

FACOLTÀ DI SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E NATURALI
ASL VITERBO DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE S.I.P.

MASTER di I° livello

MANAGEMENT PER LE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE

Organizzazione, comunicazione, etica e bioetica per l'innovazione e l'umanizzazione delle strutture complesse

La Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali dell'Università degli Studi della Tuscia di Viterbo ed il Servizio Igiene Pubblica del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo attivano per l'A.A. 2007/2008 la seconda edizione del Master "**Management per le organizzazioni complesse**" diretto alla formazione di figure professionali che operano, o intendono operare, nell'ambito delle organizzazioni, con un particolare riguardo al settore socio-sanitario.

La necessità di formare personale sempre più ad alto profilo professionale che abbia abilità organizzative ma che sia anche teso a quella partecipazione umana e affettiva utile per creare ambienti di lavoro stimolanti e capaci di valorizzare le professionalità di ogni individuo, sono stati i principi ispiratori del Master.

Il Master, rivolto a laureati nelle discipline sanitarie, scientifiche e umanistiche che intendono divenire nell'esercizio della loro attività lavorativa maggiormente consapevoli delle questioni etiche ad essa connesse, è rilasciato ai sensi dell'art. 3, comma 8, del Regolamento di cui al Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica 3 novembre 1999, n° 509, e dell'articolo 3, comma 9, del Regolamento di cui al Decreto del Ministero Istruzione, Università e Ricerca 22 ottobre 2004, n° 270 ed interessa, tra gli altri, il profilo delle professioni sanitarie ivi comprese quelle di cui all'art. 1 della Legge 01.02.2006 n° 43.

Tra gli obiettivi del Master, dunque, la formazione alle funzioni del coordinamento nell'ambito del *Management*, di cui alla Legge 1 febbraio 2006, n.43 art. 6.b, realizzata attraverso un percorso didattico teorico-pratico di eccellenza, orientato all'acquisizione di una nuova cultura metodologica/organizzativa e allo sviluppo di nuove capacità strategiche, relazionali e tecnico-operative, onde affrontare problemi e situazioni complesse mantenendo l'attenzione alla centralità della persona.

OBIETTIVI:

- Fornire competenze avanzate di *management* necessarie a ricoprire in modo innovativo ruoli dirigenziali nelle strutture complesse: si tratta di conoscenze e competenze professionali sulla gestione ed organizzazione delle risorse finanziarie, strutturali, biotecnologiche ed umane con particolare riferimento al coordinamento intra ed interprofessionale delle strutture complesse, in particolar modo nel settore socio-sanitario, mantenendo sempre l'attenzione focalizzata sull'umanizzazione dei processi;
- formare professionisti che siano in grado di svolgere un ruolo attivo nelle organizzazioni, integrando competenze modellistiche e sistemiche con la conoscenza delle "regole del funzionamento" delle organizzazioni e delle tecnologie a cui afferiscono;

- promuovere la fiducia dei cittadini nel Servizio Sanitario Nazionale, attraverso la comunicazione, nell'assoluta consapevolezza che una sinergia costante tra mondo della comunicazione e sistemi socio-sanitari possa creare servizi migliori per gli utenti ed il territorio;
- creare formatori che costituiscano il canale privilegiato di trasmissione della conoscenza acquisita;
- formare competenze che consentano di padroneggiare gli sviluppi attualmente in corso nel campo delle organizzazioni complesse, specificatamente in campo socio-sanitario.

DESTINATARI DEL MASTER:

Il corso di Master si rivolge ai laureati secondo il vecchio ordinamento universitario ed ai titolari di Lauree triennali, alcune delle quali sono mostrate all'elenco che segue:

Classe L-2 – Biotecnologie

Classe L-7 – Ingegneria civile ed ambientale

Classe L-13 – Scienze Biologiche

Classe L-14 – Scienze dei servizi giuridici

Classe L-19 – Scienze dell'Educazione e della Formazione

Classe L-26 – Scienze e tecnologie agrarie, agroa-limentari e forestali

Classe L-27 – Scienze e tecnologie chimiche

Classe L-29 – Scienze e tecnologie farmaceutiche

Classe L-32 – Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura

Classe L-33 – Scienze Economiche

Classe L-36 – Scienze politiche e delle relazioni internazionali

Classe L-38 – Scienze e tecnologie zootecniche e delle produzioni animali

Classe SNT/1 – Professioni sanitarie infermieristiche e professione sanitaria ostetrica

Classe SNT/2 – Professioni sanitarie della riabilitazione

Classe SNT/3 – Professioni sanitarie tecniche

Classe SNT/4 – Professioni sanitarie della prevenzione

Possono iscriversi al Master coloro che risultino in possesso di diploma conseguito in base alla normativa anteriore a quella di attuazione dell'art. 6, comma 3, del D.Lgs. 502/1992 e successive modifiche ed integrazioni, purché abbiano conseguito un diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale o quadriennale con compiuto anno integrativo ed abbiano almeno tre anni di attività lavorativa nel ruolo.

Possono iscriversi i candidati in possesso di titoli di studio conseguiti all'estero, purché equivalenti a quelli sopra indicati.

ARTICOLAZIONE E ATTIVITA' DIDATTICA DEL MASTER:

L'attività didattica del Master, distribuita nell'arco di 12 mesi, comprensiva di lezioni frontali e tirocini, darà luogo all'acquisizione di 60 CFU complessivi così distribuiti:

- lezioni frontali: 40 CFU
- Tirocinio, stage, tirocini, esercitazioni e lavori di gruppo, prova finale: 20 CFU

La frequenza al corso esonera il personale sanitario dall'ottenimento degli ECM per l'intera durata del Master.

La parte didattica sarà corredata da SEMINARI e DIBATTITI.

Il corso è articolato in Moduli come segue:

1. Comunicazione ed Educazione

Il modulo si prefigge il compito di affrontare la comunicazione sia da un punto di vista antropologico-culturale sia da un punto di vista etico (linguaggio e libertà, etica e linguaggio, etica della comunicazione, comunicazione e emozioni, ecc).

In tali contesti la pratica comunicativa diventa un'efficace strumento di lavoro sia per l'operatore socio-sanitario che in ogni altro ambito sociale. Viene inoltre affrontato l'aspetto legato alla comunicazione come mezzo utile per il mantenimento della salute dell'uomo (che va quindi oltre l'approccio medico-scientifico) attraverso metodi comunicativi appropriati per l'educazione alla salute e la divulgazione della scienza.

Il modulo affronta inoltre problematiche relative ai modelli educativi per gestire gli aspetti dell'informazione scientifica e del comportamento professionale, al fine di migliorare lo stato di benessere psico-fisico dell'uomo, considerando la salute come un concetto in continua evoluzione.

2. Etica e Bioetica

In questo modulo verrà affrontato il concetto dell'etica e della bioetica a partire dalle origini fino all'istituzione degli odierni comitati specifici.

Verranno affrontati argomenti legati alla storia ed alla filosofia della bioetica, allo studio dell'evoluzione della ricerca scientifica fino alle nuove tecniche biologiche emergenti (OGM, cellule staminali, ingegneria genetica, anticorpi monoclonali ecc.). Questo permetterà di avere le basi scientifiche per poter affrontare le questioni bioetiche legate alle nuove metodologie della ricerca biomedica, clinica e della sperimentazione umana ed animale.

3. Organizzazione e Management

Il modulo è stato concepito per l'apprendimento della costruzione di modelli organizzativi sia da un punto di vista economico, legislativo che di marketing. Questo proprio per ottimizzare la gestione di risorse umane finalizzate al miglioramento della qualità delle strutture complesse.

Ogni modulo prevede una verifica dell'apprendimento tramite test (orali e/o scritti) e determina una valutazione espressa in termini di positivo/negativo.

È inoltre previsto un colloquio finale in cui verranno considerati i lavori condotti nell'ambito di una tesi. La votazione finale è espressa in termini di positivo/negativo, eventualmente con merito.

In dettaglio sono indicati gli insegnamenti relativi ad ogni modulo e l'impegno richiesto.

	ORE	TOT. ORE	CFU	TOT. CFU
MODULO COMUNICAZIONE ED EDUCAZIONE				
Psicologia delle organizzazioni complesse	8		1	
Sociologia delle organizzazioni complesse	12		1,5	
La salute un concetto in evoluzione	8		1	
Approccio olistico alla comunicazione	8		1	
Antropologia culturale	16		2	
Etologia umana	8		1	
Gli aspetti dell'informazione scientifica e sanitaria	8		1	
Antropologia fisica	12		1,5	
Educazione ambientale. Approccio sistemico alla complessità	12		1,5	
Comunicazione della memoria storica	4		0,5	
Modelli educativi nella costruzione della salute	8		1	
Comunicazione ed educazione per le scienze della natura	8		1	
La comunicazione efficace quale strumento di lavoro	8		1	
LEZIONI FRONTALI		120		15
STUDIO INDIVIDUALE		230		
STAGE, TIROCINIO FORMATIVO		150		6
MODULO ETICA E BIOETICA				
Ricerca biomedica, clinica. Sperimentazione umana ed animale	12		1,5	
Fondamenti epistemologici ed etici in ambito di salute mentale	12		1,5	
Metodologie biologiche emergenti (OGM, cellule staminali, ingegneria genetica, anticorpi monoclonali)	12		1,5	
Il concetto di sostenibilità della bioetica	4		0,5	
Consenso informato, codice deontologico, diritti della persona e del malato	8		1	
Filosofia e fondamento dell'etica	8		1	
Evoluzione della ricerca scientifica	8		1	
La riflessione etica nell'area della biomedicina, della biotecnologia e della prassi medica	12		1,5	
Tradizione ed innovazione nell'etica medica	8		1	
Profilo giurisprudenziale della bioetica	12		1,5	
Sperimentazione umana animale	4		0,5	
LEZIONI FRONTALI		100		12,5
STUDIO INDIVIDUALE		230		
STAGE, TIROCINIO FORMATIVO		150		6
MODULO ORGANIZZAZIONE E MANAGEMENT				
Profili del diritto del lavoro ed amministrativo	12		1,5	
Diritto nazionale/internazionale delle politiche sociali e sanitarie	8		1	
Politiche di programmazione, organizzazione e management	12		1,5	
Sistemi di valutazione della qualità ed appropriatezza delle prestazioni	8		1	
Storia dei S.S. in Italia e in Europa e macroeconomia sanitaria	12		1,5	
Basi di statistica e di metodologia epidemiologica	8		1	
Ricerca operativa	8		1	
Evidenze based in medicina	4		0,5	
Lo sviluppo di qualità nelle strutture complesse	8		1	
La qualità nei servizi sociali e sanitari	4		0,5	
Evoluzione concetto salute	8		1	
Pianificazione, programmazione e gestione delle organizzazioni	8		1	
LEZIONI FRONTALI		100		12,5
STUDIO INDIVIDUALE		220		
STAGE, TIROCINIO FORMATIVO		200		8
TOTALI		1500		60

A completamento del Corso, coloro che hanno svolto tutte le attività previste, previa elaborazione e discussione della tesi finale, conseguiranno il diploma di master universitario di primo livello in **“Management per le organizzazioni complesse”**.

CALENDARIO DEL MASTER

<i>MODULI</i>	<i>Inizio</i>	<i>Conclusione</i>
Comunicazione ed Educazione	Venerdì 11 gennaio 2008	Venerdì 7 marzo 2008
Etica e Bioetica	Venerdì 14 marzo 2008	Venerdì 10 maggio 2008
Organizzazione e Management	Venerdì 16 maggio 2008	Sabato 14 giugno 2008
	15 giugno-4 settembre	Pausa estiva
	Venerdì 5 settembre 2008	Venerdì 19 settembre 2008

Entro il mese di Dicembre 2008 è prevista la discussione delle Tesi.

Le lezioni frontali si svolgeranno nei giorni di **venerdì** (mattina e pomeriggio) e **sabato** (solo mattina). Laboratori, stage ed esercitazioni saranno attivati prioritariamente nelle giornate di **martedì** e **giovedì** pomeriggio.

Infine è in corso la procedura per l'istituzione di una versione Internazionale del Master che sarà accessibile solo ai possessori di un titolo universitario quinquennale (o laurea Magistrale o del vecchio ordinamento), dove, chi sceglierà questa opportunità, potrà proseguire gli studi presso l'Università di Mayor di Santiago del Cile e conseguire quindi un diploma a doppia titolazione (ottenendo cioè un diploma valido in entrambi i paesi).

DISPOSIZIONI IN MERITO ALLA FREQUENZA

L'impegno richiesto è di 1500 ore comprensive di lezioni frontali, stages, studio individuale etc.

La frequenza minima obbligatoria per il rilascio del diploma di Master è pari all'**80%** del totale.

Eventuali assenze superiori al limite predetto, causate da motivi di salute o da altri gravi motivi debitamente documentati, saranno valutate dal Comitato Ordinatore ai fini dell'ammissione all'esame di verifica finale previo recupero del connesso debito formativo.

AMMISSIONE AL MASTER

Il numero massimo di iscritti al Master è di 55 persone.

Il numero minimo per attivare il Corso è di 20 persone.

E' prevista domanda di pre-iscrizione (vedi allegato 1) da presentare entro il **10 Novembre 2007**.

Qualora il numero dei partecipanti al Master superi il contingente massimo degli ammissibili, la partecipazione sarà subordinata alla graduatoria formulata dal Comitato Ordinatore, sulla base degli esiti della prova di selezione e di un eventuale colloquio tendente a valutare le conoscenze di base e le motivazioni alla frequenza al Master e della valutazione dei curricula presentati.

I candidati entro e non oltre il **10 novembre 2007** dovranno presentare la domanda di pre-iscrizione di cui all'allegato 1, personalmente, tramite servizio postale a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite fax (0761/357751), al Direttore del Dipartimento di Ecologia e

Sviluppo Economico Sostenibile (DECOS) dell'Università degli Studi della Tuscia, Via San Giovanni Decollato 1, 01100 Viterbo.

Per il rispetto dei termini fa fede la data del timbro postale accettante o la data di protocollo della domanda, che dovrà essere redatta in carta libera.

La prova di selezione si svolgerà in forma scritta e sottoforma di test in data **20 novembre 2007 dalle ore 10.00** presso l'Aula Magna del Blocco E della Facoltà di Scienze MM.FF.NN., Largo dell'Università snc.

L'elenco degli ammessi sarà reso noto mediante affissione delle graduatorie presso la Segreteria Studenti dell'Università degli studi della Tuscia e pubblicato sul sito web www.unitus.it - entro il **1 dicembre 2007**.

Per la formalizzazione dell'iscrizione i candidati ammessi devono presentarne domanda al Direttore del Dipartimento DECOS, entro e non oltre il **14 dicembre 2007**, allegando la seguente documentazione:

1. Domanda di iscrizione di cui all'allegato 2;
2. Fotocopia della ricevuta dell'avvenuto pagamento della prima rata pari ad € 600,00 (vedi quota di accesso ed attivazione, paragrafo che segue).
3. Fotocopia di valido documento di identità.

L'iscrizione al corso di Master è incompatibile con l'iscrizione ad altri corsi di studio universitari.

QUOTA DI ISCRIZIONE al MASTER

Contributo richiesto agli iscritti:

Euro 2.000 in 3 rate, ripartite come segue:

Euro 600.00 al momento dell'iscrizione (entro il 14 dicembre 2007),

rata di Euro 700.00 entro il 15 aprile 2008

rata di Euro 700.00 entro il 1 settembre 2008

da effettuarsi mediante versamento al Dipartimento di Ecologia e Sviluppo Economico Sostenibile (DECOS) su c/c bancario 000018000025 ABI 06065 CAB 14508

Causale: Master "MANAGEMENT PER LE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE", con aggiunta: *iscrizione o prima rata o seconda rata.*

FACILITAZIONI

Saranno disponibili, per una parte degli ammessi, esenzioni o riduzioni della quota di partecipazione e premi di facilitazione, assegnati in base alla graduatoria stilata dal Comitato Ordinatore sulla base della condizione lavorativa, della valutazione del Curriculum Vitae e dei criteri stabiliti nel Regolamento Didattico, non cumulabili con altri assegni o borse.

STRUTTURA e SEDE

Per le attività Didattiche e Gestionali del Master verranno utilizzate le sedi della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali.

DIRETTORE E COORDINATORE DEL CORSO Prof. Nicolò Merendino

PRESIDENTE DEL COMITATO SCIENTIFICO Dr. Giuseppe Antonio Maria Aloisio

COMITATO ORDINATORE

Prof. Luigi Bosco - Preside della Facoltà di Scienze MM..FF.NN. Università della Tuscia

Prof. Giuseppe Nascetti - Direttore del Dipartimento ECOS.

Prof. Nicolò Merendino

Prof. Silvano Onofri

Prof. Gianni Tomassi

Prof.ssa Francesca Romana Velotti

Dr. Domenico Spera

Dr.ssa Maria Elena Cianchi

Sig.ra Letizia Gasperini

COMITATO SCIENTIFICO

Dr. Giuseppe Antonio Maria Aloisio – Direttore Generale ASL Viterbo

Prof. Luigi Bosco - Preside della Facoltà di Scienze MM..FF.NN. Università della Tuscia

Dr.ssa Cianchi Maria Elena

Dr. Alessandro Compagnoni

Dr. Vincenzo D'ambroso

Prof. Nicolò Merendino

Dr. Giuseppe Pacchiarotti

Dr. Domenico Spera

Prof. Gianni Tomassi

Gli organi come descritti rimangono in carica per tutta la durata del corso.

SEDE ORGANIZZATIVA:

Prof. Nicolò Merendino

Università degli Studi della Tuscia - Largo dell'Università snc, 01100 Viterbo,
tel. 0761.357133 fax 0761357134 e-mail: merendin@unitus.it.

Dr.ssa Maria Elena Cianchi

S.I.P. sez.3 Dipartimento di Prevenzione ASL Viterbo - Via I. Garbini 29/g, 01100 Viterbo
tel. 0761.236731 fax 0761.236732 e-mail: sipa@asl.vt.it

Sig.ra Letizia Gasperini

S.I.P. sez.5 Dipartimento di Prevenzione ASL Viterbo - Località Querciabella, 01033 Civitacastellana
tel. 0761.592305 fax 0761.592306 e-mail: sipasez5@asl.vt.it

RELAZIONI INTERNAZIONALI:

Prof. Valerio Branchi
branchi@unitus.it

SEGRETERIA DIDATTICA:

Dott.ssa Raffaella Salvi
raffaella.salvi@fastwebnet.it

Sig.ra Eleonora Bracci

polythenepam@inwind.it

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA:

Dr. Daniele Peroni

tel. 0761.357742 fax 0761.357751 e-mail: peroni@unitus.it

www.unitus.it

Università degli Studi della Tuscia - Viterbo

www.asl.vt.it

Azienda sanitaria Locale Viterbo