventi che tengono conto degli aspetti psicologici correlati alle malattie organiche attraverso il sostegno al paziente e alla famiglia:

- Psiconcologia (Oncologia e Ematologia);
- Diagnosi e Trattamento psicologico del paziente affetto da HIV;
- Diagnosi e Trattamento psicologico del paziente emodializzati;
- Diagnosi e trattamento psicologico ai detenuti ricoverati (Medicina Protetta);
- Diagnosi e trattamento psicologico ai familiari dei neonati in TIN e con patologie neonatali;
- Diagnosi e trattamento psicologico alle donne con tumore del seno (partecipazione alla Breast Unit);
- Diagnosi e trattamento psicologico ai pazienti affetti da sclerosi multipla;
- Diagnosi psicologica per indagine genetica;
- Diagnosi psicologica per chirurgia bariatrica;

Consulenze psicologiche presso i reparti ospedalieri;

Consulenze psicologiche e trattamento per vittime di violenza;

Ambulatorio psicologico dei Disturbi del Comportamento Sessuale (DCS);

Ambulatorio psicologico dei Disturbi Neuropsicologici (DNP);

Diagnosi e trattamento psicologico in integrazione con l'equipe del Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura.

L'UOC di Psicologia interviene in tutte le linee di attività territoriali in cui è prevista una equipe multidisciplinare per la presa in carico dei pazienti complessi:

- Diagnosi e trattamento psicologico nell'area della Tutela della Salute Mentale e Riabilitazione; dell'Età Evolutiva in integrazione con la UOC TSMREE;
- Attività di prevenzione, diagnosi e trattamento psicologico in integrazione con l'area consultoriale;
- Diagnosi e trattamento psicologico ai soggetti con dipendenze in integrazione con la UOC Ser.D;
- Diagnosi e trattamento psicologico nell'area della disabilità adulta in integrazione con il servizio Disabili Adulti;
- Valutazione delle capacità genitoriali per conto del Tribunale dei Minorenni / Servizi Sociali comuni;
- Ambulatori distrettuali di psicologia generale;
- Attività relativa agli interventi sullo stress-lavoro correlato in collaborazione con SPP;
- Diagnosi e trattamento psicologico per i pazienti detenuti presso la casa circondariale di Viterbo;
- Diagnosi, trattamento e riabilitazione psicologica nell'area della Salute Mentale adulti in integrazione con il CSM.

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE (D.S.M.)

Direttore dott. Alberto Trisolini
alberto.trisolini@asl.vt.it
via Enrico Fermi, 15 - 01100 Viterbo
Piano 2
tel 0761 236843 fax 0761 300638

Il Servizio di Salute Mentale (DSM) si rivolge alla popolazione adulta con disagio psichico o disturbi psichiatrici, residente a qualsiasi titolo sul territorio di Viterbo e provincia per promuovere la qualità della vita degli individui, delle famiglie e della comunità, per migliorare il benessere e la funzionalità delle persone, valorizzandone le potenzialità e le capacità relazionali e sociali; sviluppare programmi di prevenzione, cura, riabilitazione, reinserimento sociale e lavorativo, sostegno ai familiari dei pazienti con disturbo psichico; favorire l'integrazione degli interventi e la continuità terapeutica, stimolando l'utilizzo di un approccio multidimensionale che superi la logica delle singole prestazioni.

Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) è organizzato in:

Centri di Salute Mentale (CSM), porta di entrata all'interno del sistema di assistenza psicologica e psichiatrica, che coordinano gli interventi di prevenzione, diagnosi, cura e reinserimento sociale, stabilendo una valida integrazione socio-sanitaria con i Comuni di competenza territoriale. Gli operatori definiscono e attuano programmi personalizzati di cura con interventi ambulatoriali, domiciliari, semiresidenziali (Centro Diurno) e residenziali (Comunità). I CSM garantiscono, inoltre, le consulenze ordinarie negli ospedali e residenze sanitarie assistenziali (RSA) e il pronto intervento psichiatrico attivato dal 118. Il personale è composto da medici, psicologi, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali e tecnici della riabilitazione psichiatrica.

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC): è il reparto ospedaliero che cura i ricoveri ordinari e urgenti (sia volontari che obbligatori). Oltre alle attività diagnostiche, terapeutiche e assistenziali il servizio garantisce il collegamento con le altre strutture dipartimentali sia per i pazienti già in carico, che per l'invio ai Centri di Salute Mentale (CSM) di pazienti per interventi multidisciplinari di presa in carico. Collegato al reparto è il Day Hospital (per i ricoveri diurni). Il personale è composto da medici, psicologi, infermieri assistenti sociali e operatori sociosanitari

IN CASO DI URGENZA

Il medico di famiglia è sempre il naturale riferimento per ogni paziente. Nei giorni di chiusura dei Centri di Salute Mentale (CSM) è possibile, rivolgersi, telefonicamente o di persona, al Pronto Soccorso dell'Ospedale di Belcolle, dove uno psichiatra esaminerà la richiesta.

Sedi DSM Distretto A

- Montefiascone, Centro di Salute Mentale (CSM),
via Dante Alighieri, 100 tel 0761 1860 337
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 20,00; sabato e prefestivi dalle ore 8,00 alle 14,00
- Montefiascone, Centro Diurno
via Le Mosse tel 0761 1860 406/407
dal lunedì al giovedì dalle ore 8,00 alle 17,00; venerdì dalle ore 8,00 alle 14,00
- Montefiascone, Struttura Residenziale Socioriabilitativa (SRSR) H 24 “Villa San Giuseppe”
Loc. Le Mosse tel 0761 1860 406
- Acquapendente - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale di Montefiascone (CSM)
via Palmiro Togliatti, 14 tel 0763 711205
mercoledì e venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30
- Bagnoregio, Casa della salute, Ambulatorio del Centro di Salute Mentale di Montefiascone (CSM)
via Fratelli Agosti, 6 tel 0761 1860 426
lunedì e venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30
- Valentano - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale di Montefiascone (CSM)
via delle Mura Castellane, 28 tel 0761 1860 450 lunedì e mercoledì dalle ore 8,30 alle ore 13,30
- Tarquinia - Centro di Salute Mentale (CSM)
via Benedetto Croce, 2 tel 0766 846436
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 20,00, sabato e prefestivi dalle ore 8,00 alle 14,00
- Tarquinia, CENTRO DIURNO
via Suor Serafina Giudici tel 0766 842251
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 14,00; mercoledì dalle ore 8,00 alle 20,00
- Canino - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale di Tarquinia (CSM)
via Bachelet snc tel 0761 338594
giovedì dalle ore 9,00 alle ore 13,00
- Montalto di Castro - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale di Tarquinia(CSM)
Strada Castrense 312 tel 0766 846502
mercoledì e venerdì dalla ore 8,30 alle 13,30
- Tuscania - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale di Tarquinia (CSM)
Pzza Matteotti, 12 tel 0761 338817
lunedì e giovedì dalle ore 8,30 alle ore 13,30

Sedi DSM Distretto B

- Viterbo, Centro di Salute Mentale (CSM)
via E. Fermi, 15, piano 2 tel 0761 236833
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 20,00; sabato e prefestivi dalle ore 8,00 alle 14,00
- Viterbo, CENTRO DIURNO
via M. Romiti, 54 tel 0761 300641
dal lunedì al giovedì dalle ore 8,30 alle 17,30, venerdì dalle ore 8,30 alle 14,00
- Viterbo, Struttura Residenziale Socioriabilitativa “Marco Binelli”
via San Lorenzo tel 0761 092839
- Viterbo, SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (SPDC)
presso Ospedale di Montefiascone

Si effettuano ricoveri ordinari (sia volontari che obbligatori) e ricoveri in day hospital. Oltre alle attività diagnostiche, terapeutiche e assistenziali il servizio garantisce il collegamento con le altre strutture dipartimentali sia per i pazienti già in carico, che per l'invio ai Centri di Salute Mentale (CSM) di pazienti con bisogno di interventi multidisciplinari di presa in carico.

- Viterbo, Day Hospital
presso Ospedale di Belcolle str. Sammartinese tel. 0761 339024
Il day hospital è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00
- Orte - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale (CSM)
via A. Gramsci tel 0761 338225
aperto martedì dalle ore 8.00 alle 14.30, giovedì dalle ore 8.00 alle 20.00
- Soriano nel Cimino, Casa della salute, Ambulatorio del Centro di Salute Mentale (CSM)
via Innocenzo VIII tel 0761 745777
aperto il lunedì dalle ore 9,00 alle 13,00;

Sedi DSM Distretto B

- Capranica - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale (CSM)
Strada Cassia Km.53.900 tel 0761 678555/678591
martedì e giovedì dalle ore 9,00 alle 13,30
- Civita Castellana - Centro di Salute Mentale (CSM)
via Francesco Petrarca snc tel 0761 592331
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 20,00; sabato e prefestivi dalle ore 8,00 alle 14,00
- Civita Castellana - CENTRO DIURNO
via Enrico Minio - tel.0761 592403/592401/592400
lunedì, venerdì e sabato dalle ore 8,00 alle 14,00; martedì dalle ore 8,00 alle 15,30; mercoledì chiuso
- Fabrica di Roma - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale (CSM)
vicolo della Pace, 2 tel 0761 569089
martedì dalle ore 9,00 alle ore 13,30
- Nepi - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale (CSM)
via Tre Portoni snc tel 0761 570394
martedì e giovedì dalle ore 9,00 alle 13,30
- Ronciglione - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale (CSM)
via Ospedale di S. Anna, 17 tel 0761 651254
lunedì e mercoledì dalle ore 8.00 alle 14,00; martedì mattina presente la psicologa
- Vetralla, Centro di Salute Mentale (CSM)
via Blera snc tel 0761 338806
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 20,00, sabato dalle ore 8,00 alle 14,00
- Vignanello - Ambulatorio del Centro di Salute Mentale (CSM)
via Donatori di Sangue snc tel 0761 592462
martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9,00 alle 13,30

DIPENDENZE (Ser.D.)

Direttore dott. Anna Rita Giaccone
annarita.giaccone@asl.vt.it
segreteria 0761 236801 - 236805 fax 0761 236810

Tutte le prestazioni sono gratuite e ad accesso diretto senza impegnativa medica. I cittadini possono rivolgersi al SER.D per le seguenti prestazioni:

- Accertamenti diagnostici di tossicodipendenza, alcolismo e altre dipendenze patologiche;
- Programmi di disintossicazione a breve, medio e lungo termine;
- Programmi di mantenimento della condizione di astinenza per il superamento della dipendenza;
- Programmi di sostegno psicologico e psicoterapeutici individuali, di coppia, familiari e di gruppo;
- Orientamento e autorizzazione per programmi presso Comunità Terapeutiche
- Programmi di riabilitazione e reinserimento sociale
- Gruppi di Auto Mutuo Aiuto per problemi di abuso e /o dipendenza da alcol / gioco d'azzardo patologico
- Sviluppo di progetti di prevenzione di comportamenti di dipendenza rivolta agli alunni delle scuole medie inferiori e superiori
- Sviluppo di programmi di sostegno diretti alla fascia adolescenziale
- Sviluppo programmi rivolti a consumatori di sostanze con finalità di prevenzione e riduzione del danno

Per le certificazioni a fini medico-legali e anche per la Commissione Medica Locale Patenti di Guida è necessario pagare il ticket. Gli utenti che devono eseguire gli accertamenti per guida in stato di ebbrezza (art.186 del Codice della strada) possono rivolgersi al SER.D di Montefiascone, Viterbo, Civita Castellana e Tarquinia, mentre coloro che devono eseguire accertamenti per guida in stato di intossicazione da sostanze stupefacenti (art. 187 del Codice della strada) si devono rivolgere esclusivamente al SER.D di Viterbo.

In ogni caso deve essere effettuata la prenotazione presso un qualsiasi CUP aziendale o presso le farmacie collegate.

Sedi Ser.D. Distretto A

- Montefiascone, via della Croce, 11 tel 0761 1860/400/401
dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle 14,00
- Tarquinia, viale Igea, 2 tel 0766 846315
dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 14.00

Sedi Ser.D. Distretto A

- Viterbo, via M. Romiti, 86 tel 0761 236809-236804
dal lunedì a venerdì dalle ore 7,30 alle 19,30, prefestivi dalle ore 7,30 alle 13,30
- Viterbo, Centro Diurno, via San Giovanni Decollato, 4 tel 0761 321507
Prima accoglienza dal lunedì al sabato dalle ore 9,00 alle 15,00
Gruppo di auto mutuo-aiuto il giovedì dalle ore 17,30 alle 19,00 presso la sede

Sedi Ser.D. Distretto C

Civita Castellana, via Francesco Petrarca snc tel 0761 592209
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 14,00, martedì e giovedì anche dalle ore 15,00 alle 18,00
Gruppo di auto mutuo-aiuto il giovedì dalle ore 17,45 alle 20,00 presso la sede

FARMACIA AZIENDALE

Direttore dott. Arturo Cavaliere

La Farmacia Aziendale garantisce la qualità dell'assistenza farmaceutica nell'intero territorio provinciale, favorendo l'appropriatezza delle prestazioni e la razionalizzazione delle risorse economiche destinate all'acquisizione dei prodotti farmaceutici.

Tramite le Farmacie Ospedaliere e Territoriali viene assicurata, su prescrizione medica, l'erogazione ai cittadini di:

- Farmaci e dispositivi medici ai pazienti affetti da fibrosi cistica ed errori metabolici congeniti;
- Alimenti per pazienti in nutrizione artificiale domiciliare;
- Farmaci ai centri dialisi accreditati RSA, Hospice, istituto penitenziario, centri di riabilitazione ex art.26;
- Dispositivi infusionali per pazienti affetti da diabete e talassemici;
- Presidi per pazienti incontinenti
- Dispositivi a tracheostomizzati e portatori di stomie
- Materiale per medicazione ad invalidi aventi diritto
- Farmaci in dimissione ospedaliera
- Gestione dei piani terapeutici per le prescrizioni di ossigeno terapia liquido e disposizione per la consegna diretta
- Accettazione dei piani terapeutici secondo disposizioni AIFA
- Erogazione diretta di farmaci secondo disposizioni regionali
- Gestione dei piani di autocontrollo per pazienti diabetici

Farmacia Territoriale

Dirigente dott. Mariella Conti

mariella.conti@asl.vt.it

via Enrico Fermi 15, 01100 Viterbo tel 0761/236613 fax 0761/236620

Accettazione 0761 236654

Oltre alle attività di cui sopra, si attuano azioni di controllo della Convenzione, Vigilanza sulle strutture sanitarie e Farmacovigilanza:

Verifica e controllo della Convenzione Farmaceutica, suddivisa in contabile e tecnica, attività della Commissione Farmaceutica Aziendale e Provinciale, nominata ai sensi del D.P.R. 94/89 e D.P.R.371/98;

Erogazione Servizi che si attua presso la sede centrale di Viterbo e presso le altre sedi distrettuali della AUSL;

Vigilanza sulle strutture sanitarie e Farmacovigilanza;

- a) adempimenti istruttori in ordine alle autorizzazioni all'apertura dell'esercizio farmaceutico, gestione provvisoria, trasferimento titolarità, trasferimento locali della farmacia, ampliamento locali della farmacia;
- b) predisposizione calendario annuale dei turni di reperibilità, ferie ed orari delle farmacie aperte al pubblico;
- c) tenuta ed aggiornamento del registro e dei fascicoli dei Titolari di Farmacia e Farmacisti Collaboratori, rilascio dei certificati di servizio;
- d) riconoscimento del diritto di erogazione della prevista indennità di residenza ai farmacisti rurali aventi diritto;
- e) vidimazione e controllo dei registri di carico e scarico di sostanze stupefacenti e psicotrope, ricezione, selezione e archiviazione delle terze sezioni buono acquisto stupefacenti, accantonamenti e distruzione sostanze stupefacenti;
- f) attività ispettive sulle farmacie e parafarmacie, distributori all'ingrosso, case di cura, cliniche e istituti di riabilitazione,
- g) attività di farmacovigilanza ed adempimenti conseguenti.

Sedi Farmacia Aziendale

Acquapendente, via C. Battisti 68, tel 0763 735242

È aperta al pubblico il venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00.

Montefiascone, via Donatori di Sangue, tel 0761 1860 259 fax 0761 824299

antonella.fregoli@asl.vt.it

Dirigente dott. Antonella Fregoli

È aperta al pubblico dal lunedì al sabato dalle ore 9,00 alle 13,00.

Tarquinia, presso l'ospedale in viale Igea, 1 tel/fax 0766 846247

È aperta al pubblico il lunedì e il giovedì dalle ore 10,00 alle 14,00.

Viterbo, via Enrico Fermi 15,

tel 0761 236698 fax 0761 236620

mariella.conti@asl.vt.it

Dirigente dott. Mariella Conti

È aperta al pubblico lunedì e mercoledì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle ore 15,00 alle 17;
venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00

Il sabato mattina per le urgenze rivolgersi alla farmacia interna dell'Ospedale Belcolle,
dalle ore 9 alle ore 13; tel 0761 309664

Viterbo, presso Ospedale Belcolle in strada Sammartinese, tel 0761 309664

e-mail arturo.cavaliere@asl.vt.it

Direttore UOC Farmacia Aziendale dott. Arturo Cavaliere

È aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle 14,00;
sabato e prefestivi dalle ore 10,00 alle 13,00.

Vetralla, strada Cassia Km 63 tel 0761 338770 fax 0761 338772

ornella.fabi@asl.vt.it

Dirigente dott. Ornella Fabi

È aperta al pubblico il martedì dalle ore 9,00 alle 13,00.

Civita Castellana, presso l'ospedale in via Ferretti n. 169, tel 0761 592235

stefania.ginnasi@asl.vt.it

Dirigente dott. Stefania Ginnasi

È aperta al pubblico martedì e venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00.

La Farmacia Aziendale assicura anche il servizio di farmacovigilanza, di farmacovigilanza e farmacoinformazione a tutela della salute dell'utente, garantendo l'efficienza e l'efficacia del servizio erogato.

IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE (SIAN)

Direttore dott. Giovanni Chiatti

Il ruolo del SIAN è quello di tutelare la salute della popolazione attraverso la prevenzione dei rischi connessi all'alimentazione e all'Igiene degli alimenti come:

- Registrazione notifica per l'attivazione e/o l'ampliamento o la modifica strutturale o amministrativa di attività ove vengono depositati, lavorati, somministrati o commercializzati alimenti e bevande (Reg. CE 852/04). La modulistica SCIA, correttamente compilata da parte dell'Operatore Settore Alimentare (OSA) deve essere presentata presso lo sportello unico attività produttive (SUAP) del comune, ove si intende svolgere l'attività. I moduli sono scaricabili sul sito della ASL.
- Rilascio del riconoscimento ai sensi dell'art. 6 c.3 del Reg. CE 852/04 per gli stabilimenti di produzione, commercializzazione e deposito ai fini della commercializzazione degli additivi aromi ed enzi; produzione e/o confezionamento di alimenti per gruppi specifici di popolazione (FSG), integratori alimentari e alimenti addizionati di vitamine e minerali; produzione, confezionamento e deposito all'ingrosso di semi e germogli (Determina n. G5217 del 20/4/2018 Regione Lazio);
- Attività di vigilanza per verifica rispetto requisiti di:
 - centri di produzione, preparazione, somministrazione e/o commercializzazione di alimenti e bevande;
 - centri di ristorazione collettiva: ospedali, scuole, aziende, assistenziale e centri di cottura;
 - sagre rionali, paesane e di qualunque festa temporanea;
 - depositi o mezzi di trasporto di generi alimentari;
 - attività di preparazione e/o vendita e/o somministrazione in aree pubbliche;
 - corretta applicazione della norma vigente inerente la conservazione degli alimenti, le caratteristiche strutturali degli stabilimenti, l'applicazione dell'autocontrollo aziendale, la rintracciabilità degli alimenti, l'etichettatura, la direttiva allergeni ecc.
- Vigilanza e controllo ufficiale dei prodotti alimentari: campionamenti per analisi chimiche/batteriologiche;
- Controllo, distruzione alimenti avariati e/o deteriorati e/o scaduti;
- Controllo potabilità acqua di acquedotti comunali, consortili;
- Verifica delle aree di salvaguardia dei punti di captazione;
- Controllo a pagamento, su richiesta dei privati, della potabilità dell'acqua proveniente da pozzi privati;
- Pareri relativi a progetti di pozzi e di opere acquedottistiche;
- Adempimenti relativi acque minerali e/o termominerali;
- Gestione allerta, esposti relativi all'igiene e alla salubrità degli alimenti;
- Gestione delle segnalazioni di malattie a trasmissione alimentare ;
- Verifica requisiti idoneità per l'attivazione di attività di vendita e di utilizzo di fitofarmaci;
- Campionamenti specifici per la ricerca di residui di fitofarmaci.;
- Corsi di formazione per il rilascio di certificati di abilitazione alla vendita di fitofarmaci;
- Centro di controllo micologico: certificazione commerciabilità, commestibilità dei funghi spontanei.;
- Esami di abilitazione alla vendita di funghi spontanei;
- Corsi di formazione per raccoglitori di funghi epigei spontanei;
- Finanziamento controlli sanitari (D. Lgs n. 194/2008) Per chiarimenti tel. 0766/846446 – 0761/1860354
- Pareri relativi a menù per ristorazione collettiva;
- Pareri relativi a capitolati d'appalto per mense scolastiche;
- Educazione nutrizionale.

Sedi SIAN

Viterbo E. Fermi 15, Tel. 0761 236727

Montefiascone

via D. Alighieri 100, Tel. 0761 1860354

Tarquinia

Via Benedetto Croce, Tel. 0766 846446

Per informazioni o per fissare un appuntamento si telefona dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 9,30

SERVIZIO IGIENE PUBBLICA (SISP)

Direttore dott. Daniela Migliorati

Igiene e sanità pubblica (SISP) Dirigente dott. Daniela Migliorati

Direttore ff dott. Daniela Migliorati

Il SISP tutela la salute dei cittadini e delle collettività, nel rispetto dei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza), sia negli ambienti aperti che in quelli confinati; individua i rischi prioritari presenti sul territorio, prevenendoli con una serie di attività e/o programmi di vigilanza e verifica; promuove stili di vita volti al raggiungimento degli obiettivi di salute e del benessere collettivo anche con programmi e/o progetti di educazione sanitaria. Tutela gli ambienti confinati ed aperti con pareri preventivi e/o vigilanza su:

- aspetti igienico-sanitari sugli strumenti di regolazione e pianificazione urbanistica;
- autorizzazioni integrate ambientali;
- progetti di costruzione, ristrutturazione, ampliamento e cambio di destinazione d'uso di insediamenti civili e produttivi;
- idoneità del sito, esclusivamente per la tutela della salute pubblica, relativamente ad industrie insalubri;
- inconvenienti igienico-sanitari di rilevanza sulla collettività;
- rischio amianto;
- impatto sulla popolazione di fattori inquinanti quali emissioni in atmosfera, rumore, discariche, siti inquinati, scarico di reflui;
- disinfezioni, derattizzazioni e disinfestazioni;
- igiene cimiteriale;
- passaporti mortuari;
- idoneità carri funebri;
- vidimazione registri;
- rilascio certificati;
- commissione collaudo all'esercizio distributori carburanti;
- uso gas tossici;
- rivendite fitofarmaci;
- detenzione di apparecchi radiologici e generatori di radiazioni ionizzanti.
- Salubrità e sicurezza delle strutture scolastiche, pubbliche e private, quali asili nido, scuole d'infanzia, convitti, istituti scolastici di ogni ordine e grado.
- Attività riguardante il settore recettivo di case di riposo, alberghi, affittacamere, ostelli, case-vacanze, residence, agriturismo, campeggi e stabilimenti balneari.
- Attività riguardante il settore ricreativo di ludoteche, parchi gioco, cinema, discoteche, impianti sportivi, piscine pubbliche e/o collettive ad uso pubblico, commissioni di vigilanza pubblico spettacolo.
- Attività che riguardano la cura della persona di acconciatori, estetisti, tatuatori, truccatori, discoteche, onicotecnici, laboratori per produzione cosmetici.
- Strutture sanitarie e socio-sanitarie quali stabilimenti termali, ambulatori medici, case di cura, ospedali, laboratori analisi, fisiokinesiterapia, radiologia, RSA, trasporto sanitario, gestione anagrafe strutture sanitarie e socio-sanitarie.

“Per dette strutture l'ente preposto al rilascio dell'autorizzazione è la Regione Lazio, la modulistica relativa all'inoltro della domanda è presente sul portale aziendale all'indirizzo http://www.asl.vt.it/ModulisticaSito/cittadini/Igiene_publica_alimenti.php”

- Interventi di prevenzione e promozione della sicurezza con programmi di educazione sanitaria per incidenti domestici; incidenti stradali; PASSI; Passi d'Argento; corsi per rivenditori fitofarmaci.

Le prestazioni a richiesta sono erogate attraverso specifica modulistica, previo pagamento secondo Tariffario Regionale consultabile al link <http://www.asl.vt.it/Prevenzione/SIPA2009/pdf/TARIFFARIO%20REGIONALE%202013.pdf>

SERVIZIO PREVENZIONE E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO (SPRESAL)

Direttore dott. Augusto Quercia

L'U.O.C. Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro (PRESAL) promuove e salvaguarda la salute e la sicurezza dei lavoratori, mediante interventi preventivi e di controllo, svolti con approccio multidisciplinare, in particolare:

- la prevenzione degli infortuni sul lavoro, delle malattie professionali e delle malattie correlate al lavoro, con attività di iniziativa di controllo in azienda e di ricerca attiva delle malattie professionali;
- la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- l'informazione e l'assistenza in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, per tutti i cittadini, siano essi datori di lavoro, associazioni di categoria, di cittadini e sindacali, Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), medici competenti ed altri;
- controllo e vigilanza sull'applicazione della normativa nei luoghi di lavoro ed attività delegata dall'autorità giudiziaria in materia di infortuni sul lavoro, malattie professionali e di igiene e sicurezza sul lavoro;
- formazione ed educazione della salute di lavoratori;
- elaborazioni statistico-epidemiologiche di infortuni sul lavoro e malattie professionali con pubblicazione periodica di report.

Attività di controllo e vigilanza nei luoghi di lavoro

Per il controllo e la vigilanza sulla applicazione delle norme di sicurezza e igiene del lavoro lo SPRESAL effettua interventi programmati, a seguito di esposti e segnalazioni (denuncia o esposto in carta semplice), delegati dall'Autorità Giudiziaria. Inoltre compie indagini sugli infortuni lavorativi e sulle malattie professionali.

Ambulatori di medicina del lavoro

L'ambulatorio della medicina del lavoro si occupa di visite mediche lavoratori per ricerca attiva delle malattie professionali; esecuzione esami strumentali e visite specialistiche su richiesta del medico competente e di iniziativa per controllo degli accertamenti eseguiti dal medico competente aziendale; vaccinazione antitetanica per lavoratori; monitoraggio delle condizioni di salute di coloro che si sono recati in Bosnia-Herzegovina ed in Kosovo (D.M. 22/10/02).

Ambulatorio di dermatologia e allergologia professionale

Si effettuano visite specialistiche, Patch-test, Prick-test con prenotazione telefonica o diretta presso gli ambulatori Patch-test, Prick-test. Gli ambulatori si trovano a:

- Tarquinia, via Benedetto Croce 4, tel 0766 846410
- Viterbo, via E.Fermi 15, tel 0761 236707

Centri antifumo

I Centri antifumo si trovano a:

- Viterbo, via Enrico Fermi, 15 Piano 1 tel 0761 236707
- Tarquinia, via Benedetto Croce, 4 tel 0766 846406
- Civita Castellana, via Nepesina s.n.c. tel 0761 5185222-5185223

Il programma per smettere di fumare ha la durata di 12 mesi, nel corso dei quali, dopo la prima visita tabaccologica, si effettuano sette visite di controllo.

Per prenotare la prima visita, che comprende esame spirometrico, misurazione del CO nell'aria espirata, test di Fagerström, visita medica e prescrizione terapia di disassuefazione, si deve telefonare ai numeri sopra indicati dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 14 e dalle 15 alle 17 del martedì e del giovedì.

È necessario che nella ricetta del medico di famiglia o dello specialista pubblico sia specificato:

- per la prima visita: "Visita per la disassuefazione dal fumo di tabacco e spirometria"
- per le visite di controllo: "Corso per la disassuefazione dal fumo di tabacco e spirometria"

Attività autorizzativa

- Deroga all'utilizzo di locali semisotterranei o sotterranei.
- Deroga all'utilizzo di locali aventi altezza inferiore a 3 metri.
- Deroga ai requisiti previsti dall'allegato IV del D.Lgs. 81/2008.
- Notifica lavorazioni industriali.
- Notifiche cantieri temporanei o mobili.
- Trasmissione all'Azienda USL Viterbo dei Piani di Lavoro e delle Notifiche dei lavori su materiali contenenti amianto (MCA).

Osservatorio Di Epidemiologia Occupazionale

Lo SPRESAL si occupa anche dell'elaborazione dati statistici provenienti da diverse fonti (ISTAT, INAIL, U.O.C. etc.), con produzione di report su aziende, infortuni sul lavoro e malattie professionali

Sedi SPRESAL

Viterbo, Via E. Fermi n. 15 tel 0761 236716 - 236747 Piano 6

Tarquinia, via Benedetto Croce, 4 tel 0766 846451

Civita Castellana via Nepesina snc tel 0761 1719577

Per avere informazioni si può telefonare dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle 13,00 e dalle ore 15,00 alle 17,00 del martedì e giovedì.

LABORATORIO IGIENE INDUSTRIALE E CENTRO REGIONALE AMIANTO

Direttore Dott. Angelo Carai
angelo.carai@asl.vt.it
Civita Castellana, Via Nepesina I/A,

Attività

Censimento e mappatura regionale dei materiali contenenti amianto, con particolare riferimento agli edifici scolastici;
Gestione telematica delle notifiche e dei piani di lavoro (artt.250-256 D. Lgs. 81/08) per le operazioni su materiali contenenti amianto;
Notifiche e Piani di lavoro Notifiche e Piani di lavoro (artt.250-256 D.L. 81/08);
Gestione regionale relazioni ex art.9 L.257/1992 Art.9 L.257/1992 Gestione regionale notifiche ex art.9 L.257/1992;
Supporto tecnico al COR (Centro Operativo Regionale per il Registro Nazionale Mesoteliomi – RENAM e per tumori di origine professionale);
Agenti chimici e biologici
Misurazione del rischio ed analisi sull'amianto a supporto dei servizi di prevenzione
Misurazione del rischio ed analisi delle polveri contenenti silice cristallina a supporto dei servizi di prevenzione
Misurazione del rischio chimico e biologico e valutazioni in materia di igiene del lavoro (Risk assessment) a supporto dei servizi di prevenzione
Censimento e mappatura dei materiali contenenti amianto in edifici ed impianti
Misurazione del rischio ed analisi sull'amianto a supporto dei servizi di prevenzione
Misurazione del rischio ed analisi delle polveri contenenti silice cristallina a supporto dei servizi di prevenzione
Misurazione del rischio chimico e biologico e valutazioni in materia di igiene del lavoro (Risk assessment) a supporto dei servizi di prevenzione
Censimento e mappatura dei materiali contenenti amianto in edifici ed impianti
Agenti fisici
Misurazioni inquinamento fisico (rumore, microclima, illuminazione, vibrazioni)
Misurazione di inquinamento da polveri (legno, PNOC e silice)
Misurazione di inquinamento da fibre aerodisperse (amianto e fibre minerali artificiali)
Misurazioni ergonomiche (movimentazioni manuali dei carichi, postazioni VDT, operazioni ripetitive)
Misurazione dell'esposizione a polveri inalabili e respirabili (silice, legno, PNOC) aerodisperse
Prestazioni di igiene industriale
Determinazione dell'amianto e di fibre artificiali (fibre ceramiche, lana di roccia, di scoria e vetro) in tutte le matrici (aria, acqua, terreno, materiali) in microscopia ottica, microscopia elettronica a scansione con microanalisi e in diffrattometria a raggi X.
Determinazione della silice cristallina nei materiali e nelle polveri aerodisperse.
Misure di microclima e di ventilazione (temperatura, velocità aria, umidità relativa).
Misurazioni fonometriche e dosimetria personale del rumore industriale.
Caratterizzazione di polveri e fibre (minerali e artificiali) con MOCF, SEM, DRX.
Misurazione di inquinamento da fibre aerodisperse (amianto e fibre minerali artificiali).
Controlli batteriologici presso strutture ospedaliere
Misurazioni di vibrazioni e illuminazione
Valutazione e relazione tecnica movimenti ripetitivi, microclima e ventilazione
Valutazione Sistemi informativi
Gestione data-base e sistemi per la prevenzione (algoritmi, archivi, flussi di dati ecc.)
"Per avere la certezza che un materiale sospetto non contenga amianto si può inviare un campione attenendosi alle istruzioni per prelevare e consegnare campioni di materiali per la ricerca di amianto, compilare il buono d'ordine ed effettuare il pagamento secondo quanto riportato nell'Amianto kit."

COORDINAMENTO PROGRAMMI DI SCREENING

Coordinatore dott. Riccardo Anselmi Angeli

screening.informazioni@asl.vt.it

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 13,00; dal lunedì al giovedì anche dalle 15,00 alle 17,00;

Numero Verde
800 840 359

Programma di screening del tumore del collo dell'utero

Referente dott. Riccardo Anselmi Angeli

Che cos'è il PAP TEST? E' un esame di semplice esecuzione e non doloroso.

A chi è rivolto lo screening?

A tutte le donne di età compresa tra i 25 e i 64 anni,

a cui arriva per lettera l'invito con l'appuntamento presso la struttura più vicina per sottoporsi al PAP TEST ogni 3 anni.

Perché sottoporsi a questo esame?

Il PAP TEST permette di individuare le lesioni pretumorali del collo dell'utero in fase precocissima, anche quando non danno nessun disturbo alla donna, e si possono facilmente curare.

Quanto costa ?

Questo esame è gratuito, così come gli eventuali accertamenti successivi.

E' possibile effettuare il pap test in tutti i consultori e presso l'Ospedale Belcolle

Programma di screening del tumore della mammella

Referente dott. Maria Teresa Strassera

Che cos'è la MAMMOGRAFIA?

E' un esame radiologico della mammella ed è il più efficace per diagnosticare precocemente i tumori al seno.

A chi è rivolto lo screening?

A tutte le donne di età compresa tra i 50 e i 69 anni, a cui arriva l'invito con l'appuntamento per sottoporsi alla mammografia ogni 2 anni. Per facilitare l'adesione all'invito, si utilizzano due unità mobili di mammografia che raggiungono tutti i comuni della provincia e le circoscrizioni di Viterbo.

Perché sottoporsi a questo esame?

Perché permette di individuare eventuali lesioni di piccole dimensioni, molto prima che si possano sentire al tatto.

Quanto costa?

Questo esame è gratuito, così come gli eventuali accertamenti successivi.

Programma di screening del colon retto

Referente dott. Costantino Zampaletta

Il programma è rivolto alle donne e agli uomini di età compresa tra i 50 e 74 anni, residenti nella provincia, che ricevono l'invito ad andare a ritirare la provetta per eseguire ogni 2 anni la ricerca del sangue occulto fecale e, se è presente il sangue, l'utente sarà contattato per asportare eventuali polipi, prima che si trasformino in tumore, o diagnosticare il tumore in fase precoce e quindi operabile.

Tutto il percorso di screening è gratuito.

COORDINAMENTO PROGRAMMI DI VACCINAZIONE

Dirigente dott. Silvia Aquilani

Cittadella della Salute, via Enrico Fermi 15, Viterbo tel/fax 0761 236703

Il servizio si occupa della prevenzione delle malattie infettive e diffuse. Effettua le vaccinazioni, ad esclusione di quelle per l'età evolutiva, erogate nei Consultori (vedere il banner "Bambini, Donne, Famiglia" per ulteriori specifiche), organizza campagne vaccinali ordinarie e straordinarie, eroga prestazioni di Medicina del Viaggiatore, svolge indagini epidemiologiche a seguito di notifica di particolari malattie trasmissibili e propone interventi di Sanità Pubblica.

E' possibile usufruire delle vaccinazioni anche nei seguenti ambulatori territoriali previa prenotazione ai numeri indicati, dalle ore 12,00 alle 13.30:

Montefiascone, via Dante Alighieri n. 100 tel 0761 1860305

Vetralla, viale Etruria snc tel 0761 461901

Civita Castellana, via Petrarca tel 0761 592346

Le vaccinazioni sono offerte gratuitamente o a pagamento, secondo le indicazioni dei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) recentemente approvati a livello nazionale e contenenti, tra l'altro, il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale.

Il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale 2017-2019 recepito nella Regione Lazio, prevede modalità di erogazione molto più ampie rispetto al passato e rappresenta una opportunità di salute per i cittadini di tutte le fasce di età. Vengono infatti garantite gratuitamente le vaccinazioni di provata efficacia e in specifiche coorti di nascita, con l'obiettivo di raggiungere adeguati livelli di copertura nelle fasce di età più a rischio per determinate patologie.

- Sono sempre a pagamento, poiché riferibili a protezione individuale e indicate prevalentemente nei viaggiatori:
 - Antitifica;
 - Anticolera;
 - Antiencefalite da zecca;
 - Antiamarillica – Febbre Gialla obbligatorio per viaggiatori diretti in aree a rischio;
 - Anti encefalite Giapponese.
- Sono gratuite con le seguenti specifiche e a pagamento per gli altri utenti:
 - Antiepatite A: gratuita per i soggetti affetti da epatopatia cronica, omosessuali maschi, minori di 6anni che si recano in aree a rischio, contatti di casi con epatite A;
 - Antiepatite B: gratuita e obbligatoria nel primo anno di vita, poi gratuita e fortemente raccomandata nei soggetti a rischio per motivi professionali (es. personale sanitario), per particolari stili di vita, per patologie (es. dializzati);
 - Antipneumococcica 13-valente: gratuito fino ai 5 aa. di età e negli ultrasessantacinquenni e nei soggetti a rischio (patologie croniche, immunodepressione) di età > 5 aa. e < 65 aa;
 - Antipneumococcica 23-valente: gratuito negli ultrasessantacinquenni e nei soggetti di età inferiore a rischio (patologie croniche, immunodepressione);
 - Antimeningococco C: gratuita dal compimento dei 12 mesi di età fino ai 19 aa. e nei soggetti di età > 19 aa. a rischio (patologie croniche, immunodepressione);
 - Antimeningococco tetravalente ACWY: gratuita dal compimento dei 12 mesi di età fino ai 19 aa. e nei soggetti di età >19 aa. rischio (patologie croniche, immunodepressione);
 - Antivaricella: gratuita per i nuovi nati a partire dal 2016, adolescenti (età 11-18 aa.), donne in età fertile, operatori sanitari e scolastici, soggetti a rischio;
 - Antirabbica: gratuita in soggetti morsi;
 - Antitrotavirus: gratuita per tutti i nuovi nati a partire dal 2017;

- Antimeningococco B: gratuito per tutti i nuovi nati a partire dal 2017 e per i soggetti a rischio (patologie croniche, immunodepressione);
 - AntiHPV9valente: gratuito per maschi e femmine a partire dai nati nel 2006. Il vaccino antiHPV tetraivalente rimane gratuito per le ragazze appartenenti alle coorti di nascita precedenti, fino al compimento del 18° anno di età. Qualora si voglia effettuare la vaccinazione con HPV 9-valente, dovrà essere corrisposta la differenza tra il costo di HPV9valente e HPV4valente, ma senza l'importo dovuto per la prestazione;
 - Antiherpes Zoster: gratuito per gli ultrasessantacinquenni a partire dai nati nel 1952.
- Rientrano in campagne di vaccinazioni attive il vaccino antimorbillo-parotite-rosolia (MPR) sempre gratuito in tutte le fasce di età, il vaccino antinfluenzale stagionale, gratuito per gli ultrasessantacinquenni e per i soggetti appartenenti alle categorie a rischio, individuati ogni anno da apposita Circolare Ministeriale. Sono sempre gratuite le vaccinazioni, singole o combinate, contro Poliomielite, Difterite, Tetano e Pertosse.

L'importo dovuto per le prestazioni a pagamento è la somma del costo del vaccino e della prestazione, pari a 6,20 €.

E' possibile provvedere al pagamento direttamente allo sportello polifunzionale n°7, Cittadella della Salute, via Enrico Fermi 15, Viterbo; oppure, sul c/c postale n. 11439015 intestato alla ASL di Viterbo specificando nella causale "vaccinazione".

MEDICINA LEGALE

Direttore dott. Alessandro Pinnavaia

PATENTI DI GUIDA

RILASCIO	RINNOVO
<ul style="list-style-type: none">• un valido documento di riconoscimento in originale e in copia, e altra patente se in possesso;• Tessera sanitaria;• versamento di € 14,46 con bollettino di c.c. postale intestato alla ASL di Viterbo;• attestazione e ricevuta versamento di € 16,00 sul c.c. postale n.4028 (prestampato) intestato a Dipartimento Trasporti terrestri – Imposta di bollo;• certificato del medico di fiducia per il rilascio di patenti cat. BE-C-CE-D-DE-CI-CIE-DI-DIE portatori di lenti è necessario documentare il grado di rifrazione delle lenti (attestazione rilasciata da un ottico o Certificato rilasciato da un medico oculista);• 2 fotografie formato tessera, immagine frontale (standard ICAO 9303 e ISO 19794-5), recente (non più di 6 mesi) volto in primo piano, sfondo uniforme chiaro, a capo scoperto e senza eventuali occhiali.	<ul style="list-style-type: none">• patente di guida in originale e in copia;• versamento di € 14,46 con bollettino di c.c. postale intestato alla ASL di Viterbo;• attestazione versamento di € 10,20 sul c.c. postale n.9001 (prestampato) intestato a Dipartimento Trasporti terrestri Diritti Roma;• versamento di € 16,00 sul c.c. postale n.4028 (prestampato) intestato a Dipartimento Trasporti terrestri – Imposta di bollo;• per i possessori di patenti cat. BE-C-CE-D-DE-CI-CIE-DI-DIE portatori di lenti è necessario documentare il grado di rifrazione delle lenti (attestazione rilasciata da un ottico o Certificato rilasciato da un medico oculista);• 2 fotografie formato tessera uguali, immagine frontale (standard ICAO 9303 e ISO 19794-5), recente (non più di 6 mesi) volto in primo piano, sfondo uniforme chiaro, a capo scoperto e senza eventuali occhiali.

Per consentire al medico di accertare il visus naturale, è necessario che, chi indossa lenti a contatto, porti con sé l'occorrente per la loro rimozione e gli eventuali occhiali correttivi.

Per il rilascio dei certificati di idoneità alla guida, se il richiedente è minorenne, oltre alla presenza dell'interessato, munito di valido documento di riconoscimento (carta d'identità, ecc.), è indispensabile la presenza di un genitore, munito di documento di riconoscimento valido.

Commissione Medica Locale Patenti di Guida

L'art. 119 del CODICE DELLA STRADA - comma 4 - prevede che l'accertamento dei requisiti fisici e psichici del candidato o conducente venga effettuato da Commissioni mediche locali, costituite in ogni provincia presso le unità sanitarie locali del capoluogo di provincia, nei riguardi di:

- portatori di handicap e minorati fisici;
- persone con invalidità;
- persone affette da patologie;
- ultrasessantacinquenni con patente per trasporto di cose (patenti di categoria C);
- ultrasessantenni con patente per trasporto di persone (patente di categoria D);
- revisioni disposte dall'Ufficio Territoriale del Governo e dalla M.C.T.C.;
- soggetti diabetici con patente di categoria superiore o con diabete complicato;
- anomalie somatiche (nanismo, gravi deformazioni del rachide);
- malattie neurologiche (es: epilessia, esiti traumi cranici, neuropatie ecc);
- malattie psichiche;
- trapianti d'organo;
- insufficienza renale cronica in trattamento dialitico;
- affezioni cardiovascolari;
- patologie oculari progressive;
- ipoacusia;
- abuso di sostanze psicoattive (alcool, stupefacenti, psicofarmaci) in atto o pregresso;
- casi ritenuti dubbi dai medici certificatori;
- coloro che abbiano compiuto gli 80 anni di età e la patente sia stata rinnovata dalla Commissione stessa.

La visita medico-legale per l'ottenimento del certificato finalizzato al rilascio, conferma o revisione della patente di guida viene richiesta direttamente dagli utenti utilizzando l'apposita modulistica.

La domanda, compilata in ogni sua parte, deve essere regolarmente firmata dal richiedente se maggiorenne, oppure dal legale rappresentante o dal curatore per i casi previsti.

Alla domanda vanno allegati obbligatoriamente:

- copia della patente di guida nei casi di conferma della validità (rinnovo); per i casi di rilascio, revisione o duplicato copia di un documento di riconoscimento valido;
- copia del verbale di eventuale riconoscimento di invalidità civile, handicap, INAIL, causa di servizio ecc.,
- nel caso di revisione, copia del relativo Decreto.
- per il duplicato (se per smarrimento o furto) è necessaria la copia della relativa denuncia.

La domanda, con gli allegati richiesti, può essere consegnata presso gli sportelli polifunzionali di via Enrico Fermi 15 a Viterbo oppure inviata per posta alla Commissione Medica Locale Patenti di Guida presso ASL Viterbo in via Enrico Fermi n° 15, Viterbo. Gli utenti sottoposti a visita per gli artt. 186 (alcool) e 187 (sostanze stupefacenti e/o psicotrope) del C.d.S. dovranno preferibilmente consegnare la domanda direttamente presso gli sportelli polifunzionali di via Enrico Fermi 15 a Viterbo, al fine di accelerare i tempi di ritiro delle prescrizioni delle analisi da effettuare.

L'utente può chiedere, barrando l'apposita casella sulla domanda, che la documentazione gli sia inviata per posta, altrimenti la Segreteria della Commissione procederà alla consegna della documentazione, in relazione alla tipologia della domanda, previo appuntamento rilasciato dagli Sportelli Polifunzionali al momento della consegna della stessa.

L'utente dovrà presentarsi il giorno indicato con un valido documento di riconoscimento.

La documentazione potrà essere ritirata anche da persona munita di delega.

I soggetti con visione monoculare (in assenza di altre patologie) potranno rivolgersi direttamente al medico della Medicina Legale e non alla Commissione Medica Locale patenti di Guida, pur se titolari di patente speciale per motivi di vista.

All'atto della visita medica gli interessati dovranno esibire, oltre a quanto richiesto nella lettera di convocazione, gli accertamenti specialistici in originale di data non anteriore a 3 mesi (che saranno trattenuti) relativa alle patologie e il certificato attestante l'acuità visiva (ove richiesta).

PATENTE DI GUIDA NAUTICA

RILASCIO	RINNOVO
<ul style="list-style-type: none">• valido documento di riconoscimento;• una fotografia formato tessera, recente, su fondo chiaro, frontale, a capo scoperto e senza eventuali occhiali;• una marca da bollo da € 16,00;• versamento di € 14,46 con bollettino di c.c. postale intestato alla ASL Viterbo;• dichiarazione sostitutiva del certificato anamnestico per patente nautica.	<ul style="list-style-type: none">• valido documento di riconoscimento o la patente nautica da rinnovare;• una foto formato tessera, recente, su fondo chiaro, frontale, a capo scoperto e senza eventuali occhiali;• una marca da bollo da € 16,00;• versamento di € 14,46 con bollettino di c.c. postale intestato alla ASL Viterbo;• dichiarazione sostitutiva del certificato anamnestico per patente nautica.

Commissione Medica Locale Patenti di Guida – Patente nautica

Per il rilascio/rinnovo della patente nautica si deve presentare domanda, debitamente compilata e corredata degli allegati richiesti, presso gli sportelli polifunzionali, Cittadella della salute, via Enrico Fermi 15, Viterbo, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 18,45; sabato dalle 8,00 alle 12,45;

oppure inviare la domanda per posta alla Commissione Medica Locale Patenti di Guida, via Enrico Fermi 15, Viterbo.

Alla domanda va allegata la fotocopia di un documento di riconoscimento valido o della patente nautica, in caso di rinnovo e, nel caso di smarrimento, la fotocopia della denuncia.

Se si è riconosciuti invalidi civili, portatori di handicap, per lavoro, ecc., è necessario allegare la fotocopia del relativo verbale. Per ulteriori informazioni ci si può rivolgere alla segreteria della Commissione in via Enrico Fermi 15, Viterbo, per gli orari di apertura contattare lo 0761 237681 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.00).

Danni irreversibili correlati a vaccinazione, trasfusione o somministrazione emoderivati

Se si è subito un danno documentato e irreversibile in seguito a vaccinazioni, trasfusioni o somministrazione di emoderivati oppure un operatore sanitario, in servizio, è entrato in contatto con sangue infetto, in base alla Legge 210/92 si può presentare domanda presso gli sportelli polifunzionali Cittadella della salute, via Enrico Fermi 15, Viterbo, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 18,45; sabato dalle 8,00 alle 12,45 utilizzando i seguenti modelli e scaricabili attraverso questo link http://www.asl.vt.it/Staff/MedLeg/Documentazione/danni_vaccinazione.php

- Scheda informativa modalità pagamento
- Domanda caso generale, doppia patologia, aggravamento una tantum 30% indennizzo L. 210/92 per danno irreversibile correlato a vaccinazione, trasfusione o somministrazione di emoderivati
- Domanda indennizzo assegno una tantum o assegno reversibile L. 210/92 per danno irreversibile correlato a vaccinazione, trasfusione o somministrazione di emoderivati
- Domanda per ricorso L. 210/92
- Scheda informativa per coloro che abbiano subito un danno permanente da vaccinazione alla data di entrata in vigore della L.210/92
- Scheda informativa notifica di reazione indesiderata a vaccino
- Scheda informativa dei dati relativi alla trasfusione o alla somministrazione di emoderivati

Per chiarimenti contattare lo 0761 237542

Cure climatiche e soggiorni terapeutici - rimborso

Possono presentare domanda i percettori di pensione vitalizia (invalidità di guerra o per servizio, utenti equiparati da norme speciali agli invalidi di guerra) che presentano determinati quadri clinici previsti dalla vigente normativa. Gli aventi diritto usufruiranno di un periodo di 21 giorni ed il relativo rimborso verrà erogato dall'ASL secondo importi stabiliti annualmente dalla Regione Lazio.

Congedo straordinario per cure climatiche e cure termali

Al di fuori delle ferie i dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni e i lavoratori privati possono beneficiare delle cure climatiche (se mutilati o invalidi di guerra o per servizio) o termali (se mutilati o invalidi di guerra o per servizio). Il diritto ad usufruire del congedo straordinario per le cure richieste è subordinato anche a quanto previsto dal proprio contratto di lavoro.

Modello Domanda per cure climatiche

Parcheggio disabili

Per ottenere il rilascio del certificato del contrassegno per il parcheggio dei mutilati ed invalidi è necessario presentare presso le sedi di Medicina legale l'originale e la fotocopia del verbale di invalidità (se riconosciuti invalidi) e/o altra adeguata documentazione sanitaria, un valido documento di riconoscimento.

Voto assistito

I ciechi, gli amputati delle mani, gli affetti da paralisi o da altro impedimento di analoga gravità hanno diritto ad esercitare il voto con l'aiuto di un elettore della propria famiglia o, in mancanza, con l'aiuto di altro elettore. Quando lo stato invalidante non è direttamente apprezzabile dal presidente del seggio elettorale, è necessario un certificato medico che può essere richiesto presso le sedi di Medicina legale. Per il permesso di accompagnamento all'interno della cabina elettorale sono necessari un valido documento di riconoscimento, la certificazione elettorale, originale e fotocopia del verbale di invalidità e adeguata documentazione sanitaria da presentarsi in sede di visita presso le sedi di Medicina legale.

Esonero cinture di sicurezza

Per l'esonero dall'obbligo delle cinture di sicurezza per utenti con patologie che controindicano il loro uso sono necessari: un valido documento di riconoscimento, un versamento di € 14,46 da effettuarsi presso i CUP o con bollettino di c.c. postale intestato alla ASL di Viterbo, la documentazione sanitaria attestante la patologia che impedisce l'uso delle cinture di sicurezza e l'originale e la fotocopia del verbale di invalidità, se si è riconosciuti invalidi.

Sedi Medicina Legale Distretto A

Per conoscere gli orari di apertura degli uffici contattare i numeri di telefono
Montefiascone, via Dante Alighieri, 100 tel 0761 1860 301/349
Tarquinia, via Benedetto Croce, 4 tel 0766 846420/424

Sedi Medicina Legale Distretto B

Per conoscere gli orari di apertura degli uffici contattare i numeri di telefono
Viterbo, via E. Fermi, 15 tel 0761 237540 e 0761 237916
Commissione Medica Locale Patenti di Guida tel 237681 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00)
Orte, Centro di Salute, via A. Gramsci 66 tel 0761 3391

Sedi Medicina Legale Distretto C

Per conoscere gli orari di apertura degli uffici contattare i numeri di telefono
Vetralla, S.S. Cassia km. 63, tel 0761 338755
Ronciglione via dell'ospedale, 6 tel 0761 651264
Civita Castellana, via Francesco Petrarca snc, tel 0761 592301

SERVIZIO VETERINARIO

Direttore dott. Giovanni Chiatti
giovanni.chiatti@asl.vt.it

Sanità Animale e Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche

Cittadella della salute, via E. Fermi, 15 Viterbo

Il Servizio garantisce la tutela della salute pubblica attraverso il controllo dello stato sanitario degli animali e delle malattie infettive e diffuse, ivi comprese le zoonosi, mediante lo svolgimento di piani di eradicazione e sorveglianza previsti dalla normativa vigente, nonché attraverso la gestione dei focolai di malattie infettive e diffuse degli animali con l'applicazione di quanto previsto dal Regolamento di Polizia Veterinaria.

L'attività di prevenzione della diffusione di malattie e di tutela del consumatore è garantita inoltre mediante l'effettuazione dei controlli ufficiali in materia di Anagrafi zootecniche (sistemi di identificazione e registrazione degli animali) e di controllo delle movimentazioni sul territorio, nonché di vigilanza su concentramenti di animali delle diverse specie.

Igiene Urbana

gestione.randagismo@asl.vt.it
via Cardarelli, 20 Viterbo

Anagrafe canina, controllo del randagismo e adempimenti L.R 34/97, controllo e vigilanza sui canili pubblici e privati, assistenza alle colonie feline in collaborazione con le associazioni di volontariato animaliste, controllo sanitario su animali che hanno morso e classificazione del rischio da cani con aggressività non controllata.

Per le comunicazioni inerenti il servizio di Igiene Urbana utilizzare l'indirizzo di posta elettronica dedicato.

Area "C" Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche

Direttore dott. Nicola Ferrarini
nicola.ferrarini@asl.vt.it

Cittadella della salute, via E. Fermi, 15 Viterbo

Il Servizio garantisce l'applicazione della normativa vigente in materia di benessere e protezione degli animali (allevamento e trasporto), il controllo sulla distribuzione ed impiego del farmaco veterinario sia in allevamento che nelle strutture di cura nonché predisposizione di programmi per la ricerca dei residui di trattamenti illeciti o impropri.

Assicura inoltre la vigilanza sulla produzione, vendita ed utilizzo dei mangimi ivi compresi quelli potenzialmente rischiosi per la salute umana, animale o per l'ambiente e sulla produzione ed utilizzo degli alimenti per animali.

Controllo e vigilanza sulla riproduzione animale. Autorizzazione dei mezzi di trasporto animali e relativa vigilanza. Pareri ed autorizzazioni di ambulatori, cliniche e strutture veterinarie. Vigilanza su impianti registrati e riconosciuti ai sensi del Reg. 1069/09.

Anagrafe Zootecnica

Direttore dott. Giuseppe Cesetti
giuseppe.cesetti@asl.vt.it

Il Servizio garantisce l'applicazione della normativa vigente in materia di registrazione degli insediamenti zootecnici, gestione e controllo dei sistemi di identificazione e registrazione degli animali delle specie zootecniche (anagrafe bovina e bufalina, anagrafe ovicaprina, anagrafe degli equidi, anagrafe suina, anagrafe delle specie avicole, anagrafe apistica, anagrafe dei lagomorfi, acquacoltura), gestione e controllo delle movimentazioni animali.

Il Servizio garantisce inoltre l'applicazione della normativa vigente inerente i controlli minimi sui sistemi di identificazione e registrazione degli animali delle specie zootecniche e, per quanto di competenza, assicura i controlli rientranti nel sistema della condizionalità (rispetto dei Criteri di Gestione Obbligatoria).

N.B. Per le comunicazioni inerenti alle anagrafi zootecniche utilizzare l'indirizzo di posta elettronica sopra indicato.

Sedi Anagrafe Zootecnica

Viterbo

Ufficio anagrafe zootecnica, via Enrico Fermi 15 tel 0761 236002

dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 13,00

Igiene Urbana, via Cardarelli, 20 gestione.randagismo@asl.vt.it

Anagrafe canina, via Cardarelli, 20 tel 0761 244232 dal lunedì al giovedì dalle ore 9,30 alle 12,00

Prenotazioni per sterilizzazioni martedì e giovedì dalle ore 9,00 alle 11,00 Tel. 0761 244237

Montefiascone, via Dante Alighieri 100 tel 0761 186309/1860313

Ufficio anagrafe zootecnica: dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 13,00

Anagrafe canina: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 11,30

Tarquini, p.zza don Luigi Sturzo tel 0766 856014

Ufficio anagrafe zootecnica: dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 13,00

Anagrafe canina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle 13,00

Civita Castellana, via Francesco Petrarca snc tel 0761 592356/592302-3-4

Ufficio anagrafe zootecnica: dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00 alle 13,00

Anagrafe canina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,30 alle 12,30

Vetralla, via Etruria snc tel 0761 477742

Anagrafe zootecnica: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9,30 alle 12,00

Anagrafe canina: lunedì e mercoledì dalle ore 9,00 alle 12,00

Il servizio di reperibilità viene effettuato: dalle ore 14:00 alle ore 8:00 del mattino successivo dei giorni feriali dalle ore 14:00 del giorno prefestivo alle ore 8:00 del giorno successivo al giorno festivo chiamando il centralino della ASL di Viterbo al numero 0761 3391, o le Forze dell'Ordine.

Area “B” Ispezione degli Alimenti di Origine Animale

Direttore ff. dott. Maurizio Tosi

e-mail: maurizio.tosi@asl.vt.it

Ispezione negli impianti di macellazione - Controllo igienico sanitario nei settori della produzione, trasformazione, conservazione, commercializzazione, trasporto e deposito, distribuzione e somministrazione degli alimenti di origine animale - Vigilanza ed ispezione nelle strutture in cui la normativa vigente prevede il veterinario ufficiale - Disposizioni di indagini microbiologiche in tutte le fasi della produzione e sui prodotti - Valutazione degli esiti analitici ed informazione ai conduttori degli stabilimenti dei risultati, degli esami e degli eventuali accorgimenti da adottare - Certificazioni sanitarie sui prodotti destinati all'esportazione o ad usi particolari - Monitoraggio della presenza di residui di farmaci e contaminanti ambientali negli alimenti di origine animale - Interventi su richieste di privati ed Enti Pubblici - Vigilanza sul trasporto carni, pesce e prodotti di origine animale - Certificazioni per esercizi commerciali - Attività di polizia giudiziaria - Istruttoria per stabilimenti C.E. - Vigilanza macellazione familiare - Ispezione selvaggina cacciata - Interventi sistemi allerta - Attività didattica e di ricerca scientifica con università e istituti zooprofilattici.

Sedi Ispezione degli Alimenti di Origine Animale

Montefiascone, via Dante Alighieri, 100 tel 0761 1860 309/11/12 - fax 0761 820602

Pec.Veterinario.areab@ergopec.it – prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it

Tarquinia, p.zza don Luigi Sturzo - tel. 0766 856014 - fax 0766 840193

Pec.Veterinario.areab@ergopec.it – prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it

Viterbo, Via Enrico Fermi, 15 - tel.0761 237363 - 236006

Pec.Veterinario.areab@ergopec.it- - prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it

Civita Castellana, via Francesco Petrarca snc - tel. 0761 592302/03/04 - fax 0761 592340

Pec.Veterinario.areab@ergopec.it - prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it

Registrazione in Anagrafe delle Imprese Alimentari

Il procedimento di Registrazione, ai sensi dell'art. 6, Reg. CE 852/04, viene attivato quando arriva al servizio la notifica (DIA/SCIA) dell'OSA (Operatore Settore Alimentare) trasmessa per via telematica dal SUAP territorialmente competente. Qualora la documentazione risulti completa ed adeguata l'impresa viene Registrata in anagrafe sul sistema informativo per l'epidemiologia veterinaria (SIEV) e viene trasmessa all'utenza apposita attestazione di avvenuta registrazione con assegnazione di numero identificativo. Qualora la DIA/SCIA risulti incompleta o inadeguata viene rinviata al SUAP (documentazione incompleta) oppure viene effettuata una ispezione di verifica presso l'attività notificante (documentazione inadeguata e/o non opportunamente congrua in merito al ciclo produttivo ed alla conformità alla normativa vigente) al fine di perfezionare e completare la pratica di registrazione.

Allegare ricevuta di versamento di € 50,00 da effettuarsi sul c/c n° I 1438017 intestato alla ASL di Viterbo, causale: registrazione SCIA

Modulo Notifica Sanitaria

Scheda Anagrafica

Riconoscimento delle Imprese Soggette

Le imprese alimentari che intendono esercitare attività di: produzione, lavorazione, trasformazione e deposito di alimenti di origine animale, devono richiedere il riconoscimento comunitario, ai sensi dell'art. 4 Reg. CE 853/04, inoltrando apposita domanda per via telematica al SUAP del Comune di competenza territoriale che accetta e trasmette, previo controllo, al Dipartimento di Prevenzione della ASL competente, l'istruttoria prevista con verifiche documentali, al fine di effettuare, entro breve tempo, un'ispezione dell'impianto produttivo; se l'esito del controllo dei requisiti strutturali è favorevole viene redatto un parere di idoneità che, assieme alla documentazione prevista, per il rilascio di apposita Determinazione di Riconoscimento ed assegnazione di numero identificativo.

Modulistica

Rilascio Certificazione Ufficiale

L'operatore del settore alimentare che intenda ottenere certificazione ufficiale ai sensi dell'art. 30 del Regolamento CE 882/04, come ad esempio nel caso di alimenti destinati all'esportazione, deve rivolgere apposita istanza in tal senso, corredata dell'elenco dei prodotti per i quali si richiede la certificazione e di tutte le informazioni ritenute utili e necessarie in merito alle caratteristiche dei prodotti stessi, alle loro modalità di produzione/conservazione/trasporto, alle modalità di autocontrollo aziendale adottate a garanzia del prodotto e la loro etichettatura. La certificazione viene rilasciata a seguito di verifica documentale e controllo materiale del prodotto sul posto.

Attività di controllo ufficiale

Il controllo ufficiale è disciplinato dal Regolamento CE 882/04. In questo ambito distinguiamo controlli effettuati su base programmatica mediante pianificazione annuale del Servizio e controlli "ad hoc" che derivano da imputi legati a: allerte sanitarie, tossinfezioni alimentari, segnalazioni da parte di altri enti o da privati, controlli richiesti dall'Ufficio Veterinario Adempimenti Comunitari (UVAC), ecc... La pianificazione dell'attività di Servizio viene effettuata tenendo conto della pianificazione regionale (PRIC) e di quella nazionale (PNI), oltreché in base alla valutazione del rischio attribuito alle singole imprese sulla base di criteri predefiniti. I controlli ufficiali vengono eseguiti utilizzando metodi e tecniche adeguati, di cui all'art. 10 del Reg. CE 882/04: ispezione, verifica, monitoraggio, sorveglianza, audit, campionamento ed analisi. Le risultanze dei controlli vengono documentate in apposite relazioni seguendo le indicazioni di cui all'art. 9 Reg. CE 882/04 e di cui viene rilasciata copia all'operatore del settore alimentare (OSA), almeno nei casi di non conformità. In tali circostanze l'Autorità Competente deve porre rimedio adottando una o più delle azioni indicate al paragrafo 2 dell'art. 54, del sopra citato Regolamento al fine di ripristinare la situazione di conformità; tutte queste azioni vengono messe in atto mediante provvedimenti amministrativi di Ordinanza ordinaria secondo i modelli regionali di cui alla determinazione R.L. n. G06869 del 16/06/2016, pubblicati nel sito aziendale, che precisano anche i diritti di ricorso previsti. Gli obblighi cui sono tenute le imprese alimentari oggetto dei controlli ufficiali, sono quelli definiti dalle norme di carattere generale e speciale attinenti al settore.

Accertamenti e Atti Collegati ad Allerte Alimentari

Gli alimenti a rischio, cioè quelli ritenuti dannosi per la salute o inadatti al consumo umano, ai sensi dell'art. 14 Reg. CE 178/02, non possono essere immessi sul mercato. A tale scopo è istituito un apposito sistema informatizzato comunitario di allerta rapido (RASFF - art. 50, Reg. 178/08) che consente di individuare e comunicare i prodotti non conformi ed il relativo rischio. In linea generale tale rischio è legato al reperimento, spesso accertato per via analitica, di contaminati fisici, chimici o biologici capaci di determinarlo. Una volta venuta in possesso di dette informazioni, l'Autorità Competente esegue le verifiche del caso presso gli esercizi interessati e la rete di quelli eventualmente collegati, al fine di accertare l'effettivo ritiro dal mercato del prodotto risultato non conforme, come previsto dall'art. 19 del citato Reg. 178/02. Laddove l'operatore del settore alimentare, a seguito dei controlli effettuati, evidenzia una situazione di non conformità, deve procedere al ritiro dal mercato di prodotti a rischio e darne comunicazione all'Autorità competente; nel caso i prodotti siano già pervenuti al consumatore finale, lo stesso operatore deve provvedere ad informare i consumatori in modo efficace ed accurato mediante procedure di richiamo. Le inadempienze a quanto previsto dal Reg. 178/02 sono punite con le sanzioni amministrative previste dal Dlvo 190/06.

Indagini ed atti conseguenti a tossinfezioni alimentari

Le segnalazioni di tossinfezione alimentare, relative a sindromi causate da agenti di natura infettiva o tossica trasmessi con gli alimenti, devono essere gestiti secondo le modalità indicate dalla DGR Lazio 1994/99; se tramite l'indagine epidemiologica svolta dall'UO dell'Igiene e Profilassi malattie infettive emerge che l'alimento sospetto è di origine animale, questo Servizio effettua, nel più breve tempo, controlli ad hoc presso l'impresa sospetta di aver preparato e/o fornito gli alimenti incriminati. Il controllo che può avvalersi delle diverse tecniche e modalità di cui all'art. 10 del Reg. CE 882/04, deve individuare le possibili cause dell'episodio e porvi rimedio con l'adozione di tutti i provvedimenti necessari. Nella maggior parte dei casi i controlli vengono svolti congiuntamente al Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione (SIAN), al fine di acquisire informazioni più complete sull'episodio tossinfettivo e sulla causa che lo ha generato al fine di limitarne gli effetti dannosi.

Indagini Delegate dall'Autorità Giudiziaria

L'Autorità Giudiziaria (AG) può procedere a delega di indagine per accertamenti e valutazioni in materia di sicurezza alimentare. A tale scopo la delega perviene, in linea generale, alla Direzione del Servizio che provvede all'assegnazione ad un Ufficiale di Polizia Giudiziaria (UPG) incaricato di svolgere gli accertamenti del caso. Una volta concluse le indagini richieste, l'UPG provvede ad istruire tutti gli atti conseguenti (notizie di reato, informativa di reato, sequestri preventivi/probatori, ecc.), con la supervisione del Responsabile del Servizio che provvede a trasmettere la documentazione prodotta all'A.G. delegante.

Per quanto attiene, invece, agli eventuali atti e provvedimenti amministrativi scaturiti dalle attività di indagine, questi devono seguire il normale iter procedurale connesso alle responsabilità dei procedimenti interessati, così come precisato nell'apposita sezione sul controllo ufficiale.

LIBERA PROFESSIONE (ATTIVITÀ A PAGAMENTO)

Secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dalla regolamentazione specifica aziendale, è possibile richiedere prestazioni specialistiche a pagamento, scegliendo il professionista o l'équipe. Tali prestazioni sono erogate al di fuori dell'orario di servizio degli specialisti attraverso una specifica lista d'attesa ed un tariffario aziendale.

E' possibile prenotare le prestazioni agli sportelli CUP o telefonando al numero verde 800 324423, da lunedì a venerdì dalle ore 8,00 alle 13,00.

Nei seguenti listini delle attività libero-professionali, gli specialisti sono riportati in ordine alfabetico con le indicazioni dei prezzi, delle sedi e degli orari.

Prestazioni con sedi aziendali e orari - Listino dalla A a Equipe Laboratorio analisi Belcolle

http://www.asl.vt.it/LiberaProf/Listino_ALPI_AE.pdf

Prestazioni con sedi aziendali e orari - Listino da Equipe Laboratorio analisi Civita Castellana a Z

http://www.asl.vt.it/LiberaProf/Listino_ALPI_EZ.pdf

Listino prestazioni con sedi extra-aziendali e orari

http://www.asl.vt.it/LiberaProf/Listino_extramuraria.pdf

IL TAVOLO DEL VOLONTARIATO

Il Tavolo permanente del volontariato “Partecipare in Sanità” della Asl di Viterbo, è stato istituito per la costituzione di un momento di consultazione, di condivisione di scelte e di responsabilità con le associazioni, al fine di promuovere le azioni di rete tra i diversi soggetti operanti sul territorio della Tuscia.

E’ uno strumento di partecipazione civica attiva alle politiche delle azioni sanitarie e si connota come “spazio permanente” di proposizione da parte delle rappresentanze civiche e di rendicontazione da parte delle Aziende sugli aspetti delle politiche sanitarie che assumono una particolare rilevanza per i cittadini.

“Partecipare in Sanità” è partito ufficialmente a maggio 2014, ed è costituito da 9 aree tematiche:

- Tutela dei diritti del malato, vita in ospedale e soccorso;
- Sociale e cittadini stranieri;
- Geriatrico, Patologie croniche ed emergenti, Educazione alla salute;
- Materno Infantile;
- Disabilità e Salute Mentale;
- Malattie rare;
- Donazioni;
- Oncologico;
- Volontariato animalista.

Per ogni tavolo tematico è stata individuata una Associazione portavoce, che insieme, costituisce il gruppo di lavoro del “Tavolo misto permanente”. E’ dotato di un proprio regolamento interno e di un gruppo di lavoro composto da personale aziendale che dovrà interagire con i singoli Tavoli tematici, svolgendo funzione di raccordo con il Responsabile individuato, al fine di raggiungere gli obiettivi del Tavolo permanente – “Partecipare in Sanità”.

MEDIAZIONE CULTURALE CULTURAL MEDIATION



In qualsiasi punto dell'Azienda è possibile avere un servizio di mediazione linguistica, culturale e un servizio telefonico rapido con un interprete nella tua lingua.

È un servizio a favore dei cittadini immigrati.

e-mail: mediazione.culturale@asl.vt.it

Il mediatore culturale sa ascoltare, conosce le diverse culture, conosce i problemi relativi all'essere immigrati e può aiutarti nell'utilizzo dei servizi del territorio e dell'ospedale (come funzionano, dove si trovano, come si accede, come collaborare con loro).

Garantisce la riservatezza sui problemi affrontati.

It's a special service in favor of immigrant citizens.

The cultural mediator

He can listen to you, he knows the different cultures, he knows all the problems related to being immigrants and he can help you in the use of local services and the hospital (how they work, where they are, as you enter and how to cooperate with them)

He guarantees the confidentiality of the problems faced too.

HOW TO ACCESS :Directly to the Cultural Mediation Service.

C'est un service en faveur des immigrés.

Le médiateur culturel

Sait écouter, connaît les différentes cultures, connaît les problèmes relatifs à l'être immigré et peut t'aider dans l'utilisation des services du territoire et de l'hôpital (comment ils fonctionnent, où ils se trouvent, comment on accède, comment collaborer avec eux).

Garantit la discrétion sur les problèmes affrontés.

COMMENT ACCÉDER: Directement au service de la médiation culturelle.

e-mail: mediazione.culturale@asl.vt.it

Es un servicio a favor de los ciudadanos migrantes.

El mediator cultural

Sabe escuchar, conoce a las diferentes culturas, conoce a los problemas relativos al ser migrantes y ayuda en la utilización de los servicios del territorio y de los hospitales (como funcionan, donde se encuentran, como se accede, como colaborar con ellos).

Garantiza el cuidado de datos sencillos enfrentados.

Sedi aziendali Mediazione Culturale

Montefiascone, via Dante Alighieri, 100 0761 1860392

Giovedì dalle ore 9,30 alle 12,30; venerdì dalle ore 9,30 alle 10,30

Ospedale Tarquinia, Viale Igea, 1 0766 846201

Martedì dalle ore 9,30 alle 12,30 e dalle ore 15,00 alle 17,00; giovedì dalle ore 9,30 alle 12,30

Civita Castellana, Via F. Petrarca, snc 0761 592208

Lunedì dalle ore 15,00 alle 17,00; martedì dalle ore 9,30 alle 12,30 mercoledì dalle ore 15,00 alle 17,00; giovedì dalle ore 9,30 alle 12,30; venerdì dalle ore 9,30 alle 12,30

Ospedale Belcolle, Strada Sammartinese 0761 3391

Lunedì e mercoledì dalle ore 9,30 alle 12,30; martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 17,00.